

ERGO

ERGO Insurance SE Latvijas filiāle

ERGO Apdrošināšanas maksājumu drošībai noteikumi Nr. 01.01.2023.



Cien. klient!

ERGO Apdrošināšanas maksājumu drošībai noteikumi izskaidro principus, pēc kuriem mēs vadīsimies, sniedzot jums šo pakalpojumu.

Šie noteikumi attiecas uz apdrošināšanas līgumiem, ar kuriem Ilgstošas darba nespējas vai Bezdarba dēļ tiek apdrošināta no elektroenerģijas un/vai gāzes tirdzniecības līguma izrietošo saistību izpilde, mazinot ģimenes ekonomiskā stāvokļa pēkšņas maiņas radītās sekas. Papildus šiem noteikumiem uz apdrošināšanas līgumu attiecas arī ERGO Apdrošināšanas līguma Vispārīgie noteikumi 01.11.2022. Jebkādu pretrunu gadījumā starp šiem noteikumiem un Apdrošināšanas līguma vispārīgiem noteikumiem, šie noteikumi ir noteicošie. Ar visiem apdrošināšanas noteikumiem vienmēr var iepazīties mūsu tīmekļa vietnē: www.ergo.lv.

Apdrošināšanas noteikumi, kuri attiecas uz konkrēto pakalpojumu un apdrošināšanas līgumu, ir norādīti apdrošināšanas polisē.

SATURS

1.	Noteikumos lietotie termini.	2
2.	Apdrošināšanas objekts, mēneša atlīdzības limits un apdrošinājuma summa.	2
3.	Apdrošināšanas aizsardzība un līguma darbības teritorija.	2
4.	Apdrošinātie riski.	2
5.	Apdrošinājuma ņēmēja un Apdrošinātā pienākumi.	3
6.	Izņēmumi.	4
7.	Apdrošināšanas atlīdzība un izmaksas nosacījumi.	5

1. Noteikumos lietotie termini

Apdrošinātājs - ERGO Insurance SE, reģistrēta Igaunijas Republikas Komercreģistrā ar reģistrācijas Nr. 10017013, juridiskā adrese: Veskiposti 2/1, Tallina, 10138, Igaunija, kuru Latvijas Republikā pārstāv ERGO Insurance SE Latvijas filiāle, reģistrācijas Nr. 40103599913, juridiskā adrese: Skanstes iela 50, Rīga, LV-1013. Galvenais komercdarbības veids - apdrošināšana, izņemot dzīvības apdrošināšanu.

Apdrošinājuma ņēmējs - Akciju sabiedrība „LATVENERGO”, reģistrācijas Nr. 40003032949, juridiskā adrese: Pulkveža Brieža iela 12, Rīga, LV-1010, kas ir noslēgusi ar Apdrošinātāju apdrošināšanas līgumu apdrošinātā labā un apņemas paziņot apdrošinātajam no apdrošināšanas līguma izrietošās tiesības un pienākumus.

Apdrošinātais - apdrošināšanas polisē vai sertifikātā norādītā fiziskā persona, kas noslēgusi elektroenerģijas un/vai gāzes tirdzniecības līgumu ar Apdrošinājuma ņēmēju un kurai ir apdrošināmā interese. Apdrošinātais nevar būt persona ar fizisku vai garīgu invaliditāti, kurai nepieciešama aprūpe vai uzraudzība, un apdrošināšanas perioda sākumā tai jābūt vismaz 18 gadus vecai, bet apdrošināšanas perioda beigās – ne vecāki par 65 gadiem.

Darba attiecības - uz darba vai uzņēmuma līguma (ieskaitot valsts dienestu) pamata nodibinātas nodarbinātības tiesiskās attiecības starp Apdrošināto un darba devēju, kas paredz, ka katras darba nedēļas garumam ir jābūt vismaz 20 stundas un par darbu Apdrošinātais saņem samaksu.

Nogaidīšanas periods - noteikts periods no apdrošināšanas līguma spēkā stāšanās brīža, kurā apdrošināšanas aizsardzība nav spēkā. Ja laikā no apdrošināšanas līguma spēkā stāšanās brīža līdz nogaidīšanas perioda beigām iestājas apdrošinātais risks Ilgstoša darba nespēja vai apdrošinātais risks Bezdarbs, apdrošināšanas aizsardzība nav spēkā un Apdrošinātajam nav tiesību uz apdrošināšanas atlīdzību. Nogaidīšanas periods Ilgstošai darba nespējai tiek noteikts 30 dienas, savukārt Bezdarbam 60 dienas. Nogaidīšanas periods netiek noteikts, ja Apdrošinātais apdrošināšanas līguma darbības laikā veic apdrošināšanas aizsardzības varianta maiņu un, ja apdrošināšanas līgumi noslēgti bez pārtraukuma, vai ja tiek noslēgts jauns apdrošināšanas līgums bez pārtraukuma.

2. Apdrošināšanas objekts, mēneša atlīdzības limits un apdrošinājuma summa

- 2.1. Apdrošināšanas objekts ir Apdrošinātā dzīvība, veselība un fiziskais stāvoklis, kā arī nodarbinātība.
- 2.2. Mēneša atlīdzības limits ir summa, kas vienāda ar atlīdzību, kas izmaksājama, iestājoties apdrošināšanas gadījumam par veselu mēnesi. Mēneša atlīdzības limits ir norādīts apdrošināšanas polisē vai sertifikātā.
- 2.3. Apdrošinājuma summa ir maksimālā izmaksājamā summa par vienu Apdrošināto un apdrošināšanas gadījumu. Apdrošinājuma summa ir norādīta apdrošināšanas polisē vai sertifikātā.

3. Apdrošināšanas aizsardzība un līguma darbības teritorija

- 3.1. Apdrošināšanas aizsardzība stājas spēkā ar apdrošināšanas polisē vai sertifikātā norādīto laiku un attiecas uz polisē vai sertifikātā norādīto Apdrošināto, ja ir veikta apdrošināšanas prēmijas samaksa apdrošināšanas polisē vai sertifikātā norādītajā kārtībā, termiņā un apmērā.
- 3.2. Apdrošināšanas līgums ir spēkā Latvijas Republikas teritorijā.

4. Apdrošinātie riski

4.1. Ilgstoša darba nespēja

- 4.1.1. Apdrošināšanas gadījums ir nelaimes gadījuma vai slimības izraisīta Apdrošinātā pārejoša vai pastāvīga darbnespēja. Darbnespēju apliecina Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā izsniegta darbnespējas lapa vai lēmums par darbnespēju novērtēšanu.
- 4.1.2. Nelaimes gadījums ir pēkšņs, neparedzēts notikums, kas notiek apdrošināšanas līguma darbības laikā un kurā Apdrošinātā dzīvībai, veselībai vai fiziskajam stāvoklim pret viņa gribu tiek nodarīts kaitējums.

- 4.1.3. Slimība ir negaidīta un neparedzama saslimšana, kuras primārās pazīmes izpaužas apdrošināšanas līguma darbības laikā un kura Apdrošinātajam nav diagnosticēta pirms apdrošināšanas polises un/ vai sertifikāta sākuma datuma.
- 4.1.4. Noslēdzot apdrošināšanas līgumu, darbspējas apdrošināšanas aizsardzība stājas spēkā pēc Nogaidīšanas perioda beigām, t.i., Apdrošinātājs izmaksās apdrošināšanas atlīdzību, ja pirmā darbspējas diena iestājas pēc Nogaidīšanas perioda beigām.
- 4.1.5. Apdrošinātājs izmaksās apdrošināšanas atlīdzību, ja nelaimes gadījums vai slimība izraisīs darbspēju ilgāk par 30 dienām. Apdrošinātājs izmaksās apdrošināšanas atlīdzību no 31. darbspējas dienas.
- 4.1.6. Divi vai vairāki Ilgstošas darba nespējas gadījumi, kas iestājušies ar mazāk kā 60 dienu intervālu no pēdējā apdrošināšanas gadījuma pēdējās Ilgstošas darba nespējas dienas un kuru cēlonis ir viens un tas pats nelaimes gadījums vai arī tā pati saslimšana, tiek uzskatīti par vienu apdrošināšanas gadījumu un šādos gadījumos noteikumu 4.1.5. noteiktā kārtība būs attiecināma tikai uz pirmo Ilgstošas darba nespējas gadījumu.
- 4.1.7. Apdrošinātājs izmaksās apdrošināšanas atlīdzību ne ilgāk kā 6 vai 12 mēnešus par vienu apdrošināšanas gadījumu, atkarībā no tā, par kura termiņa piemērošanu ir panākta vienošanās, noslēdzot apdrošināšanas līgumu, un kas ir norādīts apdrošināšanas polisē vai sertifikātā.
- 4.1.8. Ja Apdrošinātais veic darba pienākumus, Apdrošinātājs neizmaksā apdrošināšanas atlīdzību darba pienākumu izpildes laikā.

4.2. Bezdarbs

- 4.2.1. Apdrošināšanas gadījums ir Apdrošinātā darba attiecību izbeigšana, kas nav Apdrošinātā vaina vai kas nenotiek Apdrošinātā veselības stāvokļa dēļ. Nosakot bezdarbu, Apdrošinātājs vadās pēc Latvijas Republikas Darba likuma.
- 4.2.2. Apdrošinātajam jābūt Darba attiecībās vismaz 4 pilnus secīgus mēnešus pirms apdrošināšanas gadījuma iestāšanās.
- 4.2.3. Noslēdzot apdrošināšanas līgumu, Bezdarba apdrošināšanas aizsardzība stājas spēkā pēc Nogaidīšanas perioda beigām, t.i., Apdrošinātājs izmaksās apdrošināšanas atlīdzību, ja pirmā Bezdarba diena iestājas pēc Nogaidīšanas perioda beigām.
- 4.2.4. Apdrošinātājs izmaksās apdrošināšanas atlīdzību, ja apdrošinātā gadījuma rezultātā Apdrošinātais zaudēs darbu ilgāk par 30 dienām. Apdrošinātājs izmaksās apdrošināšanas atlīdzību no 31. bezdarba dienas, ar nosacījumu, ka Apdrošinātajam ir piešķirts bezdarbnieka statuss Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā.
- 4.2.5. Apdrošinātājs izmaksās apdrošināšanas atlīdzību ne ilgāk kā 6 vai 12 mēnešus par vienu apdrošināšanas gadījumu, atkarībā no tā, par kura termiņa piemērošanu ir panākta vienošanās, noslēdzot apdrošināšanas līgumu, un kas ir norādīts apdrošināšanas polisē vai sertifikātā.

5. Apdrošinājuma ņēmēja un Apdrošinātā pienākumi

- 5.1. Apdrošinājuma ņēmēja pienākums pirms apdrošināšanas līguma noslēgšanas:
 - 5.1.1. Informēt Apdrošināto par to, kas tiek apdrošināts un iepazīstināt Apdrošināto ar apdrošināšanas līguma noteikumiem. Gadījumā, ja Apdrošinājuma ņēmējs nav iepazīstinājis Apdrošināto ar apdrošināšanas līguma noteikumiem, Apdrošinātājs nav atbildīgs par sekām, ko izraisa šāda neinformēšana.

- 5.2. Apdrošinātā pienākums apdrošināšanas līguma darbības laikā:
- 5.2.1. Samaksāt apdrošināšanas prēmiju apdrošināšanas polisē vai sertifikātā norādītajā termiņā un ievērot šos noteikumus;
- 5.2.2. Iesniedz Apdrošinātājam līgumsaistību izpildei nepieciešamo informāciju.
- 5.3. Apdrošinātā pienākums pēc apdrošināšanas gadījuma iestāšanās:
- 5.3.1. Ilgstošas darba nespējas gadījumā Apdrošinātajam pēc iespējas ātrāk jāvērtējas pēc medicīniskās palīdzības, jāievēro ārsta norādījumi un jādarbojas viss iespējamais, lai novērstu zaudējumu palielināšanos;
- 5.3.2. Ja nelaimes gadījums ir iestājies trešās personas prettiesiskās darbības dēļ, par notikušo nekavējoties jāziņo policijai;
- 5.3.3. Bezdarba gadījumā Apdrošinātajam jāsaazinās ar Nodarbinātības valsts aģentūru un jāievēro tās norādījumi;
- 5.3.4. Apdrošinātajam pēc iespējas ātrāk jāinformē Apdrošinātājs par apdrošināšanas gadījumu un jāsniedz informācija par notikušo;
- 5.3.5. Pierādīt apdrošināšanas gadījuma iestāšanos. Apdrošinātajam ir pienākums sniegt Apdrošinātajam informāciju un dokumentus, kas nepieciešami, lai Apdrošinātājs var izskatīt un pieņemt lēmumu apdrošināšanas atlīdzības lietā.

6. Izņēmumi

- 6.1. Izņēmumi Ilgstošas darba nespējas gadījumos
- 6.1.1. Apdrošinātājs neizmaksās apdrošināšanas atlīdzību par Ilgstošu darba nespēju, ja apdrošināšanas gadījums ir saistīts ar vismaz vienu no šiem punktiem:
- slimību, veselības stāvokli vai nelaimes gadījumu, kas ir sākusies vai noticis pirms apdrošināšanas līguma noslēgšanas vai Nogaidīšanas periodā;
 - kaitējumu veselībai, kas radusies ārstēšanas, t.sk., ķirurģiskas ārstēšanas rezultātā, plastisko operāciju rezultātā, izņemot gadījumus, kad ārstēšana ir nepieciešama apdrošināšanas gadījuma dēļ;
 - HIV vai AIDS, neatkarīgi no inficēšanās iemesla un veida;
 - epidēmijas vai pandēmijas uzliesmojumu (izņemot COVID-19 saslimšanu, ko izraisa SARS-CoV2 vīruss), kā arī to novēršanai veiktajiem pasākumiem (t.sk. noteiktajiem ierobežojumiem);
 - intoksikāciju, ko izraisīja brīvprātīgi izmantota cietviela vai šķidrums (piemēram, alkohols vai narkotiskās vielas) vai iestājoties nelaimes gadījumam Apdrošinātajam esot alkohola, narkotisko vai toksiska reibuma stāvoklī;
 - garīgu slimību un stāvokli (tostarp stresu, depresiju, trauksmi);
 - pašnāvības mēģinājumu vai pašnāvību;
 - grūtniecību, tās sarežģījumiem vai dzemdībām;

- Apdrošinātā uzturēšanos brīvības atņemšanas iestādē kā ieslodzītajam vai Apdrošinātajam veicot vai cenšoties veikt kriminālo sodāmu darbību;
 - dabas stihiju, dabas katastrofu, kodolenerģijas tiešās vai netiešās iedarbības rezultātu vai starojumu (radioaktīvais, elektromagnētiskais, gaismas vai karstuma).
- 6.1.2. Apdrošinātājs neizmaksās apdrošināšanas atlīdzību par Ilgstošu darba nespēju, ja apdrošināšanas gadījums noticis Apdrošinātajam:
- nodarbojoties ar šādiem sporta veidiem (t.sk. amatieru sportā): gaisa sportā (ieskaitot gumijlēcšanā un izpletņlēcšanā), boksā (tostarp kikboksā, taizemiešu boksā u.c.), alpīnismā un citos alpīnisma veidos (izņemot trekningā), nobraucienā un kalnu slēpošanā, kalnu slēpošanā ārpus slēpošanas trasēm, raftingā, motosportā (tostarp ūdens motosportā), autosportā, jebkurā ekstrēmā sporta veidā;
 - strādājot jebkurā gaisa kuģa apkalpes sastāvā, veicot augsta riska uzdevumus bruņotajos spēkos, personām obligātajā vai aktīvajā dienestā vai militārajā misijā.
- 6.2. Izņēmumi Bezdarba gadījumos
- 6.2.1. Apdrošinātājs neizmaksās apdrošināšanas atlīdzību par Bezdarbu, ja darba attiecības beidzas:
- pēc Apdrošinātā iniciatīvas, tostarp, pusēm vienojoties, ja vien darba attiecību izbeigšana nav pamatota ar darba devēja saistību nepildīšanu;
 - vecuma pensijas vai darbnespējas dēļ;
 - pārbaudes laikā, sakarā ar darba attiecību uz noteiktu laiku vai pagaidu darba attiecību pārtraukšanu;
 - kriminālprocesa vai galīgā notiesājošā sprieduma, kas stājies spēkā, dēļ;
 - uzticības zaudēšanas, nepiedienīgas rīcības vai korupcijas dēļ;
 - Apdrošinātajam veicot darba pienākumus alkohola, narkotisko vai toksiska reibuma stāvoklī.
- 6.2.2. Bezdarba apdrošināšanas aizsardzība nav spēkā, ja Apdrošinātais ir pašnodarbināta persona vai ja Apdrošinātais un darba devējs ir savstarpēji saistīti, proti,
- sabiedrība, kas ir darba devējs, pieder pašam Apdrošinātajam, Apdrošinātā laulātajam, radniekam līdz trešajai pakāpei vai svainim līdz otrajai pakāpei;
 - sabiedrību, kas ir darba devējs, saista ciešas attiecības dalības vai kontroles veidā ar sabiedrību, kas pieder pašam Apdrošinātajam, Apdrošinātā laulātajam, radniekam līdz trešajai pakāpei vai svainim līdz otrajai pakāpei

7. Apdrošināšanas atlīdzība un izmaksas nosacījumi

Apdrošināšanas atlīdzība ir naudas summa, ko Apdrošinātājs izmaksā pēc apdrošināšanas gadījuma iestāšanās. Izmaksājot apdrošināšanas atlīdzību, Apdrošinātājs atsaucas uz apdrošināšanas līgumā norādīto ikmēneša atlīdzības limitu.

- 7.1. Apdrošināšanas atlīdzības aprēķināšanas un izmaksas kārtība

- 7.1.1. Apdrošinātājs izmaksās apdrošināšanas atlīdzību līdz brīdim, kad vairs nepastāvēs apstākļi, kuru dēļ iestājās apdrošināšanas gadījums, bet ne ilgāk kā 6 vai 12 mēnešus, atkarībā no tā, par kura termiņa piemērošanu ir panākta vienošanās, noslēdzot apdrošināšanas līgumu, un kas ir norādīts apdrošināšanas līgumā. Apdrošināšanas atlīdzība tiek izmaksāta periodiskos maksājumos vienu reizi mēnesī, 10 darba dienu laikā pēc visu nepieciešamo dokumentu saņemšanas.
- 7.1.2. Apdrošināšanas atlīdzību par pirmo un pēdējo mēnesi aprēķina viena mēneša apdrošinājuma summu dalot ar dienu skaitu attiecīgajā mēnesī un reizinot ar Ilgstošas darba nespējas vai Bezdarba dienām attiecīgajā mēnesī.
- 7.1.3. Apdrošinātājs pārtrauks izmaksāt apdrošināšanas atlīdzību, ja:
- darbnespējas lapa tiek slēgta un Apdrošinātais sāk strādāt;
 - Apdrošinātais vairs nav reģistrēts kā bezdarbnieks Nodarbinātības valsts aģentūrā;
 - Apdrošinātājs ir izmaksājis pilnu apdrošinājuma summu.
- 7.1.4. Apdrošināšanas atlīdzība tiek izmaksāta Apdrošinātajam ar pārskaitījumu uz Apdrošinātā norādīto kontu.
- 7.1.5. Apdrošinātājs vienlaikus neizmaksās apdrošināšanas atlīdzību par Ilgstošu darba nespēju un Bezdarbu.
- 7.2. Apdrošināšanas atlīdzības saņemšanai iesniedzamie dokumenti
- 7.2.1. Neatkarīgi no Apdrošinātā riska visos apdrošināšanas atlīdzību prasību gadījumos Apdrošinātajam jāiesniedz pieteikums par notikušo gadījumu un tā apstākļiem.
- 7.2.2. Ilgstošas darba nespējas gadījumā papildus jāiesniedz:
- 7.2.2.1. Ārstējošā ārsta izziņa, izmeklējumu rezultātu kopijas, kas apliecina traumas vai saslimšanas rezultātā iestājušos veselības vai fiziskā stāvokļa bojājumus par laika posmu, kurā Apdrošinātajam bijusi darbnespēja;
- 7.2.2.2. Saskaņā ar Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktām prasībām izdotu darbnespējas lapas kopiju vai elektronisko dokumentu, ja darbnespējas lapa tika izsniegta elektroniskā formā, ar norādītu darbnespējas periodu;
- 7.2.2.3. citus ar apdrošināšanas gadījumu saistītos dokumentus, ja tādi ir apdrošināšanas atlīdzības pieteicēja rīcībā, tostarp ceļu policijas izziņa pēc ceļu satiksmes negadījuma.
- 7.2.3. Bezdarba gadījumā papildus jāiesniedz:
- 7.2.3.1. Nodarbinātības valsts aģentūras izdotu dokumentu kopijas, kas apliecina bezdarbnieka statusa piešķiršanu;
- 7.2.3.2. Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūras izdotu dokumentu kopijas, kas apliecina Apdrošinātā tiesības saņemt bezdarbnieka pabalstu;
- 7.2.3.3. Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūras izdotu izziņu kopijas par veiktajām obligātās sociālās apdrošināšanas iemaksām par pēdējiem 4 mēnešiem pirms darba attiecību izbeigšanas dienas;
- 7.2.3.4. Dokumentu kopijas, uz kā pamata izbeigtas darba attiecības;
- 7.2.3.5. citus ar apdrošināšanas gadījumu saistītos dokumentus, ja tādi ir apdrošināšanas atlīdzības pieteicēja rīcībā.

Kā rīkoties, ja noticis negadījums?

- novērtē situāciju un dari visu iespējamo, lai mazinātu nelaimes gadījuma sekas, un meklē medicīnisko palīdzību;
- saglabā visus dokumentus, kas apstiprina negadījuma iestāšanās vietu, laiku, citus būtiskos apstākļus un ir saistīti ar negadījumu, piemēram, ārstu vai policijas izziņas, slimnīcas izrakstu, čekus, rēķinus;
- ziņo par notikušo mums, aizpildot zaudējumu pieteikuma formu elektroniski internetā www.ergo.lv, portālā mansergo.lv vai zvanot +371 6708 1887, darba dienās no 08:00 līdz 18:00.

ERGO Apdrošināšana maksājumu drošībai Elektrum klientiem

Apdrošināšanas produkta informācijas dokuments

Kompānija: ERGO Insurance SE Latvijas filiāle

Produkts: Nelaiemes gadījumu apdrošināšana

Apdrošināšanas produkta informācijas dokuments sniedz vispārējo pārskatu par apdrošināšanas produktu. Informācijas dokuments neatspoguļo konkrētam klientam izstrādātā piedāvājuma īpašos nosacījumus.

Šis dokuments nav reklāmas materiāls. Tā mērķis ir sniegt klientam svarīgāko informāciju par produktu. Pilnīga informācija par produktu un ar to saistītām izmaksām, sniegta citos dokumentos, kā piemēram, apdrošināšanas noteikumos un līgumā.

Kāds ir šis apdrošināšanas veids?

Apdrošināšana maksājumu drošībai ir brīvprātīga apdrošināšana. Apdrošināšanas maksājumu drošībai mērķis ir sniegt finansiālu atbalstu apdrošinātajai personai, ja tai radušās veselības problēmas, iestāties nelaimes gadījums vai bezdarbs.



Kas tiek apdrošināts?

- ✓ Ilgstoša darba nespēja - Nelaiemes gadījuma vai slimības rezultātā iestājusies apdrošinātās personas darbnespēja, kas ilgst ilgāk par 30 dienām
- ✓ Bezdarbs - Apdrošinātās personas darba attiecību izbeigšana pēc darba devēja iniciatīvas, ja bezdarbs ilgst ilgāk par 30 dienām

! Pilnīga informācija par produktu ir norādīta apdrošināšanas noteikumos un līgumā



Kas netiek apdrošināts?

- ✗ Personas vecumā līdz 18 gadiem un virs 65 gadiem
- ✗ Atrašanās aktīvajā karadienestā vai citā militārā formējumā
- ✗ Bezdarba apdrošināšana, ja Apdrošinātā persona ir pašnodarbināta persona
- ✗ Darbs gaisa kuģa apkalpes sastāvā

! Pilnīga informācija par to, kas netiek apdrošināts, ir norādīta apdrošināšanas noteikumos un līgumā



Vai ir kādi apdrošināšanas aizsardzības ierobežojumi?

Apdrošināšanas atlīdzība netiek izmaksāta par:

- ! apdrošināšanas gadījumiem, kas iestājušies pirms apdrošināšanas līguma noslēgšanas
- ! garīgajām slimībām un to stāvokļiem (tostarp stress, depresija, trauksme)
- ! alkohola vai narkotisko vielu ietekmē izraisītajiem gadījumiem
- ! ar HIV vai AIDS saistīto saslimšanu
- ! saslimšanām, kas atzītas par epidēmiju vai pandēmiju (izņemot COVID-19 saslimšanu)
- ! ar grūtniecību, tās sarežģījumiem vai dzemdībām saistītajiem gadījumiem
- ! Bezdarbam iestājoties pārbaudes laikā vai pārtraucot darba attiecības, kas bija uz noteiktu laiku
- ! Bezdarbam iestājoties vecuma pensijas vai darbnespējas dēļ
- ! Bezdarbam iestājoties pēc Apdrošinātāja iniciatīvas

! Pilnīga informācija par apdrošināšanas aizsardzības ierobežojumiem ir norādīta apdrošināšanas noteikumos un līgumā



Kur es esmu apdrošināts?

- ✓ Apdrošināšana maksājumu drošībai ir spēkā apdrošināšanas līgumā norādītajā teritorijā



Kādas ir manas saistības?

- Sniegt Apdrošinātājam patiesu informāciju
- Ievērot saistošos, LR normatīvajos aktos noteiktos, apdrošināšanas līgumā pušu atrunātos noteikumus
- Nekavējoties rakstiski informēt Apdrošinātāju par apdrošināšanas gadījumu vai notikumu, kura rezultātā varētu tikt izvirzīta prasība par zaudējuma atlīdzināšanu
- Pildīt Apdrošinātāja norādījumus, veikt pasākumus zaudējuma rašanās apstākļu noskaidrošanai un zaudējuma samazināšanai



Kad un kā man jāveic samaksa?

- Samaksa par Apdrošināšanas līgumu jāveic saskaņā ar apdrošināšanas līgumā norādīto apmēru un termiņu



Kad sākas un beidzas apdrošināšanas aizsardzība?

- Apdrošināšanas aizsardzība sākas Apdrošināšanas līgumā norādītajā termiņā ar nosacījumu, ka ir samaksāta apdrošināšanas prēmija apdrošināšanas līgumā norādītajā kārtībā, termiņā un apmērā
- Apdrošināšanas aizsardzība beidzas līdz ar apdrošinātā 66 gadu vecuma sasniegšanu vai izbeidzot elektroenerģijas vai/un gāzes tirdzniecības līgumu ar AS "Latvenergo"
- Apdrošināšanas aizsardzība var beigties pirms apdrošināšanas perioda termiņa beigām, apdrošināšanas līgumu izbeidzot



Kā es varu atcelt līgumu?

- Apdrošināšanas līgumu var izbeigt pirms termiņa, iesniedzot rakstisku pieteikumu apdrošināšanas papildpakalpojuma starpniekam AS "Latvenergo"

ERGO

ERGO Insurance SE Latvijas filiāle

ERGO Apdrošināšanas līguma Vispārīgie noteikumi 01.11.2022.



SATURA RĀDĪTĀJS:

1.	Apdrošināšanas līguma Vispārīgo noteikumu termini	2
2.	Apdrošinātāja uzraudzības iestāde	2
3.	Apdrošināšanas līguma noteikumu piemērošanas kārtība	2
4.	Apdrošināšanas līgumam piemērojamais likums	2
5.	Apdrošināšanas līguma noslēgšana, spēkā stāšanās un Apdrošināšanas prēmijas samaksas kārtība	3
6.	Pušu pienākumi un atbildība par Apdrošināšanas līguma noteikumu neievērošanu	3
7.	Lēmums par apdrošināšanas atlīdzību	3
8.	Paziņojumu, pieprasījumu un informācijas sniegšana	3
9.	Distances apdrošināšanas līguma noteikumi	4
10.	Starptautisko sankciju izņēmumi un vispārīgie izņēmumi	4
11.	Apdrošināšanas līguma izbeigšana	5
12.	Informācijas konfidencialitāte un personas datu apstrāde	5
13.	Sūdzību un strīdu izskatīšanas kārtība	6
14.	Apdrošināšanas līguma valoda	6

1. Apdrošināšanas līguma Vispārīgo noteikumu termini

Apdrošinātājs - ERGO Insurance SE, reģistrēta Igaunijas Republikas Komercreģistrā ar reģistrācijas Nr. 10017013, juridiskā adrese: Veskiposti 2/1, Tallina, 10138, Igaunija, kuru Latvijas Republikā pārstāv ERGO Insurance SE Latvijas filiāle, reģistrācijas Nr. 40103599913, juridiskā adrese: Skanstes iela 50, Rīga, LV-1013. Galvenais komercdarbības veids – apdrošināšana, izņemot dzīvības apdrošināšanu.

Apdrošinājumaņēmējs - persona, kas noslēdz Apdrošināšanas līgumu savā vai citas personas labā.

Apdrošinātais - Apdrošināšanas polisē norādītā persona, kurai ir apdrošināmā interese un kuras labā ir noslēgts Apdrošināšanas līgums.

Apdrošināšanas līgums - Apdrošinātāja un Apdrošinājumaņēmēja vienošanās, saskaņā ar kuru Apdrošinājumaņēmējs uzņemas saistības maksāt Apdrošināšanas prēmiju līgumā noteiktajā veidā, termiņos un apmērā, kā arī izpildīt citas līgumā noteiktās saistības, un Apdrošinātājs uzņemas saistības, iestājoties apdrošināšanas gadījumam, izmaksāt līgumā norādītajai personai apdrošināšanas atlīdzību atbilstoši apdrošināšanas līgumam, kā arī izpildīt citas līgumā noteiktās saistības. Par Apdrošināšanas līguma priekšmetu ir uzskatāms Apdrošināšanas līgumā noteiktais apdrošināšanas objekts, apdrošināto risku kopums un noteiktie izņēmumi, apdrošinājuma summa un atbildības limits.

Apdrošināšanas polise - Apdrošinātāja izsniegts apliecinājums par Apdrošināšanas līguma noslēgšanu.

Apdrošināšanas prēmija - Apdrošināšanas polisē noteiktais maksājums par apdrošināšanu.

Apdrošināšanas periods - laikposms, par kuru saskaņā ar Apdrošināšanas līgumu tiek maksāta Apdrošināšanas prēmija un kurā ir spēkā apdrošināšana.

Apdrošināšanas pieteikums - Apdrošinātāja noteikts dokuments vai jebkura cita informācija, kuru Apdrošinājumaņēmējs iesniedz Apdrošinātājam, lai informētu to par Apdrošināšanas objektu, faktiem un apstākļiem, kas nepieciešami Apdrošinātā riska novērtēšanai.

Distances apdrošināšanas līgums - Apdrošināšanas līgums, kas noslēgts, izmantojot distances saziņas līdzekļu starpniecību (internetu, elektronisko pastu, tālruni vai citus informācijas nosūtīšanas un pārraidīšanas līdzekļus).

Labuma guvējs - Apdrošināšanas polisē kā labuma guvējs norādītā persona (personu apdrošināšanā un apdrošināšanā pret zaudējumiem), kurai izmaksājama Apdrošināšanas atlīdzība vai tās daļa Apdrošināšanas līgumā norādītajos gadījumos.

Personas datu apstrāde - jebkura ar personas datiem vai personas datu kopumiem veikta darbība vai darbību kopums, ko veic ar automatizētiem līdzekļiem vai bez tiem, piemēram, vākšana, reģistrācija, organizēšana, strukturēšana, glabāšana, pielāgošana vai pārveidošana, atgūšana, aplūkošana, izmantošana, izpaušana nosūtīt, izplatīt vai citādi darot tos pieejamus, saskaņošana vai kombinēšana, ierobežošana, dzēšana vai iznīcināšana.

Speciālie noteikumi - Apdrošināšanas līguma noteikumi, kas izstrādāti atsevišķi katram apdrošināšanas produktam, piemērojami kopā ar šiem Vispārīgajiem noteikumiem un norādīti Apdrošināšanas polisē.

2. Apdrošinātāja uzraudzības iestāde

- 2.1. Apdrošinātāja darbības uzraudzību Latvijas Republikā veic Finanšu un kapitāla tirgus komisija (FKTK).

3. Apdrošināšanas līguma noteikumu piemērošanas kārtība

- 3.1. Šie Apdrošināšanas līguma Vispārīgie noteikumi un Apdrošināšanas līguma Speciālie noteikumi ir Apdrošināšanas līguma sastāvdaļas. Pretrunu gadījumā starp Apdrošināšanas līguma Vispārīgajiem noteikumiem un Speciālajiem noteikumiem prioritāri tiek piemēroti Apdrošināšanas līguma Speciālie noteikumi.
- 3.2. Apdrošinājumaņēmējs un Apdrošinātājs rakstveidā var vienoties par izmaiņām Apdrošināšanas līguma noteikumos.

4. Apdrošināšanas līgumam piemērojamais likums

- 4.1. Ar Apdrošināšanas līguma noslēgšanu puses ir vienojušās, ka no Apdrošināšanas līguma izrietošo saistību izpildei tiek piemēroti Latvijas Republikas normatīvie akti, tajā skaitā Latvijas Republikas likums "Apdrošināšanas līguma likums" (turpmāk Apdrošināšanas līguma likums), un Latvijas Republikā piemērojamās Eiropas Savienības tiesību normas. Ja tiek ieviestas izmaiņas spēkā esošajos normatīvajos aktos, kā rezultātā Apdrošināšanas līguma noteikumi kļūst pretrunā ar spēkā esošo tiesību normu, Apdrošināšanas līguma un no tā izrietošo saistību izpildei tiek piemērota spēkā esošā tiesību norma, ja normatīvajos aktos nav noteikts citādi.

5. Apdrošināšanas līguma noslēgšana, spēkā stāšanās un Apdrošināšanas prēmijas samaksas kārtība

- 5.1. Apdrošināšanas līgums uzskatāms par noslēgtu tikai tad, kad Apdrošinātājs un Apdrošinājuma ņēmējs ir vienojušies par visiem Apdrošināšanas līguma noteikumiem. Apdrošināšanas līguma noslēgšanu apliecina Apdrošinātāja izsniegta Apdrošināšanas polise.
- 5.2. Apdrošināšanas līgums stājas spēkā Apdrošināšanas polisē norādītajā datumā, ja Apdrošinājuma ņēmējs ir samaksājis Apdrošināšanas prēmiju paredzētajā termiņā un apmērā.
- 5.3. Apdrošinājuma ņēmēja pienākums ir samaksāt Apdrošināšanas prēmiju līdz Apdrošināšanas līgumā norādītajam datumam. Strīda gadījumā izšķiroša nozīme ir datumam, kurā Apdrošinātājs ir saņēmis Apdrošināšanas prēmiju.

6. Pušu pienākumi un atbildība par Apdrošināšanas līguma noteikumu neievērošanu

- 6.1. Pusēm ir pienākums ievērot noslēgtā Apdrošināšanas līguma noteikumus. Puses nes atbildību par Apdrošināšanas līguma noteikumu neievērošanu Latvijas Republikas Civillikumā un citos normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā.

7. Lēmums par apdrošināšanas atlīdzību

- 7.1. Lēmumu par Apdrošināšanas atlīdzības izmaksu vai lēmumu par atteikumu izmaksāt Apdrošināšanas atlīdzību Apdrošinātājs pieņem Speciālajos noteikumos paredzētajā kārtībā un termiņā.
- 7.2. Ja Apdrošinātājs pieņēmis lēmumu par atteikumu izmaksāt Apdrošināšanas atlīdzību, tas 10 (desmit) dienu laikā pēc lēmuma pieņemšanas dienas nosūta motivētu paziņojumu personai, kura ir tiesīga pretendēt uz Apdrošināšanas atlīdzību.

8. Paziņojumu, pieprasījumu un informācijas sniegšana

- 8.1. Visus paziņojumus, iesniegumus, prasības un pieteikumus saistībā ar Apdrošināšanas līgumu un no tā izrietošajām saistībām (tajā skaitā Apdrošināšanas pieteikumu, informāciju par Apdrošināšanas objektu, faktiem un apstākļiem, kas nepieciešami apdrošinātā riska novērtēšanai, par izmaiņām kontaktinformācijā) Apdrošinājuma ņēmējs iesniedz Apdrošinātājam rakstveidā, nosūtot uz Apdrošinātāja filiāles juridisko adresi, vai elektroniski, izmantojot Apdrošinātāja norādīto elektroniskā pasta adresi.
- 8.2. Apdrošinājuma ņēmējs vai Apdrošinātais visus paziņojumus, iesniegumus, prasības un pieteikumus saistībā ar Apdrošināšanas līgumu un no tā izrietošajām saistībām iesniedz Apdrošinātājam tādā formā un veidā, lai Apdrošinātājs Apdrošinājuma ņēmēju vai Apdrošināto nepārprotami varētu identificēt kā dokumenta iesniedzēju.
- 8.3. Apdrošināšanas līgumā noteiktos paziņojumus, iesniegumus un prasības (tajā skaitā Apdrošināšanas polisi u.c. dokumentus) Apdrošinātājs sniedz rakstveidā uz Apdrošinājuma ņēmēja un/vai Apdrošinātā norādīto pasta adresi. Apdrošinātājs ir tiesīgs nosūtīt nepieciešamo informāciju Apdrošinājuma ņēmējam un/vai Apdrošinātājam uz tā norādīto elektroniskā pasta adresi, ja Apdrošinājuma ņēmējs/Apdrošinātais to norādījis Apdrošināšanas līgumā minētās informācijas saņemšanai.
- 8.4. Par izmaiņām Apdrošinātāja kontaktinformācijā, Apdrošināšanas noteikumos vai Apdrošināšanas līgumam piemērojamiem normatīvajiem aktiem Apdrošinātājs informē Apdrošinājuma ņēmēju Apdrošinātāja tīmekļvietnē www.ergo.lv vai nosūta informāciju par minētajām izmaiņām Apdrošinājuma ņēmējam uz tā norādīto adresi.

9. Distances apdrošināšanas līguma noteikumi

- 9.1. Apdrošināšanas līgums var tikt noslēgts klātienē vai izmantojot distances saziņas līdzekli. Ja Apdrošināšanas līgums tiek slēgts, izmantojot distances saziņas līdzekli, Apdrošinājumaņēmējs, izmantojot Apdrošinātāja norādītu distances saziņas līdzekļa elektroniskā pasta adresi vai formu, iesniedz Apdrošinātājam aizpildītu elektronisku apdrošināšanas pieteikumu.
- 9.2. Distances apdrošināšanas līgums uzskatāms par noslēgtu ar brīdi, kad Apdrošinātājs uz Apdrošinājumaņēmēja norādīto elektroniskā pasta adresi ir nosūtījis sagatavotu Apdrošināšanas polisi, Apdrošināšanas noteikumus un rēķinu un Apdrošinājumaņēmējs noteiktajā termiņā ir veicis Apdrošināšanas prēmijas samaksu.
- 9.3. Ja Apdrošinājumaņēmējs ir fiziska persona, kas noslēdzis Apdrošināšanas līgumu ar distances saziņas līdzekļa starpniecību kā patērētājs, un apdrošināšanas pakalpojuma saņemšana nav saistīta ar šīs fiziskās personas profesionālo vai saimniecisko darbību, tam 14 (četrpadsmit) dienu laikā no Apdrošināšanas līguma noslēgšanas dienas ir tiesības izmantot atteikuma tiesības un vienpusēji atkāpties no noslēgtā Apdrošināšanas līguma, par to rakstveidā informējot Apdrošinātāju.
- 9.4. Par atteikuma tiesību izmantošanu Apdrošinājumaņēmējs informē Apdrošinātāju, iesniedzot Apdrošinātājam paziņojumu par atteikuma tiesību izmantošanu personiski vai nosūtot to pa pastu uz Apdrošinātāja filiāles juridisko adresi. Apdrošinātājs pieņem lēmumu par Apdrošināšanas līguma izbeigšanu, pamatojoties uz minēto Apdrošinājumaņēmēja pieteikumu par atteikuma tiesību izmantošanu.

10. Starptautisko sankciju izņēmumi un vispārīgie izņēmumi

- 10.1. Apdrošinātājs nesedz zaudējumus, kā arī Apdrošināšanas atlīdzība netiek izmaksāta, ja tas ir pretrunā ar jebkādam, tajā skaitā tirdzniecības un ekonomiskajām sankcijām, aizliegumiem vai ierobežojumiem, kurus nosaka Apvienoto Nāciju Organizācijas rezolūcijas vai Eiropas Savienības tiesību akti, vai atbilstoši Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem noteiktās nacionālās sankcijas. Minētais izņēmums attiecināms arī uz tirdzniecības vai ekonomiskajām sankcijām, normatīvajiem aktiem vai tiesisko regulējumu, kas ieviests Apvienotajā Karalistē vai Amerikas Savienotajās Valstīs, ja vien tas nepārkāpj Latvijas Republikā piemērojamās tiesību normas.
- 10.2. Iestājoties jebkuram no šo Noteikumu 10.1. punktā minētajiem gadījumiem Apdrošināšanas līguma darbības laikā, Apdrošinātājs ir tiesīgs vienpusēji izbeigt Apdrošināšanas līgumu 10 (desmit) darba dienu laikā no dienas, kad Apdrošinātājs nosūtījis paziņojumu par apdrošināšanas līguma izbeigšanu.
- 10.3. Ja Speciālajos noteikumos nav noteikts citādi, zaudējumi netiek atlīdzināti, ja zaudējumus vai apdrošinātā riska iestāšanos tieši vai netieši izraisījis(-usi):
 - 10.3.1. jebkurš nodarījums, kas vērsts pret cilvēci un mieru, karš un genocīds visās izpausmēs, kuras definētas Latvijas Republikas un starptautiskajos tiesību aktos, tajā skaitā, bet neaprobežojoties ar karadarbību un/vai tai pielīdzināmām darbībām, jebkāda veida un rakstura masu nemieriem, t.sk. sacelšanās, revolūcijas, pilsoņu karš u. tml.;
 - 10.3.2. valsts varas gāšana 'defacto' vai 'dejure', valsts vai valsts pārvaldes institūciju ietekmēšana, izmantojot jebkādus vardarbīgus un prettiesiskus līdzekļus, tajā skaitā terorismu;
 - 10.3.3. īpašuma konfiskācija, nacionalizācija, īpašuma pilnīga vai daļēja iznīcināšana, ja tā pakļauta valsts vai vietējās varas iestāžu lēmumiem vai rīkojumiem;
 - 10.3.4. streiks, lokauts;
 - 10.3.5. jebkāda veida terora akts vai gatavošanās tam. Ar jēdzienu terora akts šajā izņēmumā tiek saprasta politisku, reliģisku, ideoloģisku vai etnisku mērķu dēļ sarīkota vai piedraudēta vardarbības pielietošana, kuru veic viena persona vai personu grupa, kas rīkojas savā vai kādas organizācijas(-u), vai valdības(-u) uzdevumā, vai ar tām sadarbojoties, ar nolūku ietekmēt valdību un/vai iebiedēt sabiedrību vai sabiedrības daļu;

- 10.3.6. kodolenerģijas tieša vai netieša iedarbība;
 - 10.3.7. infekcijas slimība;
 - 10.3.8. informācijas tehnoloģiju drošības incidents (kiberincidents), kas šo noteikumu kontekstā tiek saprasts kā datorā, datortīklā vai informācijas sistēmā radies drošības incidents, kas izraisa vai bojā sistēmas drošību, tajā skaitā, bet neaprobežojoties ar tādiem notikumiem kā: kiberuzbrukumi, ieskaitot dažādu veidu pakalpojumatteices uzbrukumus informācijas sistēmai, datortīklam vai tā daļām; incidenti, ko izraisa kaitnieciskas programmatūras (datorvīrusi, tārpi, Trojas zirgi, ļaunprātīgas sistēmas bloķēšanas programmas u.c.); jebkurš ārēju fizisku spēku ietekmē vai materiālu bojājumu rezultātā radies datora, datortīkla vai informācijas sistēmas darbības pilnīgs vai daļējs pārtraukums, kas jebkādā mērā ietekmē piekļuvi datiem un/vai datoram, datortīklam vai informācijas sistēmai.
- 10.4. Zaudējumi netiek atlīdzināti, ja tiek konstatēts, ka Apdrošinātais, Apdrošinājumaņēmējs vai persona, kura pretendē uz apdrošināšanas atlīdzību, tieši vai netieši ir saistīta ar aizliegto ieroču (tādu kā kājinieku mīnas, kasešu munīcija) ražošanu, izplatīšanu vai pārvadāšanu.

11. Apdrošināšanas līguma izbeigšana

- 11.1. Apdrošināšanas līguma termiņš norādīts Apdrošināšanas polisē. Apdrošināšanas līgumu var izbeigt pirms termiņa, Apdrošinājumaņēmējam un Apdrošinātājam rakstveidā vienojoties.
- 11.2. Jebkura no pusēm var izbeigt Apdrošināšanas līgumu pirms termiņa pēc apdrošināšanas gadījuma iestāšanās, ja ir izmaksāta Apdrošināšanas atlīdzība.
- 11.3. Apdrošinājumaņēmējs ir tiesīgs vienpusēji atkāpties no noslēgtā Apdrošināšanas līguma, rakstveidā par to paziņojot Apdrošinātājam. Apdrošinātājs pieņem lēmumu par Apdrošināšanas līguma izbeigšanu, pamatojoties uz saņemto Apdrošinājumaņēmēja paziņojumu par atkāpšanos no līguma.
- 11.4. Apdrošināšanas līgums var tikt izbeigts Apdrošināšanas līguma likuma vai citos Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktajos gadījumos, tajā skaitā Apdrošinātājs var izbeigt Apdrošināšanas līgumu, ja ir mainījusies informācija par apdrošinātā riska iestāšanās iespējamību un iespējamo zaudējumu apmēru Apdrošināšanas līguma darbības laikā.

12. Informācijas konfidencialitāte un personas datu apstrāde

- 12.1. Apdrošinātājs saskaņā ar Apdrošināšanas līgumu un spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem nodrošina par Apdrošinājumaņēmēju un Apdrošināto saņemtās informācijas konfidencialitāti, izņemot gadījumus, kad normatīvajos aktos paredzēta šādas konfidencialas informācijas nodošana trešajām personām.
- 12.2. Apdrošinātājs veic personas datu apstrādi saskaņā ar Apdrošināšanas līgumu, spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem un Apdrošinātāja Privātuma politiku, kas ir pieejama Apdrošinātāja tīmekļvietnē www.ergo.lv un Apdrošinātāja pārdošanas vietās. Apdrošinātāja Privātuma politika var tikt nosūtīta Apdrošinājumaņēmējam pēc tā pieprasījuma. Apdrošinājumaņēmējam ir pienākums informēt par Apdrošinātāja Privātuma politiku tās personas, kuru datus Apdrošinājumaņēmējs nodod Apdrošinātājam.
- 12.3. Apdrošinājumaņēmējam ir pienākums pirms Apdrošināšanas līguma noslēgšanas iepazīties ar Apdrošinātāja Privātuma politiku, kā arī informēt par tās saturu personas, kuru datus Apdrošinājumaņēmējs nodod Apdrošinātājam.
- 12.4. Apdrošinātājam ir tiesības nodot Apdrošinājumaņēmēja personas datus (tajā skaitā, bet ne tikai personas kodu vai identifikācijas numuru) un informāciju par Apdrošinājumaņēmēja saistībām pret Apdrošinātāju, kuras izriet no Apdrošināšanas līguma, jebkuram kredītinformācijas birojam (tajā skaitā, bet ne tikai AS "Kredītinformācijas birojs") saskaņā ar Kredītinformācijas biroju likuma normu prasībām.

12.5. Apdrošinājumaņēmējs pilnvaro Apdrošinātāju pieprasīt, saņemt, izvērtēt un saglabāt kredītinformāciju par Apdrošinājumaņēmēju no jebkura kredītinformācijas biroja datubāzēm (tajā skaitā, bet ne tikai AS “Kredītinformācijas birojs”), lai izvērtētu Apdrošinājumaņēmēja kredīspēju un nodrošinātu Apdrošinātāja kredītriska pārvaldību.

13. Sūdzību un strīdu izskatīšanas kārtība

13.1. Sūdzību par Apdrošināšanas līguma noteikumiem neatbilstošu pakalpojumu, ko Apdrošinājumaņēmējs, Apdrošinātais vai cita persona, kurai ir tiesības pretendēt uz apdrošināšanas atlīdzību, sagatavo un iesniedz Apdrošinātājam atbilstoši šo noteikumu 8.1. un 8.2. punktā noteiktajām prasībām, Apdrošinātājs izskata un sniedz atbildi 20 (divdesmit) dienu laikā no tās saņemšanas dienas.

13.2. Ar Apdrošināšanas līgumu saistītie strīdi tiek risināti sarunu ceļā.

13.3. Ja strīdu nav iespējams atrisināt, savstarpēji vienojoties, Apdrošinājumaņēmējam, Apdrošinātajam vai Labuma guvējam – fiziskām personām – noteiktajos gadījumos ir tiesības vērsties ar iesniegumu šādās ārpus tiesas izskatīšanas iestādēs:

13.3.1. Latvijas Apdrošinātāju asociācijas ombuds – Apdrošināšanas veidi, par kuriem var vērsties Latvijas Apdrošinātāju asociācijas ombudā, ir norādīti Latvijas Apdrošinātāju asociācijas ombuda tīmekļvietnē, sadaļā: <http://www.laa.lv/klientiem/ombuds/>. Kārtība, kādā Latvijas Apdrošinātāju asociācijas ombuds izskata apdrošinātāju klientu sūdzības, kā arī sūdzības pieteikuma veidlapa ir pieejama Latvijas Apdrošinātāju asociācijas oficiālajā tīmekļa vietnē www.laa.lv;

13.3.2. Patērētāju tiesību aizsardzības centrs (PTAC) – par patērētāja tiesību pārkāpumiem, par kuriem nav paredzēts iesniegt sūdzību ombudā; papildinformācija ir pieejama Patērētāju tiesību aizsardzības centra oficiālajā tīmekļvietnē www.ptac.gov.lv;

13.4. Par Apdrošinātāja pieņemtā lēmuma atbilstību normatīvo aktu prasībām sūdzību var iesniegt Finanšu un kapitāla tirgus komisijai (FKTK).

13.5. Ja vienošanās netiek panākta, strīdi tiek nodoti izskatīšanai Latvijas Republikas tiesu instancēs Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā.

14. Apdrošināšanas līguma valoda

14.1. Apdrošināšanas līgums tiek sagatavots un noslēgts latviešu valodā. Apdrošinātājam un Apdrošinājumaņēmējam rakstveidā vienojoties, Apdrošināšanas līgums var tikt slēgts latviešu valodā ar papildu tulkojumu citā valodā. Ja tiek konstatētas pretrunas starp Apdrošināšanas līguma tekstu latviešu valodā un Apdrošināšanas līguma tekstu svešvalodā, noteicošā ir Apdrošināšanas līguma redakcija latviešu valodā.

14.2. No Apdrošināšanas līguma izrietošo saistību izpildei Apdrošinātājs sazinās ar Apdrošinājumaņēmēju Latvijas Republikas valsts (latviešu) valodā.

ERGO