

# ENERGORISKI UN SOS KOMPLEKTS



Apdrošināšanas produkta informācijas dokuments

Sabiedrība: apdrošināšanas akciju sabiedrība BALTA, reģistrēta Latvijas Republikā

Produkts: Energorisku apdrošināšana

Pilnīga informācija, kas sniedzama pirms apdrošināšanas līguma noslēgšanas, un informācija par apdrošināšanas produktu ir sniegta citos dokumentos, tajā skaitā - apdrošināšanas piedāvājumā, ja tāds ir izsniegts, apdrošināšanas līgumā, AAS "BALTA" Energo risku apdrošināšanas noteikumos Nr. 1402.905, to pielikumā Nr. 1402.905.02 Energorisku un SOS komplekts palīdzības pakalpojumu apdrošināšanas noteikumi un AAS „BALTA” Apdrošināšanas līguma vispārējos noteikumos Nr. 07.

Apdrošināšanas noteikumi, kas satur pilnīgu informāciju par apdrošināšanas produktu, ir publicēti [www.elektrum.lv](http://www.elektrum.lv).

Šis dokuments ir informatīvs, un tas nav apdrošināšanas līguma sastāvdaļa.

## Kāds ir šis apdrošināšanas veids?

Šī apdrošināšana aizsargā pret pēkšņiem un neparedzamiem zaudējumiem Jūsu elektroiekārtu, ēkas elektriskā aprīkojuma bojājumiem elektropadeves pārrāvuma vai sprieguma svārstību rezultātā.



### Kas tiek apdrošināts?

#### Apdrošināšanas objekts:

- ✓ ēku un būvju aprīkojums;
- ✓ iekārtas;
- ✓ krājumi.

Apdrošinājuma summa tiek noteikta kā atlīdzības limits un parādās apdrošināšanas polisē/sertifikātā. Atlīdzības limits – [izvēlētā summa] EUR.

#### Riski (ja norādīts piedāvājumā):

- ✓ Elektroapgādes traucējumi (pārtraukums, sprieguma novirze, pārspriegums. u.tml.), kuru dēļ apdrošināšanas objekts ir bojāts vai gājis bojā;
- ✓ Elektrum palīdzības pakalpojums, kas ietver
  - konsultāciju par rīcību elektroinstalācijas vai elektroiekārtu, slēdzenju, santehnikas, ēkas pēkšņu bojājumu gadījumā;
  - pēkšņu un neparedzētu elektroinstalācijas bojājumu novēršanu;
  - bojāto elektroiekārtu apsekošanu un defektācijas aktu sastādīšanu;
  - apdrošināšanas atlīdzības pieteikuma sagatavošanu;
  - bojātās elektroiekārtas transportēšanu uz/no servisa centra 50km attālumā vienā virzienā, ja ir iestājies apdrošināšanas gadījums;
  - durvju, vārtu atvēršanu un slēdzenes nomaiņu, ja pēkšņu apstākļu dēļ, pašam, izmantojot atslēgas, to nav iespējams izdarīt;
  - santehniķa pakalpojumus cauruļvadu un to ierīču plūsuma vai aizsprostojuma gadījumā;
  - namdara pakalpojumus, ja pēkšņu apstākļu dēļ ēkai vai teritorijas nožogojumam ir radušies bojājumi, kā rezultātā ēka, teritorija paliek nenoslēgta un tai var rasties tālāki bojājumi.



### Kas netiek apdrošināts?

- ✗ Objekti, kas atrodas ārpus ēkas vai teritorijas, kas norādīta kā objekts līgumā starp Jums un AS "Latvenergo".
- ✗ Datorprogrammas, datu bāzes, dati.
- ✗ Spēļu automāti, naudas iemaksas/izmaksas automāti.
- ✗ Jebkāda veida elektrodrošinātāji, iekārtas aizsardzībai pret sprieguma izmaiņām.
- ✗ Eksploatācijā nenodoti objekti, ja nodošanu eksploatācijā paredz normatīvie akti.
- ✗ Netieši zaudējumi, negūtā peļņa un morālais kaitējums.
- ✗ Zaudējumi, kas ir radušies:
  - apdrošinātā, tā darbinieku ļauna nolūka vai rupjas neuzmanības dēļ;
  - ugunsgrēka, eksplozijas, zādzības, laupīšanas, īpašuma ļaunprātīgas bojāšanas rezultātā;
  - īpašuma nolietojumā, korozijas, katlakmens veidošanās un līdzīgu procesu dēļ;
  - saistībā ar apdrošināšanas objekta apkopi;
  - pārsniedzot elektroenerģijas piegādes vai tirdzniecības līgumā noteiktos ievadaizsardzības aparāta strāvas vai atļautās slodzes lielumu;
  - sprieguma svārstību rezultātā, ja sprieguma novirze neatšķiras vairāk kā par 10% no 230V nominālā sprieguma vai citas spriegumu vērtības, ja tāda noteikta saskaņā ar noslēgto elektroenerģijas tirdzniecības līgumu;
  - saistībā ar pandēmiju vai epidēmiju, nezināma izsāucēja izraisītu infekcijas slimību.



### Vai ir kādi seguma ierobežojumi?

- ! Nav apdrošināti bojājumi un zaudējumi, kas ir radušies ārpus polisē/sertifikātā norādītā apdrošināšanas perioda.
- ! Atsevišķiem apdrošinātajiem riskiem un atlīdzināmajiem zaudējumiem var būt noteikti limiti.
- ! Ja nav noticis ārējs fizisks elektroapgādes līniju bojājums apdrošinātajā teritorijā, tad tiek atlīdzināti tikai tādi zaudējumi, kas saistīti ar AS "Latvenergo" vai tīkla operatora konstatētiem elektroapgādes traucējumiem ārpus apdrošinātās teritorijas.

Pilnīga informācija par izņēmumiem un seguma ierobežojumiem ir ietverta apdrošināšanas polisē/sertifikātā un noteikumos.



### Kur es esmu apdrošināts?

Apdrošināšanas līgums ir spēkā apdrošināšanas polisē/sertifikātā norādītajā apdrošināšanas objekta adresē.



### Kādas ir manas saistības?

- Sniegt patiesu un pilnīgu informāciju, kas ir nepieciešama līguma noslēgšanai, izpildei un apdrošināšanas gadījuma izskatīšanai.
- Ievērot Latvijas Republikas teritorijā spēkā esošos tiesību aktus, būvnormatīvus, tehniskās ekspluatācijas, darba drošības un ugunsdrošības noteikumus.
- Ievērot apdrošināšanas noteikumos minētos pienākumus, tostarp pienākumus pēc apdrošinātā riska iestāšanās.
- Iestājoties apdrošināšanas gadījumam, veikt visus iespējamus un saprātīgos pasākumus, lai samazinātu zaudējumus.
- Divu darbdienu laikā vai tūlītāk jānodrošina pazinot AAS „BALTA” par apdrošināšanas gadījumu un rīkoties saskaņā ar AAS „BALTA” norādījumiem.
- Sniegt visu AAS „BALTA” pieprasīto informāciju un dokumentus, kas apstiprina apdrošinātā riska iestāšanos, tā apstākļus un zaudējumu apjomu.



### Kad un kā man jāveic samaksa?

Apdrošināšanas prēmijas samaksa ir jāveic, apmaksājot papildpakalpojuma starpnieka AS „Latvenergo” izrakstīto rēķinu un ievērojot rēķina apmaksas termiņu.

Apdrošināšanas prēmiju maksājumus var veikt ar bankas pārskaitījumu, bankas maksājumu karti, tiešsaistē, kā arī citos papildpakalpojuma starpnieka AS „Latvenergo” piedāvātajos apmaksas veidos.



### Kad sākas un beidzas segums?

Apdrošināšanas līgums stājas spēkā apdrošināšanas polisē/sertifikātā norādītajā sākuma datumā, ja apdrošināšanas prēmija ir samaksāta līdz apdrošināšanas polisē/sertifikātā norādītajam datumam.

Apdrošināšanas līgums beidzas apdrošināšanas polisē/sertifikātā norādītajā datumā un laikā.



### Kā es varu izbeigt līgumu?

Apdrošināšanas līgumu var izbeigt, vienojoties par to ar apdrošināšanas papildpakalpojuma starpnieku AS „Latvenergo” un iesniedzot attiecīgu iesniegumu.