

Dabaszgāzes tirdzniecības līguma II daļa – Vispārīgie noteikumi

1. Dabaszgāzes tirdzniecība

1.1. Atbilstoši Līguma noteikumiem TIRGOTĀJS pārdod, bet LIETOTĀJS pērk dabaszgāzi Līgumā noteikto gazificēto māsaimniecības objektu vajadzībām un samaksā par to.

1.2. Dabaszgāzes tirdzniecība ietver rēķinu izrakstīšanu, maksājumu iekasēšanu, apstrādi un LIETOTĀJA apkalpošanu visos ar dabaszgāzes tirdzniecību saistītos jautājumos, izņemot jautājumus, kas saistīti ar dabaszgāzes piegādes pārtraukumu plānošanu un īstenošanu, avārijas vai bojājumu reģistrēšanu un novēršanu un komercuzskaites mēraparātu rādījumu reģistrēšanu. Noslēdzot šo Līgumu, LIETOTĀJS iegūst tiesības saņemt dabaszgāzes sistēmas operatora pakalpojumus – dabaszgāzes piegādi līdz dabaszgāzes sistēmas piederības robežai. TIRGOTĀJS nav atbildīgs, ja LIETOTĀJAM nav iespējams pārdot dabaszgāzi sakarā ar to, ka sistēmas operators nesniedz LIETOTĀJAM sistēmas pakalpojumus no TIRGOTĀJA neatkarīgu iemeslu dēļ.

1.3. Vienojoties ar TIRGOTĀJU, LIETOTĀJS ir tiesīgs izvēlēties arī citus TIRGOTĀJA piedāvātus papildu pakalpojumus. Pieejamo papildu pakalpojumu veidus un to cenu, kā arī kārtību, kādā iebūgt papildpakalpojumu izmantošanu, TIRGOTĀJS publicē savā mājaslapā.

2. Pušu pienākumi un tiesības

2.1. Pusēm ir saistoši visi Enerģētikas likumā, likumā Par sabiedrisko pakalpojumu regulatoriem, Dabaszgāzes tirdzniecības un lietošanas noteikumos un citos tiesību aktos noteiktie pienākumi un tiesības, ciktāl tās nav īpaši atrunātas šai Līgumā.

2.2. TIRGOTĀJA pienākumi:

2.2.1. nodrošināt dabaszgāzes pārdošanu LIETOTĀJAM par Līgumā noteikto Dabaszgāzes cenu;

2.2.2. izrakstīt elektroniski nosūtīt LIETOTĀJAM elektroniski sagatavotu rēķinu, kurā personas paraksts tiek aizstāts ar autorizāciju, par tā saņemto dabaszgāzi pēc LIETOTĀJA patērētā dabaszgāzes apjoma 10 (desmit) kalendāro dienu laikā pēc dabaszgāzes patēriņa datu saņemšanas no sadales sistēmas operatora. TIRGOTĀJS rēķinus nesūta, ja Puses ir vienojušās par norēķiniem ar izlīdzināto maksājumu, atbilstoši kuram LIETOTĀJS veic fiksētu maksājumu reizi mēnesī.

2.2.3. attiecināt avansā saņemto summu uz nākamo maksājumu, ja LIETOTĀJS, apmaksājot izrakstīto rēķinu vai veicot izlīdzināto maksājumu, ir veicis avansa maksājumu;

2.2.4. ja norēķins par dabaszgāzi tiek veikts pēc izlīdzinātā maksājuma metodes, tad TIRGOTĀJS izlīdzinātā maksājuma apmēru pārskata vismaz reizi kalendārajā gadā, nosakot to nākamajam periodam. TIRGOTĀJS var pārskatīt izlīdzinātā maksājuma apmēru arī gadījumos, kad TIRGOTĀJS saņem informāciju par LIETOTĀJA dabaszgāzes patēriņa izmaiņām vai ar to saistītu LIETOTĀJA pieprasījumu, vai gadījumos, kad mainās PVN likme, akcīzes nodokļa likme vai maksa par kādu citu no piemērojamajiem maksājumiem;

2.2.5. nodrošināt LIETOTĀJAM balansēšanas pakalpojumu;

2.2.6. ietvert LIETOTĀJAM nosūtāmajā rēķinā maksu par sistēmas pakalpojumiem, akcīzes nodokli un PVN;

2.2.7. izbeigt dabaszgāzes tirdzniecības līgumu, ja ir kļuvis zināms, ka lietotājs ir zaudējis gazificētā objekta īpašuma, lietošanas vai valdījuma tiesības, ja normatīvie akti Tirgotājam uzliek šādu pienākumu;

2.2.8. norēķināties ar sistēmas operatoru par norēķinu periodā LIETOTĀJAM sniegtajiem sistēmas pakalpojumiem saskaņā ar spēkā esošajiem sistēmas pakalpojumu tarifiem;

2.2.9. ja, noslēdzoties kalendārajam gadam, sistēmas operators konstatē, ka kādā no LIETOTĀJA gazificētajiem objektiem, kurā TIRGOTĀJS pārdod dabaszgāzi, ir jāpiemēro atšķirīgs sadales pakalpojuma tarifs, tiek veikts pārrēķins par visu kalendāro gadu un rēķinā iekļauta starpība starp visā kalendārajā gadā LIETOTĀJA samaksāto summu par sistēmas pakalpojumiem un summu, kas LIETOTĀJAM jāmaksā saskaņā ar sistēmas operatora noteikto atšķirīgo tarifu.

2.3. LIETOTĀJA pienākumi:

2.3.1. pilnā apjomā apmaksāt TIRGOTĀJA izrakstītos rēķinus vai Līgumā noteiktos izlīdzinātos maksājumus Līgumā norādītajā termiņā, sedzot izdevumus par naudas līdzekļu pārskaitīšanu TIRGOTĀJAM. Rēķina apmaksas datums ir pilnas rēķinā norādītās maksājuma summas

ieskaitīšanas diena TIRGOTĀJA bankas kontā. Ja termiņa pēdējā diena ir brīvdiena, tad pēdējā samaksas diena ir nākamā darba diena. Rēķina apmaksas kavējuma gadījumā LIETOTĀJAM jāmaksā Līguma I daļā noteiktie nokavējuma procenti par katru maksājuma kavējuma dienu.

2.3.2. Ja LIETOTĀJS norēķinās par dabaszgāzi, apmaksājot rēķinus, nekavējoties informēt TIRGOTĀJU, ja nav savlaicīgi (līdz nākošā mēneša 15. datumam) saņemts rēķins par iepriekšējā mēnesī patērēto dabaszgāzi;

2.3.3. informēt TIRGOTĀJU 10 (desmit) kalendāro dienu laikā par savas adreses, e-pasta adreses u.c. Līguma izpildei būtisko rekvizītu maiņu, tajā skaitā, bet ne tikai izmaiņas vārdā, uzvārdā, personas kodā. LIETOTĀJS, kas nav izpildījis šajā punktā noteikto informēšanas pienākumu, apzinās riskus un sekas, kas izriet no šī noteikuma neievērošanas, kā arī uzņemas atbildību par visām darbībām, kas tiks veiktas ar neprecīzo vai neaktuālo informāciju. Ja LIETOTĀJS neizpilda šī punkta noteikumus, uzskatāms, ka TIRGOTĀJS ir pilnībā izpildījis savas saistības, izmantojot Līgumā norādīto LIETOTĀJA informāciju;

2.3.4. ja LIETOTĀJS norēķinās par dabaszgāzi, apmaksājot rēķinus, ne vēlāk kā līdz nākošā mēneša pirmajai darba dienai (ieskaitot) iesniedz dabaszgāzes komercuzskaites mēraparāta rādījumus, ievadot datus TIRGOTĀJA klientu pašapkalpošanās portālā www.elektrum.lv vai citā veidā, ko nodrošina sadales operators, atbilstoši Sadales sistēmas pakalpojumu izmantošanas kārtībai dabaszgāzes lietotājiem, kuri nav saistītie lietotāji, kas publicēta tīmekļa vietnē www.gaso.lv;

2.3.5. rakstveidā informēt TIRGOTĀJU vismaz 21 (divdesmit vienu) dienu pirms attiecīgā kalendārā mēneša beigām, ja LIETOTĀJS vēlas izslēgt no Līguma gazificēto objektu vai vēlas pirkst dabaszgāzi citā objektā, kas nav norādīti Līguma I daļā. Ja gazificētais objekts tiek izslēgts no Līguma, TIRGOTĀJAM ir tiesības pieprasīt LIETOTĀJAM samaksāt maksu par gazificētā objekta izslēgšanu no Līguma, ja tāda ir noteikta Līguma I daļā. Šis noteikums attiecas arī uz gadījumiem, kad mainās LIETOTĀJA tiesības attiecībā uz gazificēto objektu.

2.3.6. ievērot normatīvajos aktos noteiktos LIETOTĀJA dabaszgāzes apgādes sistēmas lietošanas noteikumus;

2.3.7. nodrošināt dabaszgāzes sistēmas operatora piekļuvi gazificētajam objektam normatīvajos aktos noteiktajos gadījumos.

2.3.8. gadījumā, ja gazificētā objekta īpašuma, lietošanas vai valdījuma tiesības iegūst cita persona, gazificētā objekta iepriekšējam un jaunajam dabaszgāzes lietotājam 3 (trīs) darba dienu laikā no īpašuma, valdījuma vai lietojuma tiesību maiņas jāpaziņo TIRGOTĀJAM par šo faktu, nosūtot saskaņotu komercuzskaites mēraparāta rādījuma fiksācijas aktu. Ar rādījuma fiksācijas akta starpniecību sadales sistēmas operators tiek informēts par jaunā dabaszgāzes lietotāja izvēlēto tirgotāju. LIETOTĀJS var pilnvarot šo pienākumu veikt TIRGOTĀJAM.

2.4. TIRGOTĀJA tiesības:

2.4.1. 1 (vienu) mēnesi iepriekš rakstveidā brīdinot, vienpusēji mainīt norēķinu metodi, ja LIETOTĀJS ir kavējis 2 (divus) ikmēneša maksājumus vai tiek pārtraukta dabaszgāzes lietošana objektā;

2.4.2. no summām, kas saņemtas no LIETOTĀJA rēķinu apmaksai, pirms to ieskaitīšanas kārtējā maksājuma veikšanai TIRGOTĀJS vispirms var dzēst nokavējuma procentus (ja tādi ir) un parādu (ja tāds ir).

2.4.3. pieprasīt LIETOTĀJAM iesniegt dokumentus, kas apliecina gazificētā objekta īpašuma, lietošanas vai valdījuma tiesības. Ja LIETOTĀJS sniedz nepatiesu informāciju par īpašuma, lietošanas vai valdījuma tiesībām uz gazificēto objektu, tas sedz visus zaudējumus, kas nodarīti šādas informācijas sniegšanas rezultātā.

2.4.4. pieprasīt sistēmas operatoram un saņemt informāciju par LIETOTĀJA dabaszgāzes patēriņa apjomu objektā(-os) iepriekšējos 12 mēnešos;

2.4.5. bez iepriekšēja brīdinājuma atgriezt naudu maksātāja kontā, ja LIETOTĀJS, veicot apmaksu ar pārskaitījumu, ir nepareizi norādījis rēķina vai Līguma numuru vai citus maksājuma identificēšanai nepieciešamos rekvizītus.

2.5. LIETOTĀJA tiesības:

2.5.1. saņemt normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā Balansēšanas pakalpojumu;

2.5.2. saņemt no TIRGOTĀJA normatīvajos aktos noteikto informāciju, kas saistīta ar dabaszgāzes pārdošanu LIETOTĀJAM;

2.5.3. iesniegt TIRGOTĀJAM pretenziju par TIRGOTĀJA izrakstīto rēķinu

Dabaszgāzes tirdzniecības līguma II daļa - Vispārīgie noteikumi.

Redakcija spēkā no 2023. gada 12. oktobra

10 (desmit) kalendāro dienu laikā no rēķina izrakstīšanas dienas. Ja pretenzija tiek atzīta par pamatotu, tiek veiktas rēķina korekcijas un galīgie norēķini starp Pusēm.

2.5.4. pieprasīt pārtraukt dabasgāzes piegādi uz laiku, ne ilgāku par vienu gadu, nepārtraucot Līguma darbību. Izdevumus, kas saistīti ar dabasgāzes piegādes pārtraukšanu un atjaunošanu, sedz LIETOTĀJS.

3. Piegādātās dabasgāzes uzskaitē

3.1. LIETOTĀJA patērēto dabasgāzes daudzumu uzskaita kubikmetros (m³). LIETOTĀJA norēķiniem ar TIRGOTĀJU par patērēto dabasgāzi, kā arī saņemtajiem sistēmas pakalpojumiem sadales sistēmas operators uzskaitīto dabasgāzes daudzumu pārreķina kilovatstundās (kWh), izmantojot pārvades sistēmas operatora tīmekļvietnē publicētos datus par gāzes dienas dabasgāzes vidējo svērto augstāko siltumspēju standartapstākļos.

3.2. TIRGOTĀJS akcīzes nodokli aprēķina par taksācijas periodā piegādāto dabasgāzi, pamatojoties uz dabasgāzes sadales sistēmas operatora sniegto informāciju par kopējo saņemto dabasgāzes apjomu.

4. Līguma termiņš un tā pirmstermiņa izbeigšana

4.1. Līgums stājas spēkā ar brīdi, kad Puses apmainījušās paziņojumiem, kas iesniegti atbilstoši Līguma II daļas 6.1.punktam, vai piekritušas otras Puses piedāvājumam, un ir spēkā līdz pilnīgai Pušu saistību izpildei.

4.2. LIETOTĀJAM ir tiesības jebkurā laikā izbeigt Līgumu, par to rakstiski brīdinot TIRGOTĀJU 5 (piecas) darba dienas iepriekš un paziņojot komercuzskaites mēraparāta rādījumus normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā.

4.3. TIRGOTĀJAM ir tiesības pārtraukt pārdot dabasgāzi LIETOTĀJAM un izbeigt Līgumu šādos gadījumos:

4.3.1. ja LIETOTĀJS ir kavējis ikmēneša maksājumus par vismaz 5 (piecām) dienām, un šāda saistību neizpilde turpinās 10 (desmit) dienas pēc tam, kad TIRGOTĀJS par to ir rakstiski brīdinājis LIETOTĀJU;

4.3.2. ja TIRGOTĀJS no sistēmas operatora saņem informāciju par LIETOTĀJA tirgotāja maiņu. Šādos gadījumos TIRGOTĀJS paziņojumu par Līguma izbeigšanu LIETOTĀJAM nesūta.

4.4. Līguma darbība saskaņā ar Līguma II daļas 4.3.2. punktu tiek izbeigta kalendārā mēneša pēdējā dienā vai ar dienu, kad sistēmas operators izbeidzis sistēmas pakalpojumu sniegšanu LIETOTĀJAM.

4.5. Jebkurā no gadījumiem, kad Līgums tiek izbeigts saskaņā ar Līguma II daļas 4.2. un/vai 4.3. punktiem, LIETOTĀJS apmaksā TIRGOTĀJA izrakstītos rēķinus par saņemto dabasgāzi līdz Līguma izbeigšanās brīdim un samaksā TIRGOTĀJAM maksu par Līguma pirmstermiņa izbeigšanu, ja tāda ir noteikta Līguma I daļā. Ja Līgums tiek izbeigts pirms tirdzniecības perioda sākuma, tad mēneša vidējo maksājumu par dabasgāzi nosaka saskaņā ar sistēmas operatora sniegto informāciju par vēsturisko patēriņu gazificētajā objektā.

4.6. Puses var vienoties par jaunu Līguma I daļā noteikto dabasgāzes tirdzniecības periodu un tā noteikumiem, ja TIRGOTĀJS vismaz 45 dienas pirms dabasgāzes tirdzniecības perioda beigām uz Līguma I daļā norādīto adresi, e-pastu vai tālruni nosūta LIETOTĀJAM rakstiski sagatavotu Produkta noteikumu piedāvājumu turpmākajam periodam. TIRGOTĀJA iesniegtais piedāvājums stājas spēkā, ja LIETOTĀJS tam neiebilst piedāvājumā norādītajā termiņā, kas nav mazāks par 10 dienām.

4.7. Ja Līgums slēgts distancē, tad LIETOTĀJS ir tiesīgs izmantot atteikuma tiesības 14 (četrpadsmit) kalendāro dienu laikā no Līguma noslēgšanas datuma, nosūtot TIRGOTĀJAM aizpildītu veidlapu vai paziņojumu par atteikuma tiesību izmantošanu.

5. Personas datu apstrāde

5.1. TIRGOTĀJS kā Pārzinis apstrādā LIETOTĀJA personas datus tādā apjomā un nolūkā, lai izpildītu šī Līguma noteikumus. Informācija par pārējo TIRGOTĀJA veicamo LIETOTĀJA personas datu apstrādi ir aprakstīta dokumentā "Klientu personas datu apstrādes principi", kas pieejams TIRGOTĀJA mājaslapā www.elektrum.lv.

5.2. TIRGOTĀJS komunikācijā, tajā skaitā attālinātā (izmantojot e-pastu, tālruni), identificē privātpersonu pēc trim no turpmāk nosauktajiem četriem identifikatoriem: 1) LIETOTĀJA vārda, uzvārda, 2) LIETOTĀJA personas koda, 3) noslēgtā Līguma numura vai 4) objekta adreses (turpmāk – IDENTIFIKATORI). Ja privātpersona norāda nepieciešamos IDENTIFIKATORUS, TIRGOTĀJS ir tiesīgs viņu apkalpot kā LIETOTĀJU vai LIETOTĀJA atbilstoši IDENTIFIKATORIEM pilnvaroto personu, tajā skaitā, bet ne tikai sniegt informāciju par Līguma noteikumiem un to izpildi,

norēķinu informāciju. LIETOTĀJA (atbilstoši IDENTIFIKATORIEM) pilnvarotai personai nav tiesības LIETOTĀJA vārdā veikt Produktu maiņu un/vai akceptēšanu, LĪGUMA izbeigšanu, maksājuma plāna slēgšanu, tādu LIETOTĀJU datu kā vārds, uzvārds, personas kods grozīšanu.

5.3. Ja LIETOTĀJS vēlas paaugstināt savu personas datu apstrādes drošību komunikācijā, tajā skaitā attālinātā, ar TIRGOTĀJU, tad LIETOTĀJS www.elektrum.lv var pieteikt un saņemt LIETOTĀJAM unikālu identifikatoru – paroli. Ja LIETOTĀJS izvēlējies paroli, TIRGOTĀJS komunikācijā, tajā skaitā attālinātā, identificē personu tikai pēc paroles. Ja privātpersona norāda paroli, TIRGOTĀJS ir tiesīgs viņu apkalpot kā LIETOTĀJU vai LIETOTĀJA atbilstoši parolei pilnvaroto personu, tajā skaitā, bet ne tikai sniegt informāciju par Līguma noteikumiem un to izpildi, veikt Produktu maiņu un/vai akceptēšanu, LĪGUMA izbeigšanu, maksājuma plāna slēgšanu, tādu LIETOTĀJU datu kā vārds, uzvārds, personas kods grozīšanu.

5.4. LIETOTĀJA pienākums ir nodrošināt, ka IDENTIFIKATORI un/vai LIETOTĀJA parole nenonāk trešo personu rīcībā, par sekām, kas radušās LIETOTĀJAM trešo personu rīcības rezultātā, kuram bijuši zināmi IDENTIFIKATORI un/vai parole, atbildību uzņemas LIETOTĀJS.

5.5. TIRGOTĀJS ir tiesīgs ierakstīt starp LIETOTĀJU un TIRGOTĀJU notikušās tālrunu sarunas un citu mutvārdos/rakstveidā notiekošo komunikāciju, tajā skaitā veikt videonovērošanu, lai pamatotu un pierādītu personas datu apstrādes faktus.

5.6. TIRGOTĀJS aņemas neizpaust un neizplatīt trešajām personām bez LIETOTĀJA piekrišanas Līguma izpildes gaitā iegūtu informāciju, izņemot gadījumus, kad informācija tiek sniegta sistēmas operatoram tirgus darbības nodrošināšanai, valsts pārvaldes iestādēm un tiesībsargājošām institūcijām, kā arī citos gadījumos, kad informācijas izpaušanu pieprasa piemērojamiem normatīvie akti. TIRGOTĀJS ir tiesīgs nodot informāciju saviem sadarbības partneriem (Apstrādātājiem) šī Līguma izpildei.

5.7. TIRGOTĀJAM ir tiesības pieprasīt un saņemt LIETOTĀJA personas datus no trešajām personām šī LĪGUMA un tiesību aktos noteikto pienākumu izpildei.

5.8. LIETOTĀJS ar šo LĪGUMA punktu ir informēts, ka gadījumā, ja tas neveic maksājumus atbilstoši Līguma noteikumiem, tā personas dati pēc iepriekšēja brīdinājuma var tikt nodoti parāda atgūšanas pakalpojuma sniedzējam (Apstrādātājs) parāda atgūšanai.

5.9. TIRGOTĀJS tiesību aktos noteiktajā kārtībā ir tiesīgs sniegt un ievietot informāciju par parādu un LIETOTĀJU, ieskaitot LIETOTĀJA personas datus, reģistrētās parādnieku un kredītvēstures datu bāzēs, kredītinformācijas birojiem, ja LIETOTĀJS nav pienācīgi pildījis Līgumu.

5.10. Gadījumā, ja LIETOTĀJS dabasgāzi patērējošajam objektam piemēro produktu, kurā ir ietverti TIRGOTĀJA sadarbības partneru piedāvātie papildus pakalpojumi, nolūkā nodrošināt LIETOTĀJAM iespēju saņemt produktā iekļauto papildus pakalpojumu piedāvājumus no sadarbības partnera, TIRGOTĀJS ir tiesīgs nodot attiecīgajam sadarbības partnerim LIETOTĀJA kontaktinformāciju un, atsevišķos gadījumos, arī identifikācijas informāciju atbilstoši Līguma Specifiskajos noteikumos noteiktajam sadarbības partnerim nododamo LIETOTĀJA personas datu apjomam.

5.11. LIETOTĀJS Līguma II daļas 6.1. punktā noteiktajā kārtībā ir tiesīgs realizēt savas tiesības piekļūt un labot savus personas datus. Ja LIETOTĀJS atsaka TIRGOTĀJAM noteiktas informācijas sniegšanu vai pieprasa LIETOTĀJA personas datu apstrādes pārtraukšanu, dzēšanu un/vai ierobežošanu, un šāda apstrāde, informācija un LIETOTĀJA personas dati ir būtiski Līguma izpildei, TIRGOTĀJS var atteikt sadarbības turpināšanu ar LIETOTĀJU, pamatojot to ar Līguma saistību izpildes ierobežošanas vai neiespējamības iemesliem.

5.12. TIRGOTĀJS uzglabā LIETOTĀJA personas datus Līguma darbības laikā un termiņā pēc Līguma saistību apbūšanās izpildes, kas ir nepieciešams, lai realizētu TIRGOTĀJA prasījumu tiesības.

6. Citi noteikumi

6.1. Gadījumos, kad Līgumā nav noteikts savādāk, visi paziņojumi, piekrišanas, apstiprinājumi saskaņā ar Līgumu ir veicami rakstiski, izmantojot distances saziņas līdzekļus, vai mutiski. Telefoniski nodoti mutiski paziņojumi, piekrišanas vai apstiprinājumi ir derīgi, ja TIRGOTĀJS tos ir ierakstījis. LIETOTĀJA ierosināti Līguma grozījumi stājas spēkā, ja TIRGOTĀJS tos saskaņo un sagatavo rakstveidā.

6.2. Ja pastāv pretruna starp Līguma noteikumiem, tad Līguma I daļas noteikumi ir noteicošie pret Līguma II daļas noteikumiem, bet Līguma I daļas īpašie noteikumi (ja tādi ir) ir noteicošie pret jebkuru no pārējiem Līguma noteikumiem.

6.3. TIRGOTĀJAM ir tiesības vienpusēji grozīt Līguma II daļas noteikumus, informējot LIETOTĀJU par grozījumiem rakstveidā vai izmantojot jebkuru citu informācijas nesēju, kas LIETOTĀJAM dod iespēju uzglabāt informāciju tā, lai nodrošinātu informācijas pieejamību un izmantošanu nemainītā veidā un kas pieļauj informācijas pavairošanu (piemēram, TIRGOTĀJA klientu elektroniskais pašapkalpošanas portāls, TIRGOTĀJA mājas lapa, publikācija presē u.c.) un nodrošinot LIETOTĀJAM tiesības iepazīties ar attiecīgajiem grozījumiem vismaz 30 (trīsdesmit) dienas pirms to spēkā stāšanās. TIRGOTĀJAM ir tiesības samazināt grozījumu spēkā stāšanās termiņu, ja grozījumi veikti par labu LIETOTĀJAM. Ja LIETOTĀJS nepiekrīt Līguma II daļas noteikumu grozījumiem, LIETOTĀJAM ir tiesības līdz to spēkā stāšanās dienai vienpusēji atkāpties no Līguma, par to paziņojot TIRGOTĀJAM un izpildot no Līguma izrietošās saistības Līgumā noteiktajā kārtībā. Ja līdz Līguma II daļas noteikumu grozījumu spēkā stāšanās dienai TIRGOTĀJS nav saņēmis no LIETOTĀJA paziņojumu par vienpusēju atkāpšanos no Līguma, uzskatāms, ka LIETOTĀJS ir piekritis veiktajiem grozījumiem, apņemas tos ievērot un pildīt. TIRGOTĀJS nodrošina Līguma II daļas noteikumu pieejamību TIRGOTĀJA klientu apkalpošanas centros. Šajā punktā noteiktās tiesības TIRGOTĀJAM vienpusēji grozīt Līguma II daļas noteikumus ir gadījumos, kas saistīti ar izmaiņām tiesību aktos, izmaiņām TIRGOTĀJA klientu apkalpošanas sistēmā vai klientu pašapkalpošanās portālā, kā arī saistībā ar regulēšanas, uzraudzības un kontroles iestāžu (Patērētāju tiesību aizsardzības centrs, Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisija, u.c.) norādījumiem, ierosinājumiem un

pieņemtajiem lēmumiem.

6.4. Ja LIETOTĀJS Līguma darbības laikā vēlas mainīt rēķina vai izlīdzinātā maksājuma aprēķina saņemšanas adresi vai tā saņemšanas veidu, LIETOTĀJS šādas izmaiņas var reģistrēt TIRGOTĀJA klientu elektroniskajā pašapkalpošanās portālā. Ja LIETOTĀJS šādas izmaiņas pieteicis telefoniski, TIRGOTĀJS tās atspoguļo arī klientu elektroniskajā pašapkalpošanās portālā. Šādas izmaiņas Līguma noteikumos stājas spēkā, kad TIRGOTĀJS nosūta LIETOTĀJAM rēķinu atbilstoši LIETOTĀJA reģistrētajām izmaiņām TIRGOTĀJA klientu pašapkalpošanās portālā, ja TIRGOTĀJS no LIETOTĀJA nav saņēmis pretenziju par rēķina nesaņemšanu Līguma II daļas 2.3.2. punktā noteiktajā kārtībā.

7. Strīdu izšķiršana

7.1. Jautājumus un pretenzijas par Līguma izpildi LIETOTĀJS iesniedz, pamatojoties uz Līguma I daļā norādīto TIRGOTĀJA kontaktinformāciju, vai TIRGOTĀJA klientu apkalpošanas vietā. TIRGOTĀJS nodrošina atbildes sniegšanu 15 (piecpadsmit) dienu laikā pēc iesnieguma saņemšanas, bet papildu pārbaudes vai būtiskas papildu informācijas nepieciešamības gadījumā – 30 (trīsdesmit) dienu laikā pēc attiecīgās papildu pārbaudes vai būtiskas papildu informācijas saņemšanas.

7.2. Strīdi, kuri radušies Līguma darbības gaitā, ja Pusēm, savstarpēji vienojoties, nav izdevies tos izšķirt, tiek izšķirti Latvijas Republikas tiesību aktos noteiktajā kārtībā vispārējās jurisdikcijas tiesā.