Elektronisko sakaru pakalpojuma līguma
II daļa - Vispārīgie noteikumi

1. Līguma priekšmets	1.1. Elektrum sniedz un Klients saņem Līguma I daļā noteikto elektronisko sakaru pakalpojumu (iepriekš un turpmāk – Pakalpojums) saskaņā ar Līgumu un Elektronisko sakaru pakalpojuma lietošanas noteikumiem (turpmāk – Noteikumi), kas ir publicēti www.elektrum.lv sadaļā "Internets". Klientam ir pienākums iepazīties ar Noteikumiem. 1.2. Elektrum sniedz Pakalpojumu, izmantojot Līguma I daļā norādītā elektronisko sakaru tīkla operatora nodrošināto fiksēto elektronisko sakaru tīklu. 1.3. Pusēm ir saistoši visi normatīvajos aktos noteiktie pienākumi un tiesības, ciktāl tās nav īpaši atrunātas šajā Līgumā.
2. Pakalpojuma pieslēgšana un nodrošināšana	2.1. Pakalpojums tiek ierīkots/pieslēgts Līguma I daļā norādītajā adresē un termiņā, ja vien Puses nevienojas par citu termiņu. 2.2. Klients nodrošina piekļuvi vietai, kas nepieciešama Pakalpojuma ierīkošanai/ pieslēgšanai. 2.3. Pēc Pakalpojuma ierīkošanas/pieslēgšanas Puses paraksta pieņemšanas – nodošanas aktu, kurš noformēts un parakstīts papīra formā vai elektroniskā (digitālā) formā, izmantojot drošu elektronisko parakstu vai citu elektroniskās parakstīšanas veidu, atzīstot to par juridiski saistošu un pielīdzināmu pašrocīgi parakstītam dokumentam papīra formā. 2.4. Pakalpojums tiek nodrošināts ar pieņemšanas – nodošanas akta parakstīšanas dienu. 2.5. Klients ir atbildīgs par visiem saskaņojumiem, kas nepieciešami Pakalpojuma ierīkošanai Līguma I daļā norādītajā adresē.
3. Papildu pakalpojumi	3.1. Klientam ir tiesības pieteikt papildu pakalpojuma pieslēgšanu, sazinoties ar Elektrum pa tālruni 8400, e-pastā klientu.serviss@elektrum.lv vai Klientu pašapkalpošanās portālā www.elektrum.lv (turpmāk - Portāls). 3.2. Papildu pakalpojums Klientam tiek pieslēgts ne vēlāk kā 10 (desmit) dienu laikā no dienas, kad Klients apstiprina papildu pakalpojumu. 3.3. Klientam ir tiesības atteikties no papildu pakalpojuma, paziņojot par to Elektrum 30 (trīsdesmit) dienas pirms papildu pakalpojuma atslēgšanas. 3.4. Maksa par papildu pakalpojumu tiek aprēķināta līdz dienai, kad papildu pakalpojums tiek atslēgts.
4. Pakalpojuma pārtraukšana un atjaunošana	4.1. Elektrum var nekavējoties pārtraukt sniegt Pakalpojumu bez iepriekšēja brīdinājuma, ja Klients: 4.1.1. veic darbības, kas apdraud citus lietotājus; 4.1.2. ļaunprātīgi izmanto Pakalpojumu, tai skaitā veic prettiesiskas darbības vai darbības, kas apdraud elektronisko sakaru tīkla drošību, integritāti vai Pakalpojuma kvalitāti; 4.1.3. izmanto Pakalpojumu veidā, kas neatbilst normatīvo aktu prasībām vai tiek uzskatīts par krāpniecisku, kaitniecisku vai tīklu pārslogojošu; 4.1.4. pārkāpj citas Noteikumu prasības. 4.2. Elektrum var pārtraukt sniegt Pakalpojumu, nosūtot paziņojumu 10 (desmit) dienas pirms Pakalpojuma pārtraukšanas, ja Klients kavē maksājumu apmaksu vismaz 10 (desmit) dienas un neveic samaksu Elektrum norādītajā termiņā. 4.3. Elektrum var pārtraukt sniegt Pakalpojumu, nosūtot paziņojumu 30 (trīsdesmit) dienas pirms Pakalpojuma pārtraukšanas, ja Klients neievēro citus Līguma noteikumus un nenovērš vai nepārtrauc pārkāpumu Elektrum norādītajā termiņā. 4.4. Pakalpojuma sniegšana tiek atjaunota 5 (piecu) darba dienu laikā pēc parāda apmaksas vai pārkāpuma novēršanas. 4.5. Pakalpojuma pārtraukšana un atjaunošana attiecas arī uz papildu pakalpojumiem, kas tiek sniegti Klientam Līguma ietvaros.
5. Pakalpojuma kvalitāte	5.1. Elektrum sniedz Pakalpojumu atbilstoši Noteikumos noteiktajiem Pakalpojuma kvalitātes parametriem. 5.2. Ja Pakalpojuma kvalitāte netiek nodrošināta atbilstoši Līgumam un to ir konstatējis elektronisko sakaru komersants vai Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisija un Klients ir iesniedzis Elektrum attiecīgu iesniegumu, Pakalpojuma maksa tiek samazināta 50% apmērā no Pakalpojuma maksas norēķinu periodā, kurā Pakalpojuma kvalitāte nav nodrošināta atbilstoši Līgumā noteiktajiem Pakalpojuma kvalitātes parametriem. 5.3. Klientam ir tiesības saņemt kompensāciju samazinātas Pakalpojuma maksas veidā, ja Elektrum plānota vai neplānota Pakalpojuma pārtraukuma dēļ, kura ilgums vienā norēķinu periodā pārsniedz 24 (divdesmit četras) stundas, Pakalpojums netiek nodrošināts un Klients ir iesniedzis Elektrum attiecīgu iesniegumu. Kompensācija netiek piemērota gadījumos, ja Pakalpojuma pārtraukums radies Pakalpojuma apmaksas kavējuma vai citu Līgumā noteikto Klienta saistību neizpildes dēļ.

6. Pakalpojuma maksa un maksājumi	6.1. Klients maksu par Pakalpojumu un papildu pakalpojumiem apmaksā saskaņā ar Līguma noteikumiem un rēķinu. Klientam ir iespēja bez maksas saņemt detalizētu rēķinu elektroniski vai papīra formātā pa pastu, sedzot pasta izmaksas saskaņā ar Elektrum tīmekļa vietnē publicēto cenrādi. 6.2. Pakalpojuma un papildu pakalpojumu maksa tiek aprēķināta no to ierīkošanas un/vai pieslēgšanas dienas. Par nepilnu norēķinu periodu Pakalpojuma maksa tiek aprēķināta proporcionāli faktiskajam Pakalpojuma sniegšanas dienu skaitam attiecīgajā norēķinu periodā. 6.3. Rēķina apmaksas datums ir pilnas attiecīgajā rēķinā norādītās maksājuma summas ieskaitīšanas diena Elektrum bankas kontā. Ja termiņa pēdējā diena ir brīvdiena, tad pēdējā samaksas diena ir nākamā darba diena. 6.4. Elektroniski sagatavotā rēķinā personas paraksts tiek aizstāts ar elektronisku apliecinājumu (autorizāciju). 6.5. Norēķinu informācija tiks uzskatīta par saņemtu nākamajā darba dienā pēc tās nosūtīšanas uz Līgumā norādīto Klienta e-pasta adresi vai tālruņa numuru, vai 3. (trešajā) darba dienā pēc tās nosūtīšanas (nodošanas pasta iestādē) uz Līgumā norādīto Klienta pasta adresi. Ar šo punktu Klients ir informēts, ka norēķinu informācijas saņemšana pa pastu un/vai uz tālruņa numuru ir maksas pakalpojums saskaņā ar Elektrum tīmekļa vietnē publicēto cenrādi. 6.6. Puses vienojas, ka maksājumi, kas veicami saskaņā ar šo Līgumu, tiek iekļauti un nosūtīti un/vai padarīti pieejami Portālā un/vai Elektrum mobilajā lietotnē Klientam kopā ar rēķinu par citiem pakalpojumiem, ko Klients saņem no Elektrum. 6.7. Puses vienojas, ka gadījumā, kad Klients no Elektrum saņem ikmēneša rēķinu par patērēto elektroenerģiju un/vai dabasgāzi, maksājumi, kas veicami saskaņā ar šo Līgumu, tiek iekļauti un nosūtīti Klientam kopā ar rēķinu par patērēto elektroenerģiju un/vai dabasgāzi. Puses vienojas, ka visi saņemtie maksājumi vispirms attiecināmi uz Elektrum produkta/pakalpojuma pirkuma līguma saistībām (ja Klientam ir vairāki šādi līgumi, tad maksājumi attiecināmi secīgi pēc kreditora ieskatiem), tad uz elektroenerģijas un/vai dabasgāzes tirdzniecības līguma saistībām un tad uz Elektrum sniegto papildu pakalpojumu (ja Klients saņem vairākus papildu pakalpojumus, tad maksājumi attiecināmi secīgi pēc kreditora ieskatiem).
7. Elektrum pienākumi un tiesības	**7.1. Elektrum pienākumi:** 7.1.1. nodrošināt nepārtrauktu un kvalitatīvu Pakalpojumu un papildu pakalpojumus atbilstoši Līgumam; 7.1.2. izrakstīt un nosūtīt un/vai padarīt pieejamu Portālā un/vai Elektrum mobilajā lietotnē Klientam elektroniski sagatavotu rēķinu līdz nākošā mēneša 15.datumam; 7.1.3. pēc Klienta pieprasījuma sniegt informāciju par Klientam piemērotākajiem elektronisko sakaru pakalpojumu tarifiem. **7.2. Elektrum tiesības:** 7.2.1. no summām, kas saņemtas no Klienta rēķinu apmaksai, pirms to ieskaitīšanas kārtējā maksājuma veikšanai, Elektrum vispirms var dzēst nokavējuma procentus, pēc tam parādu par sniegto Pakalpojumu un/vai papildu pakalpojumu un tad līgumsodu; 7.2.2. vienpusēji mainīt norēķinu un saziņas informācijas saņemšanas kanālu vai veidu un turpmāk izmantot citu Līgumā norādīto Klienta kontaktinformāciju, ja Elektrum rīcībā ir informācija, ka Klients nav sasniedzams Līgumā norādītajos saziņas kanālos vai veidos; 7.2.3. nodot Klienta informāciju saviem sadarbības partneriem (apstrādātājiem), nolūkā nodrošināt Līguma saistību izpildi, tajā skaitā attiecībā uz Pakalpojuma un papildu pakalpojumu ierīkošanu, pieslēgšanu un tehnisko apkalpošanu.
8. Klienta pienākumi un tiesības	**8.1. Klienta pienākumi:** 8.1.1. veikt samaksu par Pakalpojumu un papildu pakalpojumiem saskaņā ar izrakstīto rēķinu; 8.1.2. nekavējoties informēt Elektrum, ja nav savlaicīgi saņemts kārtējais rēķins; 8.1.3. nekavējoties, bet ne vēlāk kā 10 (desmit) dienu laikā rakstveidā informēt Elektrum par savas adreses, e-pasta adreses, tālruņa numura u.c. Līguma izpildei būtisko rekvizītu maiņu, tajā skaitā, bet ne tikai izmaiņām vārdā, uzvārdā, personas kodā. Klients, kas nav izpildījis šajā punktā noteikto informēšanas pienākumu, apzinās riskus un sekas, kas izriet no šī noteikuma neievērošanas, kā arī uzņemas atbildību par visām darbībām, kas tiks veiktas ar neprecīzu vai neaktuālu informāciju; 8.1.4. 14 (četrpadsmit) dienu laikā, bet ne vēlāk kā 45 (četrdesmit piecu) dienu laikā no Līguma izbeigšanas dienas atgriezt iekārtu labā tehniskā un vizuālā stāvoklī. Ja iekārta noteiktajā termiņā netiek atgriezta vai tā ir atgriezta neatgriezeniski bojāta, Klientam ir pienākums segt iekārtas atlikušo vērtību. Ja Iekārta tiek atgriezta bojāta, Klients sedz iekārtas remonta izmaksas vai, ja remonts nav iespējams vai

	ekonomiski pamatots, Klients sedz iekārtas atlikušo vērtību; 8.1.5. nekavējoties informēt Elektrum par jebkuriem Pakalpojuma iekārtas bojājumiem vai darbības traucējumiem; 8.1.6. 72 (septiņdesmit divu) stundu laikā verificēt attālinātajā komunikācijā norādīto kontaktinformāciju (e-pasta adresi, tālruņa numuru), lai Elektrum pārliecinātos par Klienta norādītās kontaktinformācijas pareizību un nodrošinātu, ka Elektrum nosūtīto informāciju saņem Klients; 8.1.7. veikt samaksu par Līguma ietvaros saņemtajiem Pakalpojumiem, neatkarīgi no tā, vai Pakalpojumu izmantojis Klients vai trešā persona. **8.2. Klienta tiesības:** 8.2.1. saņemt no Elektrum normatīvajos aktos noteikto informāciju, kas saistīta ar Pakalpojuma sniegšanu Klientam; 8.2.2. sazināties ar Elektrum 24 stundas diennaktī, lai: 8.2.2.1. pieteiktu elektronisko sakaru tīkla bojājumus vai Pakalpojuma saņemšanas traucējumus, zvanot pa tālruni 8400 bez maksas (izņemot, ja maksu par zvanu piemēro Klienta mobilo sakaru operators); 8.2.2.2. iesniegtu pretenziju par Pakalpojuma kvalitāti vai izrakstīto rēķinu 10 (desmit) dienu laikā no rēķina izrakstīšanas un nosūtīšanas dienas, autorizējoties Portālā un bez maksas iesniedzot pieteikumu sadaļā "Saziņa un iesniegumi" vai rakstot uz e-pastu klientu.serviss@elektrum.lv. Ja pretenzija par rēķinu tiek atzīta par pamatotu, tiek veiktas rēķina korekcijas un galīgie norēķini starp Pusēm.
9. Atbildība un sankcijas	9.1. Rēķina apmaksas kavējuma gadījumā Klientam jāmaksā Līguma I daļā noteiktie nokavējuma procenti par katru maksājuma kavējuma dienu. 9.2. Ja Klients izbeidz Līgumu pirms Līgumā noteiktā Līguma sākotnējā termiņa, Klientam ir pienākums samaksāt Elektrum līgumsodu Līguma I daļā noteiktajā apmērā. Šī punkta noteikumi piemērojami arī gadījumos, kad Līgums tiek izbeigts Klienta vainas dēļ. 9.3. Klientam nav tiesību no Elektrum saņemtās iekārtas lietot analoga pakalpojuma saņemšanai no cita komersanta. 9.4. Klients uzņemas pilnu atbildību par visām darbībām, kas veiktas, izmantojot Klienta autorizācijas un/vai autentifikācijas līdzekļus, ja tādi ir, izmantojot Pakalpojumu. Šādas darbības tiek uzskatītas par paša Klienta veiktām. 9.5. Puses ir atbildīgas par tās darbības vai bezdarbības rezultātā otrai Pusei nodarītajiem tiešajiem zaudējumiem.
10. Personas datu apstrāde	10.1. Elektrum kā pārzinis apstrādā Klienta personas datus tādā apjomā, kas nepieciešams šī Līguma noteikumu izpildei. Informācija par personas datu apstrādi ir aprakstīta dokumentā "Klientu personas datu apstrādes principi", kas pieejams Elektrum tīmekļa vietnē www.elektrum.lv/dati. 10.2. Elektrum komunikācijā, tajā skaitā attālinātajā (izmantojot e-pastu, tālruni vai citu distances saziņas līdzekli saskaņā ar Līguma II daļas 10.6.punktā noteikto), identificē privātpersonu pēc trim no turpmāk nosauktajiem identifikatoriem: 1) Klienta vārda, uzvārda, 2) Klienta personas koda, 3) Līguma numura vai Pakalpojuma sniegšanas adreses (turpmāk – IDENTIFIKATORI). Ja privātpersona norāda nepieciešamos IDENTIFIKATORUS, Elektrum ir tiesīgs viņu apkalpot kā Klientu vai Klienta atbilstoši IDENTIFIKATORIEM pilnvaroto personu, tajā skaitā, bet ne tikai sniegt informāciju par Līguma noteikumiem un to izpildi, norēķinu informāciju. Klienta (atbilstoši IDENTIFIKATORIEM) pilnvarotai personai nav tiesības Klienta vārdā veikt Līguma izbeigšanu, maksājuma plāna slēgšanu, tādu Klienta datu kā vārds, uzvārds, personas kods grozīšanu. 10.3. Ja Klients vēlas paaugstināt savu personas datu apstrādes drošību komunikācijā, tajā skaitā attālinātajā, ar Elektrum, tad Klients Portālā var pieteikt un saņemt Klientam unikālu identifikatoru – paroli. Ja Klients izvēlējies paroli, tad Elektrum komunikācijā, tajā skaitā attālinātajā, identificē personu tikai pēc paroles. Ja privātpersona norāda paroli, tad Elektrum ir tiesīgs viņu apkalpot kā Klientu vai Klienta atbilstoši parolei pilnvaroto personu, tajā skaitā, bet ne tikai sniegt informāciju par Līguma noteikumiem un to izpildi, veikt Līguma izbeigšanu, tādu Klienta datu kā vārds, uzvārds, personas kods grozīšanu. 10.4. Klienta pienākums ir nodrošināt, ka IDENTIFIKATORI un/vai Klienta parole nenonāk trešo personu rīcībā; par sekām, kas radušās Klientam trešo personu rīcības rezultātā, kurām bijuši zināmi IDENTIFIKATORI un/vai parole, atbildību uzņemas Klients. 10.5. Piesakot elektronisko sakaru tīkla bojājumus vai Pakalpojuma saņemšanas traucējumus, Klients tiek identificēts pēc Pakalpojuma sniegšanas adreses, un Līguma I daļā norādītais Elektrum sadarbības partneris ir tiesīgs personu apkalpot kā Klientu, tai skaitā, bet ne tikai pieņemt pieteikumu iekārtu nomaiņai, pieteikt montiera vizīti, kad bojājumu nav iespējams novērst attālināti.

	10.6. Pēc Klienta iniciatīvas informācijas apmaiņa (tajā skaitā personas datu saturošas informācijas apmaiņa) var notikt Klienta izvēlētos un Elektrum pieejamos distances saziņas līdzekļos, piemēram, Portālā, tiešsaistes saziņas kanālos, Elektrum tiešsaistes tērzētavā vai ar virtuālā asistenta palīdzību u.c. 10.7. Klients informē personu, kura Pakalpojuma ierīkošanas adresē Klienta vārdā faktiski parakstīs pieņemšanas - nodošanas aktu, un/vai Portāla papildu lietotāju par tā personas datu nodošanu Elektrum, un izmaiņu gadījumā informē Elektrum mutiski vai rakstveidā vai, veic šo personu datu aktualizāciju Portālā un/vai Elektrum mobilajā lietotnē. 10.8. Elektrum ir tiesīgs ierakstīt starp Elektrum un Klientu, Klienta atbilstoši IDENTIFIKATORIEM vai parolei pilnvaroto personu vai personu, kas Klienta vārdā piesaka elektronisko sakaru tīkla bojājumus vai Pakalpojuma saņemšanas traucējumus, notikušās tālruņu sarunas un citu mutvārdos/rakstveidā notiekošo komunikāciju, lai pamatotu un pierādītu Līguma noslēgšanas vai izpildes un personas datu apstrādes faktus Pušu tiesisko interešu aizsardzībai, tajā skaitā kvalitātes uzlabošanas un saziņas pierādīšanas nolūkā. 10.9. Elektrum ir tiesīgs Līguma izpildei, pakalpojuma nodrošināšanai un normatīvajos aktos noteikto pienākumu izpildei nepieciešamo informāciju par Klientu nodot, pieprasīt un saņemt no pakalpojumu sniegšanā un Līguma izpildē iesaistītajām trešajām personām, kā arī citos gadījumos, kad informācijas izpaušanu un saņemšanu nosaka piemērojamie normatīvie akti. 10.10. Elektrum ir tiesīgs nodot un saņemt Klienta vai personas, kas Klienta vārdā piesaka elektronisko sakaru tīkla bojājumus vai Pakalpojuma saņemšanas traucējumus, informāciju no saviem sadarbības partneriem (apstrādātājiem) nolūkā nodrošināt Līguma saistību izpildi, tajā skaitā informāciju par notikušām tālruņu sarunām un citu mutvārdos/rakstveidā notikušo komunikāciju, lai pamatotu un pierādītu Līguma izpildes un personas datu apstrādes faktus. 10.11. Noslēdzot un izpildot Līgumu, Elektrum ir tiesīgs veikt norēķinu un maksājumu izpildes uzraudzību un parādu pārvaldību. 10.12. Klients ar šo Līguma punktu ir informēts, ka gadījumā, ja tas neveic maksājumus atbilstoši Līguma noteikumiem, tā personas dati pēc iepriekšēja brīdinājuma var tikt nodoti parāda atgūšanas pakalpojuma sniedzējam (apstrādātājam) parāda atgūšanai. Parāda atgūšanas pakalpojuma sniedzējs, sniedzot parādu ārpustiesas atgūšanas pakalpojumu atbilstoši Parādu ārpustiesas atgūšanas likuma noteikumiem, darbojas kā patstāvīgs pārzinis. 10.13. Elektrum normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā ir tiesīgs sniegt un ievietot informāciju par parādu un Klientu, ieskaitot Klienta personas datus, reģistrētās parādnieku un kredītvēstures datu bāzēs, nodot kredītinformācijas birojiem, ja Klients nav pienācīgi pildījis Līgumā noteiktās maksājumu saistības.
11. Līguma termiņš un tā izbeigšana	11.1. Līgums stājas spēkā tā parakstīšanas brīdī vai brīdī, kad Elektrum ir saņēmis Klienta ar elektronisko sakaru līdzekļu starpniecību sniegtu apstiprinājumu Līguma noslēgšanai. Līgums ir spēkā uz nenoteiktu laiku. 11.2. Līgums var tikt izbeigts, Pusēm savstarpēji vienojoties, vai arī šajā Līgumā noteiktajā kārtībā. 11.3. Elektrum ir tiesības izbeigt Līgumu ar vienpusēju rakstisku paziņojumu Klientam, ja tiek konstatēts, ka Līguma I daļā norādītajā adresē Pakalpojumu nevar ierīkot/pieslēgt vai nodrošināt no Elektrum neatkarīgu vai tehnisku iemeslu dēļ, vai tiek konstatēts, ka Klients veic Pakalpojuma sniegšanas adresē komercdarbību. 11.4. Elektrum ir tiesības vienpusēji izbeigt Līgumu, paziņojot rakstiski Klientam vismaz 30 (trīsdesmit) dienas iepriekš, ja iestājas kāds no šiem apstākļiem: 11.4.1. Klients būtiski pārkāpj Līguma noteikumus, tajā skaitā, bet ne tikai Līguma II daļas 4.1.punktā noteiktajos gadījumos, un nenovērš pārkāpumu 10 (desmit) dienu laikā pēc Elektrum rakstiska brīdinājuma nosūtīšanas; 11.4.2. Klients kavē ikmēneša maksājumus par vismaz 10 (desmit) dienām, un šāda saistību neizpilde turpinās 10 (desmit) dienas pēc Elektrum rakstiska brīdinājuma nosūtīšanas. 11.5. Ja Līgums tiek izbeigts saskaņā ar kādu no Līguma II daļas 11.4.punkta apakšpunktiem, Klients samaksā Elektrum par saņemto Pakalpojumu un papildu pakalpojumiem (ja tādi ir) līdz Līguma izbeigšanās brīdim un līgumsodu par Līguma pirmstermiņa izbeigšanu, ja tāds ir noteikts Līguma I daļā. 11.6. Elektrum ir tiesības nekavējoties izbeigt Līgumu, paziņojot par to Klientam, saistībā ar izmaiņām normatīvajos aktos, pamatojoties uz Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas lēmumu, tehnisku vai citu iemeslu dēļ, kuru rezultātā Elektrum objektīvi nevar nodrošināt Līguma izpildi.

	11.7. Klientam ir tiesības izbeigt Līgumu, par to paziņojot Elektrum 30 (trīsdesmit) dienas iepriekš. Ja Klients izbeidz Līgumu pirms Līguma I daļā noteiktā Līguma sākotnējā termiņa beigām, Klients samaksā Elektrum līgumsodu par Līguma pirmstermiņa izbeigšanu. 11.8. Pēc Līguma I daļā noteiktā Līguma sākotnējā termiņa beigām Elektrum ir tiesības jebkurā laikā izbeigt Līgumu, par to paziņojot Klientam 30 (trīsdesmit) dienas iepriekš. Šajā punktā noteiktais neattiecas uz Līguma 11.3.punktā noteiktajiem gadījumiem. 11.9. Klientam ir tiesības izbeigt Līgumu bez līgumsoda, par to rakstiski paziņojot Elektrum, ja Pakalpojums netiek nodrošināts atbilstoši Līgumā norādītajām Pakalpojuma kvalitātes parametru vērtībām un šī neatbilstība ir pastāvīga vai bieži atkārtojas un kvalitātes neatbilstību ir konstatējusi Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisija. 11.10. Līguma izbeigšana neatbrīvo Puses no saistību izpildes, kas radušās līdz Līguma izbeigšanas dienai.
12. Citi noteikumi	12.1. Ja Līgums slēgts distancē, tad Klients ir tiesīgs atteikties no noslēgtā Līguma līdz Pakalpojuma ierīkošanai un 14 (četrpadsmit) dienu laikā no Pakalpojuma ierīkošanas/pieslēgšanas datuma, nosūtot Elektrum aizpildītu veidlapu vai paziņojot par atteikuma tiesību izmantošanu, neminot iemeslu. Klientam ir pienākums samaksāt Elektrum par saņemto Pakalpojumu līdz brīdim, kad Klients ir paziņojis Elektrum par atteikšanos no Līguma. Līgumsods par Līguma pirmstermiņa izbeigšanu atteikuma tiesību gadījumā netiek piemērots. 12.2. Noslēdzot Līgumu, Klients apliecina, ka ir lūdzis uzsākt Pakalpojuma ierīkošanu/pieslēgšanu un sniegšanu atteikuma tiesību izmantošanas termiņā un ir informēts, ka viņam būs jāmaksā Elektrum par Pakalpojumu no Pakalpojuma ierīkošanas/pieslēgšanas dienas līdz dienai, kad Klients ir paziņojis Elektrum par atteikuma tiesību izmantošanu. 12.3. Ja pastāv pretrunas starp Līguma noteikumiem, tad Līguma I daļas noteikumi ir noteicošie pret Līguma II daļas noteikumiem, bet Līguma I daļas Īpašie noteikumi (ja tādi ir) ir noteicošie pret jebkuru no Līguma I un II daļas noteikumiem. 12.4. Klients apliecina, ka ir novērtējis Pakalpojuma derīgumu un atbilstību, ka viņam ir pieejama visa nepieciešamā informācija par Pakalpojuma saturu, kvalitāti, norēķinu kārtību, Līguma izpildi un atbildību. 12.5. Visi paziņojumi, piekrišanas, apstiprinājumi saistībā ar Līgumu ir veicami rakstiski, izmantojot distances saziņas līdzekļus, mutiski vai citā veidā, kas norādīts Līgumā. 12.6. Ja Klients Līguma darbības laikā vēlas mainīt Līguma kontaktinformāciju vai informācijas saņemšanas veidu, Klients šādas izmaiņas var reģistrēt Portālā un/vai Elektrum mobilajā lietotnē. Ja Klients šādas izmaiņas pieteicis telefoniski, e-pastā vai, izmantojot citu Klienta izvēlētu un Elektrum pieejamu distances saziņas līdzekli, Elektrum tās atspoguļo Portālā un/vai Elektrum mobilajā lietotnē. 12.7. Elektrum ir tiesīgs grozīt Līguma un tā pielikumu noteikumus, vismaz 30 (trīsdesmit) dienas pirms grozījumu spēkā stāšanās nosūtot Klientam uz Līgumā norādīto adresi, e-pastu vai tālruni paziņojumu par grozījumiem. Grozījumi stājas spēkā, ja Klients tiem neiebilst paziņojumā norādītajā termiņā. Ja Klients nepiekrīt Elektrum vienpusēji veiktajiem Līguma grozījumiem, Klientam ir tiesības līdz Līguma grozījumu spēkā stāšanās dienai paziņot par Līguma izbeigšanu, nemaksājot līgumsodu, izņemot gadījumus, kad grozījumi ir administratīvi, Klientam labvēlīgi vai tiek ieviestas normatīvajos aktos noteiktās prasības. 12.8. Pušu attiecības, kuras nav noteiktas Līgumā, tiek regulētas saskaņā ar Latvijas Republikā spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem.
13. Sūdzību iesniegšanas kārtība un strīdu izšķiršana	13.1. Jautājumus un pretenzijas par Līguma izpildi Klients iesniedz, pamatojoties uz norādīto Elektrum kontaktinformāciju. Elektrum nodrošina atbildes sniegšanu 15 (piecpadsmit) dienu laikā pēc iesnieguma saņemšanas, bet papildu pārbaudes vai būtiskas papildu informācijas nepieciešamības gadījumā – 30 (trīsdesmit) dienu laikā pēc tā saņemšanas. 13.2. Ja Pusēm, savstarpēji vienojoties, nav izdevies izšķirt strīdus, kuri radušies Līguma darbības gaitā, tos izskata normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā vispārējās jurisdikcijas tiesā.