

Pilnīga informācija, kas sniedzama pirms apdrošināšanas līguma noslēgšanas, un informācija par apdrošināšanas produktu ir norādīta citos dokumentos, tajā skaitā - apdrošināšanas piedāvājumā, ja tāds ir izsniegts, apdrošināšanas līgumā, Energoriski un SOS komplekts apdrošināšanas noteikumos Nr. 1402.406 un to pielikumā Nr. 1402.406.02. un AAS „BALTA” Apdrošināšanas līguma vispārējos noteikumos Nr. 07.

Apdrošināšanas noteikumi, kas satur pilnīgu informāciju par apdrošināšanas produktu, ir publicēti www.elektrum.lv. Šis dokuments ir informatīvs un tas nav apdrošināšanas līguma sastāvdaļa.

Kāds ir šis apdrošināšanas veids?

Šī apdrošināšana pasargās Jūs no pēkšņiem un neparedzamiem zaudējumiem, kas Jums var rasties elektroiekārtu bojājumu dēļ jebkādu elektrības svārstību rezultātā, kā arī nodrošinās Jums elektriķa, atslēdznieka, santehniķa un namdara palīdzību iepriekš neparedzamās, pēkšņās situācijās.



Kas tiek apdrošināts?

Apdrošināšanas objekts:

elektriskā iekārta vai aprīkojums, kas ir pievienots elektrotīklam.

Riski:

- ✓ apdrošinātā objekta bojājums vai bojāeja, kas ir radusies elektroapgādes traucējumu (elektroapgādes pārtraukums, īslaicīgs pārtraukums, barošanas sprieguma novirzes, pēkšņš samazinājums vai pārspriegums u. tml.) dēļ;
- ✓ „Elektrum” palīdzības pakalpojums, kas ietver:
 - konsultāciju par rīcību elektroinstalācijas vai elektroiekārtu, slēdžu, santehnikas, ēkas pēkšņu bojājumu gadījumā;
 - pēkšņu un neparedzētu elektroinstalācijas bojājumu novēršanu;
 - bojāto elektroiekārtu apsekošanu un defektācijas aktu sastādīšanu;
 - bojātās elektroiekārtas transportēšana uz/no servisa centra 50 km attālumā vienā virzienā, ja ir iestājies apdrošināšanas gadījums;
 - durvju, vārtu atvēršanu un slēdzenes nomaiņu, ja pēkšņu apstākļu dēļ, pašam, izmantojot atslēgas, to nav iespējams izdarīt;
 - santehniķa pakalpojums cauruļvadu un to ierīču plūsuma vai aizsprostojuma gadījumā;
 - namdara pakalpojums, ja pēkšņu apstākļu dēļ ēkai vai teritorijas nožogojumam ir radušies bojājumi, kā rezultātā ēka, teritorija paliek nenoslēgta un tai var rasties tālāki bojājumi.

Palīdzības pakalpojumu izsaukumu skaits: 4 reizes apdrošināšanas līguma darbības laikā.

Apdrošinājuma summa:

Apdrošinājuma summa tiek noteikta kā atlīdzības limits un parādās apdrošināšanas polisē/sertifikātā. Atlīdzības limits – 1 000 EUR



Kas netiek apdrošināts?

- ✗ Neatkarīgi no riska apdrošināšanas atlīdzība netiek izmaksāta un par apdrošināšanas gadījumu nav uzskatāmi gadījumi, kuru cēlonis ir:
 - karadarbības, invāzijas, ārvalstu ienaidnieku darbības (ar vai bez kara pieteikšanas), nemieru, streiku, dumpja, terorisma (t.sk. tā novēršanas pasākumu), revolūcijas, sacelšanās, sabiedrisko nemieru, militāras vai uzurpētas varas dēļ;
 - kodolsprādziena, jonizējoša starojuma, radiācijas vai radioaktīvā piesārņojuma dēļ;
 - azbesta un to savienojumu iedarbības rezultātā;
 - normatīvo aktu, valsts vai pašvaldību lēmumu pieņemšana;
 - pandēmijas vai epidēmijas, nezināma izsaucēja izraisītas infekcijas slimības;
- ✗ Sauszemes, gaisa un ūdens transportlīdzekļi.
- ✗ Elektrodrošinātāji, kā arī citas iekārtas, kas ir paredzētas aizsardzības nodrošināšanai pret elektroenerģijas sprieguma izmaiņām.
- ✗ Zaudējumi ir iestājušies atkārtoti un tiem ir cēlonisks sakars ar to, ka pēc iepriekšējā „Elektrum” palīdzības pakalpojuma sniegšanas nav veikts atbilstīgs remonts, lai novērstu bojājumu atkārtosanos.
- ✗ Bojājumu novēršana apgaismes ierīcēm, spuldzēm, drošinātājiem, mērierīcēm.
- ✗ Zem zemes esošu apkures sistēmu vai elektrosistēmu elementu remonts.
- ✗ Regulārie sistēmu uzturēšanas darbi, apkopes.
- ✗ Zaudējumi, kas ir radušies:
 - ugunsgrēka, eksplozijas dēļ, kaut arī tos ir izraisījis apdrošinātais risks;
 - neatbilstīgas ekspluatācijas vai ilgstošu procesu dēļ (nolietošā, izdrupšanas, korozijas u. tml.);
 - apdrošināšanas objekta defektu dēļ.

Pilnīga informācija par izņēmumiem ir ietverta apdrošināšanas noteikumos un apdrošināšanas līgumā.



Vai ir kādi seguma ierobežojumi?

- ! Apdrošināšanas atlīdzība nevar pārsniegt līgumā un sertifikātā norādīto apdrošinājuma summu.
- ! Nav apdrošināti bojājumi un zaudējumi, kas ir radušies ārpus norādītā līguma darbības perioda.
- ! Elektroiekārtu bojājumiem tiek piemērots apdrošināšanas līgumā/sertifikātā norādītais pašrisks.

Pilnīga informācija par seguma ierobežojumiem ir ietverta apdrošināšanas polisē un noteikumos.



Kur es esmu apdrošināts?

Apdrošināšanas līgums ir spēkā apdrošināšanas polisē norādītajā apdrošināšanas objekta adresē.



Kādas ir manas saistības?

- Sniegt patiesu un pilnīgu informāciju, kas ir nepieciešama līguma noslēgšanai, izpildei un apdrošināšanas gadījuma izskatīšanai.
- Ievērot Latvijas Republikas teritorijā spēkā esošos tiesību aktus.
- Ievērot apdrošināšanas līgumā noteiktos pienākumus, tostarp pienākumus pēc apdrošināšanas līguma spēkā stāšanās un pienākumus pēc apdrošinātā riska iestāšanās.
- Iestāties apdrošināšanas gadījumam, veikt visus iespējamus un saprātīgus pasākumus, lai samazinātu zaudējumus.
- Nekavējoties, tiklīdz tas iespējams, paziņot AAS "BALTA" par apdrošināšanas gadījumu, iesniedzot attiecīgus dokumentus (izrakstus, izziņas, apliecinājumus u.c.), kas apstiprina apdrošinātā riska iestāšanos, tā apstākļus un zaudējumu apjomu, un rīkoties atbilstoši AAS "BALTA" norādījumiem.



Kad un kā man jāveic samaksa?

- Apdrošināšanas prēmijas samaksa ir jāveic, apmaksājot papildpakalpojuma starpnieka AS „Latvenergo” izrakstīto rēķinu un ievērojot rēķina apmaksas termiņu.
- Apdrošināšanas prēmiju maksājumus var veikt ar bankas pārskaitījumu, bankas maksājumu karti, tiešsaistē, kā arī citos papildpakalpojuma starpnieka AS „Latvenergo” piedāvātajos apmaksas veidos.



Kad sākas un beidzas segums?

- Apdrošināšanas līgums stājas spēkā apdrošināšanas polisē/sertifikātā norādītajā sākuma datumā, ja apdrošināšanas prēmija ir samaksāta līdz apdrošināšanas polisē/sertifikātā norādītajam datumam.
- Apdrošināšanas līgums beidzas apdrošināšanas polisē/sertifikātā norādītajā datumā un laikā.



Kā es varu atcelt līgumu?

- Ja apdrošināšanas līgums ir sākotnējais līgums par finanšu pakalpojumu sniegšanu un noslēgts ar distances līdzekļu (internets, e-pasts u. c.) palīdzību, Jūs varat 14 dienu laikā no līguma noslēgšanas dienas vienpusēji atkāpties no apdrošināšanas līguma, iesniedzot rakstisku paziņojumu apdrošināšanas starpniekam AS „Latvenergo”, nosūtot to uz e-pasta adresi klientu.serviss@elektrum.lv vai zvanot 8400.
- Apdrošināšanas līgumu var izbeigt, vienojoties par to ar apdrošināšanas starpnieku AS „Latvenergo” un iesniedzot attiecīgu iesniegumu, kas tiek izskatīts ne vēlāk kā nākamo 5 darba dienu laikā.