

LĪGUMS NR. "Klienta_konta_Nr"
PAR ELEKTROTRANSPORTA UZLĀDES PAKALPOJUMU AR PĒCAPMAKSU

Rīgā

"Līguma_noslēgšanas_datums_aabbcccc"

Latvenergo	
Nosaukums:	Akciju sabiedrība "Latvenergo"
Vienotais reģistrācijas Nr.:	40003032949
PVN reģistrācijas Nr.:	LV40003032949
Juridiskā adrese:	Pulkveža Brieža iela 12, Rīgā, LV 1230
Persona (-s), kas paraksta Līgumu Latvenergo vārdā:	"Paraksttiesīgs_KAF PD"
Personas (-u) paraksta tiesības apliecinošs dokuments:	2024.gada 14.marta pilnvara Nr. 2024-01VD00-05/66
Kontaktinformācija:	"Darbinieka Vārds Uzvārds " "KAF PD telefons"; "KAF PD e-pasts elektroniskai saziņai"
Klientu pašapkalpošanās portāls:	www.elektrum.lv
Klients	
Vārds, uzvārds:	"Klienta vārds un uzvārds"
Personas kods:	"Klienta personas kods"
Deklarētā dzīvesvietas adrese:	"Klienta deklarētā dzīvesvietas adrese "
Papildu dzīvesvietas adrese:	"Norāda pēc nepieciešamības"
Tālrunis, e-pasts:	Tālr.: "Klienta_telefons"; e-pasts: "Klienta_e-pasts"

turpmāk tekstā abi kopā - Puses, bez maldības, viltus un spaidiem noslēdz šāda satura līgumu (turpmāk – Līgums):

1. Līguma priekšmets

1.1. *Latvenergo* nodrošina Klientam elektrotransporta uzlādes pakalpojumu ar pēcapmaksu.

1.2. Elektrotransporta uzlādes pakalpojums tiek sniegts saskaņā ar *Latvenergo* Klientu pašapkalpošanās portālā elektrum.lv publicētajiem Portāla lietošanas noteikumiem, Mobilajā lietotnē publicētajiem Elektrotransporta uzlādes pakalpojuma lietošanas noteikumiem, Mobilās lietotnes lietošanas noteikumiem un šī Līguma noteikumiem.

1.3. Elektrotransporta uzlādes pakalpojums tiek sniegts visās Mobilajā lietotnē norādītajās elektrotransporta uzlādes stacijās.

1.4. Tiesības saņemt elektrotransporta uzlādes pakalpojumu, par kuru Klients veic samaksu *Latvenergo* saskaņā ar šī Līguma noteikumiem, Klientam kā *Latvenergo* klientu elektroniskā pašapkalpošanās portāla (turpmāk – Portāls) Klienta lietotāja konta galvenajam lietotājam (turpmāk – galvenais lietotājs) rodas ar šī Līguma noslēgšanas brīdi, bet papildu lietotājam (turpmāk – papildu lietotājs) šādas tiesības Klients var piešķirt Portālā vai rakstiski sazinoties ar *Latvenergo*. Klients ir atbildīgs par Portālā norādīto papildu lietotāju datu aktualizāciju. Uzskatāms, ka galvenā lietotāja un papildu lietotāja, kuram Klients piešķīris elektrotransporta uzlādes tiesības, (abi kopā turpmāk vienskaitlī - lietotājs, bet daudzskaitlī – lietotāji) veiktās elektrotransporta uzlādes ir Klienta veiktas.

2. Pušu pienākumi un tiesības

2.1. *Latvenergo* pienākumi:

2.1.1. nodrošināt Klientam šajā Līgumā noteikto elektrotransporta uzlādes pakalpojumu ar pēcapmaksu;

2.1.2. izrakstīt un elektroniski nosūtīt un/vai padarīt pieejamu Portālā Klientam elektroniski sagatavotu rēķinu, kurš ir derīgs bez paraksta, par tā saņemto elektrotransporta uzlādes pakalpojumu līdz nākošā mēneša 15. datumam. Norēķinu periods ir viens kalendāra mēnesis, ja Puses nav vienojušās citādi. Rēķina informācija tiek nosūtīta uz Klienta pieteikumā vai, ja starp Klientu un *Latvenergo* ir noslēgts līgums par elektroenerģijas un/vai dabasgāzes piegādi, uz elektroenerģijas un/vai dabasgāzes tirdzniecības līgumā norādīto e-pastu. Rēķina nosūtīšana pa pastu ir papildu pakalpojums šā Līguma izpratnē;

2.1.3. ja pirms rēķina izrakstīšanas un nosūtīšanas Klients ir veicis avansa maksājumus, tad *Latvenergo* samazina nosūtāmā rēķina maksājamās summas apmēru par avansā samaksāto summu;

2.2. Klienta pienākumi:

2.2.1. veikt samaksu *Latvenergo* par saņemto elektrotransporta uzlādes pakalpojumu;

2.2.2. pilnā apjomā līdz rēķinā norādītajam termiņam apmaksāt *Latvenergo* izrakstītos rēķinus, sedzot izdevumus par naudas līdzekļu pārskaitīšanu *Latvenergo*. Rēķina apmaksas datums ir pilnas rēķinā norādītās maksājuma summas ieskaitīšanas diena *Latvenergo* bankas kontā. Ja termiņa pēdējā diena ir brīvdiena, tad pēdējā samaksas diena ir nākamā darba diena;

2.2.3. nekavējoties informēt *Latvenergo*, ja nav savlaicīgi (līdz nākošā mēneša 15.datumam) saņemts rēķins par iepriekšējā mēnesī saņemto elektrotransporta uzlādes pakalpojumu;

2.2.4. nekavējoties, bet ne vēlāk kā 10 (desmit) kalendāro dienu laikā rakstveidā informēt *Latvenergo* par savas adreses, e-pasta adreses, tālruņa numura un citu Līguma izpildei būtisku rekvizītu maiņu, tajā skaitā, bet ne tikai izmaiņām Klienta vārdā, uzvārdā, personas kodā. Klients, kurš nav izpildījis šajā punktā noteikto informēšanas pienākumu, apzinās riskus un sekas, kas izriet no šī noteikuma neievērošanas, kā arī uzņemas atbildību par visām darbībām, kas tiks veiktas ar neprecīzo vai neaktuālo informāciju. Ja Klients neizpilda šī punkta noteikumus, uzskatāms, ka *Latvenergo* ir pilnībā izpildījusi savas saistības, izmantojot Līgumā norādīto Klienta informāciju;

2.2.5. atlīdzināt *Latvenergo* summas par saņemto elektrotransporta uzlādes pakalpojumu, kas Klienta vai lietotāju vārdā veiktas līdz brīdim, kad Klients par nelikumīgu elektrotransporta uzlādi ir informējis *Latvenergo* un Klientam vai lietotājam, kura vārdā veikta nelikumīga elektrotransporta uzlāde, anulētas piešķirtās elektrotransporta uzlādes tiesības;

2.2.6. pārliecināties par aktuālajiem pēcapmaksas klientu cenu samazinājuma sliedzēm *Elektrum* portālā konkrētajā kalendārajā mēnesī, kurā Klients veicis uzlādes;

2.2.7. nekavējoties atbrīvot elektrotransporta uzlādes staciju pēc elektrotransporta uzlādes procesa pabeigšanas/pārtraukšanas;

2.2.8. iepazīstināt papildu lietotāju ar šī Līguma II daļas 1.2. punktā norādītajiem Elektrotransporta uzlādes pakalpojuma lietošanas noteikumiem, kā arī informēt papildu lietotāju par tā personas datu nodošanu *Latvenergo* (ja attiecināms), nodrošinot šādu personas datu nodošanas likumību, un izmaiņu gadījumā Portālā veikt papildu lietotāju datu aktualizāciju;

2.2.9. 72 (septiņdesmit divu) stundu laikā verificēt attālinātajā komunikācijā norādīto kontaktinformāciju (e-pasta adresi, tālruņa numuru), lai *Latvenergo* pārliecinātos par Klienta norādītās kontaktinformācijas pareizību un nodrošinātu, ka *Latvenergo* nosūtīto informāciju saņem Klients. Kad Klients ir apstiprinājis kontaktinformācijas pareizību, *Latvenergo* ir tiesīga to izmantot turpmākajā komunikācijā ar Klientu. Ja Klients kontaktinformāciju neverificē, *Latvenergo* ir tiesības vienpusēji mainīt norēķinu un saziņas informācijas saņemšanas veidu, piemēram, turpmākajā saziņā ar Klientu izmantojot Līgumā norādīto pasta adresi. Ar šo punktu Klients ir informēts, ka norēķinu informācijas saņemšana uz pasta adresi un/vai tālruņa numuru ir maksas pakalpojumi atbilstoši *Latvenergo* tīmekļa vietnē publicētajam cenrādim.

2.3. *Latvenergo* tiesības:

2.3.1. no summām, kas saņemtas no Klienta rēķinu apmaksai, pirms to ieskaitīšanas kārtējā maksājuma veikšanai *Latvenergo* vispirms var dzēst nokavējuma procentus (ja tādi ir) un parādu par saņemto elektrotransporta uzlādes pakalpojumu (ja tāds ir);

2.3.2. noteikt Klientam limitu naudas izteiksmē, kura ietvaros norēķinu periodā tiek sniegts elektrotransporta uzlādes

pakalpojums un kuru pārsniedzot *Latvenergo* ir tiesīga pieprasīt priekšapmaksu, garantijas depozītu, izrakstīto rēķinu apmaksu vai atteikties sniegt pakalpojumus saskaņā ar šī Līguma noteikumiem;

2.3.3. atteikt Līguma noslēgšanu, nepaskaidrojot atteikuma iemeslu;

2.3.4. pieprasīt Klientam *Mobilajā* lietotnē norādīto maksu par elektrotransporta uzlādes stacijas bloķēšanu, ja elektrotransporta uzlādes stacija pēc elektrotransporta uzlādes procesa pabeigšanas/pārtraukšanas netiek atbrīvota Līguma 2.2.7.punktā noteiktajā laikā.

2.4. Klienta tiesības:

2.4.1. iesniegt *Latvenergo* pretenziju par *Latvenergo* izrakstīto rēķinu 10 (desmit) kalendāro dienu laikā no rēķina izrakstīšanas dienas. Ja pretenzija tiek atzīta par pamatotu, tiek veiktas rēķina korekcijas un galīgie norēķini starp Pusēm;

2.4.2. Portālā vai vēršoties ar atsevišķu iesniegumu *Latvenergo* anulēt lietotājiem piešķirtās tiesības saņemt elektrotransporta uzlādes pakalpojumu;

2.4.3. izmantot savas uz šo Līgumu attiecināmās Ministru kabineta 2014.gada 20.maija noteikumos Nr.255 "Noteikumi par distances līgumu" noteiktās atteikuma un citas tiesības;

2.4.4. saņemt no *Latvenergo* normatīvajos aktos noteikto informāciju, tai skaitā informāciju par personas datu apstrādi un savu tiesību realizāciju.

3. Norēķini un papildus pakalpojumi

3.1. Klients veic samaksu par elektrotransporta uzlādes pakalpojumu *Latvenergo* atbilstoši cenām, kas ir spēkā elektrotransporta uzlādes pakalpojuma saņemšanas laikā un vietā un informācija par kurām ir pieejama *Mobilajā* lietotnē.

3.2. Puses vienojas, ka gadījumā, kad Klients no *Latvenergo* saņem ikmēneša rēķinu par patērēto elektroenerģiju un/vai dabasgāzi, maksājumi, kas veicami saskaņā šo Līgumu tiek iekļauti un nosūtīti Klientam kopā ar rēķinu par patērēto elektroenerģiju un/vai dabasgāzi. Puses vienojas, ka visi saņemtie maksājumi vispirms attiecināmi uz *Elektrum* produkta/pakalpojuma pirkuma līguma saistībām (ja Klientam ir vairāki šādi līgumi, tad maksājumi attiecināmi secīgi pēc kreditora ieskatiem), tad uz elektroenerģijas un/vai dabasgāzes tirdzniecības līguma saistībām un tad uz *Elektrum* sniegto papildus pakalpojumu (ja Klients saņem vairākus papildus pakalpojumus, tad maksājumi attiecināmi secīgi pēc kreditora ieskatiem).

3.3. Sakarā ar maksājumu korekciju (pārrēķinu) nākamā norēķinu perioda rēķinā var tikt iekļauts pārrēķins/korekcija par iepriekšējo norēķinu periodu.

3.4. *Latvenergo* Klientam var piemērot pēcapmaksas klientu cenu samazinājumu no publiski pieejamās elektrouzlādes cenas *Elektrum Drive* elektrotransporta uzlādes stacijās saskaņā ar pieejamo informāciju par aktuālajiem pēcapmaksas klientu cenu samazinājuma sliekšņiem *Elektrum* portālā.

3.5. *Latvenergo* Klientam piemērojamo pēcapmaksas klientu cenu samazinājuma sliekšņu apmēru aprēķina, ņemot vērā tikai tās uzlādes, kas veiktas *Elektrum Drive* elektrotransporta uzlādes stacijās. Šādas stacijas *Mobilajā* lietotnē un *Elektrum* portālā atzīmētas ar oranžu krāsu.

3.6. *Elektrum Drive* sadarbības partneru un citu tīklu stacijās, kuras *Mobilajā* lietotnē un *Elektrum* portālā atzīmētas ar zilu krāsu, kā arī ierobežotas pieejamības stacijās, kuras *Mobilajā* lietotnē un *Elektrum* portālā atzīmētas ar tumši pelēku krāsu, pēcapmaksas klientu cenu samazinājums par elektrotransporta uzlādes pakalpojumu netiek piemērots.

3.7. Klientam piemērojamais pēcapmaksas klientu cenu samazinājuma apmērs rezidences un nerezidences valstu ietvaros tiek piešķirts, balstoties uz iepriekšējā kalendārajā mēnesī sasniegto sliekšni, ko nosaka elektrotransporta uzlādes apjoms MWh/mēn.

3.8. Veicot elektrotransporta uzlādi nerezidenta valstī, Klientam *Mobilajā* lietotnē tiek nodrošināts pakalpojuma sniedzēja sagatavots elektronisks rēķins par veikto uzlādi, kas nav jāapmaksā, un Klients piekrīt, ka rēķinu apmaksās *Latvenergo*. Savukārt Klients norēķinās par savas rezidences un nerezidences valstī veiktām elektrotransporta uzlādes sesijām saskaņā ar *Latvenergo* izrakstīto vienoto rēķinu.

4. Atbildība un sankcijas

4.1. Rēķina apmaksas kavējuma gadījumā Klientam jāmaksā *Latvenergo* nokavējuma procenti 0,15% apmērā par katru maksājuma kavējuma dienu.

4.2. Rēķina apmaksas kavējuma gadījumā *Latvenergo* ir tiesības vienpusēji apturēt elektrotransporta uzlādes pakalpojuma sniegšanu ar pēcapmaksu Klientam un lietotājiem, kā arī rēķina apmaksas gadījumā atjaunot šī pakalpojuma sniegšanu.

4.3. *Latvenergo* neatbild par zaudējumiem, kas radušies Klientam, ja trešā persona pieslēdzas un lieto Portālu vai Mabilo lietotni un/vai saņem šajā Līgumā noteiktos pakalpojumus, izmantojot Klienta vai lietotāja rīcībā esošos elektroniskās identifikācijas līdzekļus.

4.4. Vainīgā Puse ir atbildīga otrai Pusei par tiešajiem zaudējumiem, kas vainīgās Puses vainas dēļ Līguma neizpildes vai nepienācīgas izpildes gadījumā radušies otrai Pusei.

5. Līguma termiņš un tā pirmstermiņa izbeigšana

5.1. Līgums stājas spēkā ar brīdi, kad Klients ir saņēmis apstiprinājuma e-pastu no *Latvenergo* par līguma spēkā stāšanos un ir spēkā neierobežotu laiku.

5.2. Līgums var tikt izbeigts, Pusēm savstarpēji rakstiski vienojoties, vai arī šajā Līgumā noteiktajā kārtībā.

5.3. Katrai no Pusēm ir tiesības jebkurā laikā izbeigt Līgumu, par to rakstiski vai mutiski brīdinot otru Pusi vismaz 5 (piecas) darba dienas iepriekš.

5.4. *Latvenergo* ir tiesības, iepriekš brīdinot Klientu, izbeigt Līgumu gadījumā, ja:

5.4.1. Klients Līguma darbības laikā ir kavējis kārtējā rēķina vai jebkura cita šajā Līgumā noteiktā maksājuma samaksu par vismaz 10 (desmit) dienām;

5.5. *Latvenergo* ir tiesības bez brīdinājuma ierobežot Klientam šajā Līguma noteiktos pakalpojumus uz laiku līdz pakalpojumu sniegšanas atjaunošanai vai Līguma izbeigšanai, ja:

5.5.1. Klients pārkāpj šī Līguma noteikumus vai jebkurus no 1.2.punktā noteiktajiem noteikumiem;

5.5.2. Klients saņēmis elektrotransporta uzlādes pakalpojumu, pārsniedzot Klientam noteikto limitu naudas izteiksmē, iemaksāto garantijas depozītu vai priekšapmaksā samaksātās summas apmēru;

5.5.3. Klienta dati ievietoti normatīvajos aktos noteiktā kārtībā reģistrētās parādvēstures un/vai kredītinformācijas datu bāzēs, un/vai ir pieejama informācija, kas rada pamatotas šaubas par Klienta labu ticību saistību izpildē vai Klienta spējām pildīt saistības.

5.6. Jebkurā no gadījumiem, kad Līgums tiek izbeigts, Klients apmaksā *Latvenergo* izrakstītos rēķinus par saņemto elektrotransporta uzlādes pakalpojumu līdz Līguma izbeigšanās brīdim.

6. Personas datu apstrāde

6.1. *Latvenergo* kā pārzinis apstrādā Klienta personas datus tādā apmērā, kas nepieciešams šī Līguma noteikumu izpildei. Informācija par Klienta personas datu apstrādi ir aprakstīta dokumentā "Personas datu apstrādes principi, izmantojot elektrotransporta uzlādes pakalpojumu", kas pieejams <https://www.elektrum.lv/lv/noteikumi/personas-datu-apstrades-principi-izmantojot-elektrotransporta-uzlades-pakalpojumu/> un "Klientu personas datu apstrādes principi", kas pieejams *Latvenergo* mājaslapā www.latvenergo.lv/dati.

6.2. *Latvenergo* komunikācijā, tajā skaitā attālinātajā (izmantojot e-pastu, tālruni vai citu distances saziņas līdzekli saskaņā ar 6.5. punktā noteikto), identificē privātpersonu pēc šādiem identifikatoriem: 1) Klienta vārda, uzvārda, 2) Klienta personas koda, 3) noslēgtā Līguma numura (turpmāk – IDENTIFIKATORI). Ja privātpersona norāda nepieciešamos IDENTIFIKATORUS, *Latvenergo* ir tiesīga viņu apkalpot kā Klientu vai Klienta atbilstoši IDENTIFIKATORIEM pilnvaroto personu, tajā skaitā, bet ne tikai sniegt informāciju par Līguma noteikumiem un to izpildi, norēķinu informāciju. Klienta (atbilstoši IDENTIFIKATORIEM) pilnvarotai personai nav tiesības Klienta vārdā veikt Līguma izbeigšanu, maksājuma plāna slēgšanu, tādu Klienta datu kā vārds, uzvārds, personas kods grozīšanu.

6.3. Ja Klients vēlas paaugstināt savu personas datu apstrādes drošību komunikācijā, tajā skaitā attālinātajā, ar *Latvenergo*, tad Klients www.elektrum.lv var pieteikt un saņemt Klientam unikālu identifikatoru – paroli. Ja Klients izvēlēties paroli, *Latvenergo* komunikācijā, tajā skaitā attālinātajā, identificē personu tikai pēc paroles. Ja privātpersona norāda paroli, *Latvenergo* ir tiesīga viņu apkalpot kā Klientu vai Klienta atbilstoši parolei pilnvaroto personu, tajā skaitā, bet ne tikai sniegt informāciju par Līguma noteikumiem un to izpildi, veikt Līguma izbeigšanu, maksājuma plāna slēgšanu, tādu Klienta datu kā vārds, uzvārds, personas kods grozīšanu.

6.4. Klienta pienākums ir nodrošināt, ka IDENTIFIKATORI un/vai Klienta parole nenonāk trešo personu rīcībā, par sekām, kas radušās Klientam trešo personu rīcības rezultātā, kuram bijuši zināmi IDENTIFIKATORI un/vai parole, atbildību uzņemas Klients.

6.5. Pēc Klienta iniciatīvas informācijas apmaiņa (tajā skaitā personas datu saturošas informācijas apmaiņa) var notikt Klienta izvēlētos un *Latvenergo* pieejamos distances saziņas

līdzekļos, piemēram, tiešsaistes saziņas kanālos, *Latvenergo* tiešsaistes tērētavā vai ar virtuālā asistenta palīdzību.

6.6. *Latvenergo* ir tiesīga ierakstīt starp Klientu un *Latvenergo* notikušās tālrunu sarunas un citu mutvārdos/rakstveidā notiekošo komunikāciju, tajā skaitā veikt videonovērošanu, lai pamatotu un pierādītu Līguma noslēgšanas, izpildes un personas datu apstrādes faktus Pušu tiesisko interešu aizsardzībai, tajā skaitā personu un īpašuma aizsardzības, pakalpojuma sniegšanas un kvalitātes kontroles, saziņas pierādīšanas nolūkā.

6.7. *Latvenergo* ir tiesīga nodot Klienta informāciju saviem sadarbības partneriem (apstrādātājiem) nolūkā nodrošināt šī Līguma saistību izpildi.

6.8. *Latvenergo* ir tiesības nodot, pieprasīt un saņemt Klienta personas datus no trešajām personām šī Līguma izpildei, pakalpojuma nodrošināšanai un normatīvajos aktos noteikto pienākumu izpildei.

6.9. Noslēdzot un izpildot Līgumu, *Latvenergo* ir tiesīga veikt norēķinu un maksājumu izpildes uzraudzību un parādu pārvaldību.

6.10. *Latvenergo* ir tiesības pirms darījuma attiecību nodibināšanas veikt Klienta kredītspējas pārbaudi kredītinformācijas biroju datubāzēs, lai izvērtētu Klienta saistības un to izpildes disciplīnu.

6.11. Klients ar šo Līguma punktu ir informēts, ka gadījumā, ja tas neveic maksājumus atbilstoši Līguma noteikumiem, tā personas dati pēc iepriekšēja brīdinājuma var tikt nodoti parāda atgūšanas pakalpojuma sniedzējam (apstrādātājam) parāda atgūšanai. Parāda atgūšanas pakalpojuma sniedzējs, sniedzot parādu ārpustiesas atgūšanas pakalpojumu atbilstoši Parādu ārpustiesas atgūšanas likuma noteikumiem, darbojas kā patstāvīgs pārzinis.

6.12. *Latvenergo* normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā ir tiesīga sniegt un ievietot informāciju par parādu un Klientu, ieskaitot Klienta personas datus, reģistrētās parādnieku un kredītvēstures datu bāzēs, nodot kredītinformācijas birojiem, ja Klients nav pienācīgi pildījis Līgumā noteiktās maksājumu saistības.

7. Atteikuma tiesības

7.1. Klientam ir tiesības 14 dienu laikā atteikties no šī Līguma, neminot iemeslu. Atteikuma tiesību izmantošanas termiņš beigsies pēc 14 dienām, sākot no Līguma noslēgšanas dienas (t.i. no dienas, kad Klients saņēmis Līguma 5.1.punktā minēto e-pastu no *Latvenergo*).

7.2. Lai izmantotu atteikuma tiesības, Klientam jānosūta *Latvenergo* nepārprotamu paziņojumu par atteikuma tiesību izmantošanu. Paziņojumu var nosūtīt pa pastu - Viskaļu iela 16, Rīga, LV-1026, e-pastu: klientu.serviss@elektrum.lv vai zvanot uz Elektrum klientu servisa tālr. 8400.

7.3. Lai atteikuma tiesību termiņš būtu ievērots, pietiek, ja Klients savu paziņojumu par atteikuma tiesību izmantošanu nosūtīs *Latvenergo* pirms atteikuma tiesību termiņa beigām.

7.4. Ja Klients atteiksies no šī Līguma, *Latvenergo* atmaksās Klientam visus no Klienta saņemtos maksājumus, ja tādi tika saņemti, bez nepamatotas kavēšanās un jebkurā gadījumā ne

vēlāk kā 14 dienu laikā no dienas, kad *Latvenergo* tika informēta par Klienta lēmumu atteikties no šī Līguma. Atmaksāšana tiks veikta, izmantojot tādu pašu maksāšanas līdzekli, kādu Klients izmantoja sākotnējam darījumam, ja vien Klients nav skaidri paudis piekrišanu to darīt citādi. Jebkurā gadījumā no Klienta saistībā ar šādu atmaksāšanu netiks iekasēta nekāda maksa.

7.5. Noslēdzot šo Līgumu un uzsākot elektrotransporta uzlādes pakalpojumu saņemšanu saskaņā ar šī Līguma noteikumiem, Klients tādejādi ir pieprasījis sākt pakalpojumu sniegšanu atteikuma termiņa laikā. Tādēļ Klientam būs jāmaksā *Latvenergo* summu, kas attiecībā pret pilnu līguma izpildi ir proporcionāla izpildītajai līguma daļai brīdī, kad Klients ir informējis *Latvenergo* par atteikuma tiesību izmantošanu.

8. Citi noteikumi

8.1. Visi paziņojumi, piekrišanas, apstiprinājumi saistībā ar Līgumu ir veicami rakstiski, izmantojot distances saziņas līdzekļus, mutiski vai citā veidā, kas norādīts Līgumā.

8.2. *Latvenergo* ir tiesības vienpusēji grozīt Līguma noteikumus, informējot Klientu par grozījumiem nosūtīt e-pastu un nodrošinot Klientam tiesības iepazīties ar attiecīgajiem grozījumiem vismaz 30 (trīsdesmit) dienas pirms to spēkā stāšanās. Ja Klients nepiekrīt Līguma noteikumu grozījumiem, Klientam ir tiesības līdz to spēkā stāšanās dienai

vienpusēji atkāpties no Līguma, par to paziņojot *Latvenergo* un izpildot no Līguma izrietošās saistības Līgumā noteiktajā kārtībā. Ja līdz Līguma noteikumu grozījumu spēkā stāšanās dienai *Latvenergo* nav saņēmusi no Klienta paziņojumu par vienpusēju atkāpšanos no Līguma, uzskatāms, ka Klients ir piekritis veiktajiem grozījumiem, apņemas tos ievērot un pildīt.

8.3. Ja Klients Līguma darbības laikā vēlas mainīt Līguma kontaktinformāciju vai rēķina saņemšanas veidu, Klients šādas izmaiņas var reģistrēt Portālā. Ja Klients šādas izmaiņas pieteicis telefoniski, e-pastā vai, izmantojot citu Klienta izvēlētu un *Latvenergo* pieejamu distances saziņas līdzekli, *Latvenergo* tās atspoguļo arī klientu elektroniskajā pašapkalpošanās portālā..

9. Strīdu izšķiršana

9.1. Jautājumus un pretenzijas par Līguma izpildi Klients iesniedz *Latvenergo* nosūtot uz adresi - Viskaļu iela 16, Rīga, LV-1026, e-pastu: klientu.serviss@elektrum.lv vai zvanot 8400. *Latvenergo* nodrošina atbildes sniegšanu Iesniegumu likumā noteiktajā kārtībā.

9.2. Strīdi, kuri radušies Līguma darbības gaitā, ja Pusēm, savstarpēji vienojoties, nav izdevies tos izšķirt, tiek izšķirti Latvijas Republikas tiesību aktos noteiktajā kārtībā vispārējās jurisdikcijas tiesā.

Latvenergo

Klients

(vārds, uzvārds, paraksts)

(vārds, uzvārds, paraksts)

(vārds, uzvārds, paraksts)