

Mājokļa drošībai

Apdrošināšanas produkta informācijas dokuments



Sabiedrība: apdrošināšanas akciju sabiedrība BALTA
Reģistrēta Latvijas Republikā

Produkts: Īpašuma apdrošināšana

Pilnīga informācija, kas sniedzama pirms apdrošināšanas līguma noslēgšanas, un informācija par apdrošināšanas produktu ir sniegta citos dokumentos, tajā skaitā – apdrošināšanas piedāvājumā, ja tāds ir izsniegts, apdrošināšanas līgumā, AAS BALTA Mājokļa drošībai apdrošināšanas noteikumos Nr. 1402.4.301

Apdrošināšanas noteikumi, kas satur pilnīgu informāciju par apdrošināšanas produktu, ir publicēti www.elektrum.lv. Šis dokuments ir informatīvs un tas nav apdrošināšanas līguma sastāvdaļa.

Kāds ir šis apdrošināšanas veids?

Šī apdrošināšana pasargās Jūs no zaudējumiem, kas Jums var rasties, ja elektroierīces vai to aprikojums tiks bojāts pēkšņu elektroapgādes traucējumu rezultātā, vai arī pēkšņa un neparedzēta ugunsgrēka gadījumā, kas izcēlies no elektroinstalācijām vai elektroierīcēm. Turklāt mēs Jums nodrošināsim arī elektrīķa, atslēdznieka, santehniķa un namdara palīdzību ārkārtas situācijās.



Kas tiek apdrošināts?

Apdrošināšanas objekts:

- ✓ **Iestājoties elektroapgādes traucējumu riskam** – elektroierīces un aprikojums, kas darbojas ar elektrību.
- ✓ **Iestājoties ugunsgrēka riskam** - dzīvokļi, ar dzīvokli saistītās telpas, dzīvojamās ēkas un palīgēkas, kas atrodas sertifikātā norādītajās adresēs, kā arī manta, kas atrodas šajās telpās un ēkās.

Riski:

Elektroapgādes traucējumu risks –

Elektroierīču un aprikojuma bojājumi vai bojāeja pēkšņu elektroapgādes traucējumu dēļ. Elektroapgādes traucējumu piemēri: elektroapgādes pārtraukums, sprieguma novirze, sprieguma pēkšņa samazināšanās, pārspriegums.

Atlīdzības limits – limits norādīts apdrošināšanas sertifikātā.

Ugunsgrēka risks -

- ✓ Apdrošināšanas objekta fizisks bojājums vai zudums dēļ pēkšņa un neparedzēta ugunsgrēka, kas izcēlies no elektroinstalācijām vai elektroierīcēm. Piemēram, ja nekontrolēta degšana izcēlusies no:
 - elektroinstalāciju bojājumiem vai elektroapgādes traucējumiem;
 - bojājuma vai defekta elektroierīcē;
 - aizdegoties ierīces akumulatoram, tajā skaitā arī laikā, kad tas ir atvienots no elektroinstalācijām.
- ✓ Bojājumi apdrošinātajam objektam, kas radušies tiešas uguns ietekmes dēļ, piedūmojuma un kvēpu dēļ, kā arī dzēšanas un glābšanas darbu laikā, ja uguns izcēlusies no elektroinstalācijām vai elektroierīcēm.
- ✓ Bojājumi apdrošinātajam objektam, arī tad, ja uguns no elektroinstalācijām un elektroierīcēm izcelsies daudzdzīvokļu nama koplietošanas telpās vai nekustamajā īpašumā, kas nepieder Jums.

Atlīdzības limits – 10 000 EUR dzīvoklim/dzīvojamai ēkai un mantai tajā, tostarp 2 500 EUR ar dzīvokli saistītajām telpām, palīgēkām un mantai tajās.



Kas netiek apdrošināts?

✗ Mēs neatlīdzināsim zaudējumus par šāda īpašuma bojājumiem vai zudumiem:

- patvaļīgi uzbūvētu vai pārbūvētu īpašumu bez projekta, kuru izbūves vai pārbūves saskaņošana nav veikta attiecīgās pašvaldības būvvaldē un radītie zaudējumi ir cēlonis sakarīgi ar veikto izbūvi vai pārbūvi;
- sauszemes, ūdens, gaisa transportlīdzekļus un to piekabes. Šis izņēmums neattiecas uz šādām ar elektrību darbināmām ierīcēm – velosipēdi, skrejceļi, žiro skūteri, monoriteņi;
- skaidra nauda, vērtspapīri, dokumenti, akti, plāni, oriģinālie rasējumi, modeļi, arhīvu krājumi, datorprogrammas, dati, datubāzes;
- elektrodrošinātājiem, kā arī citām ierīcēm, kuru mērķis ir nodrošināt aizsardzību pret elektroenerģijas sprieguma izmaiņām, ja iestāties elektroapgādes traucējumu risks;
- nelikumīgā veidā iegūtu īpašumu.

✗ Mēs neatlīdzināsim zaudējumus, ja tie radīsies:

- jebkāda cita cēloņa dēļ, izņemot ja iestāties elektroapgādes traucējumu risks vai ugunsgrēks, kas izcēlies no elektroinstalācijām vai elektroierīcēm;
- atkārtoti un tiem ir cēlonisks sakars ar to, ka pēc pagaidu risinājuma ieviešanas neveicāt remontu, un tādēļ bojājumi atkārtojas;
- tāpēc, ka Jūs pārkāpāt Latvijas Republikas teritorijā spēkā esošo tiesību aktu, būvnormatīvu, ekspluatācijas, ugunsdrošības noteikumu vai administratīvo aktu prasības;
- Jūsu jauna nolūka vai rupjas neuzmanības dēļ;
- jo elektroapgādes traucējumu risks iestāties objekta apkopes vai remonta laikā;
- jo elektroapgādes traucējumu risks iestāties ilgstošu procesu rezultātā, piemēram, nolietotā, izdrupšana, erozija, korozija, oksidācija vai katlakmens veidošanās;
- nepārvaramas varas, dabas stihiju un citu līdzīgu apstākļu dēļ, karadarbības, invāzijas, ārvalstu ienaidnieku darbības (ar vai bez kara pieteikšanas), nemieru, streiku, dumpja, terorisma (t.sk. tā novēršanas pasākumu), revolūcijas, sacelšanās, sabiedrisko nemieru, militāras vai uzurpētas varas dēļ, kodolsprādziena, jonizējoša starojuma, radiācijas vai radioaktīvā piesārņojuma dēļ, azbesta un to savienojumu iedarbības rezultātā. Arī netieši zaudējumi, negūtā peļņa un morālais kaitējums.

Pilnīga informācija par izņēmumiem ir ietverta apdrošināšanas noteikumos un apdrošināšanas līgumā.

Papildu atlīdzināmie zaudējumi iestājoties ugunsgrēka riskam (noteikumos norādīti atlīdzības limiti un/vai citi ierobežojumi uz šiem papildu zaudējumiem):

- ✓ dzīvesvietas īre, negūtie īres maksas ienākumi, pārcelšanās izdevumi gadījumos, ja apdrošināšanas objekts kļūst dzīvošanai nepiemērots;
- ✓ izdevumi glābšanas un atbūvniecības darbu veikšanai.

Palīdzības pakalpojumi ārkārtas situācijās -

Mēs nodrošinām šādus palīdzības pakalpojumus:

- ✓ konsultāciju par rīcību elektroinstalācijas vai elektroierīču, slēdžu, santehnikas, ēkas pēkšņu bojājumu gadījumā;
- ✓ pēkšņu un neparedzētu elektroinstalācijas bojājumu novēršanu;
- ✓ bojāto elektroierīču apsekošanu un defektācijas aktu sastādīšanu;
- ✓ bojātās elektroierīces transportēšanu uz/no servisa centra 50 km attālumā vienā virzienā, ja ir iestājies apdrošināšanas gadījums;
- ✓ durvju, vārtu atvēršanu un slēdzenes nomaiņu, ja pēkšņu apstākļu dēļ, pašam, izmantojot atslēgas, to nav iespējams izdarīt;
- ✓ santehnika pakalpojumu cauruļvadu un to ierīču plūsuma vai aizsprostojuma gadījumā;
- ✓ namdara pakalpojumu, ja pēkšņu apstākļu dēļ ēkai vai teritorijas nožogojumam ir radušies bojājumi, kā rezultātā ēka, teritorija paliek nenoslēgta un tai var rasties tālāki bojājumi.

Palīdzības pakalpojumu izsaukumu skaits: 4 reizes apdrošināšanas līguma darbības laikā.

Pilnīga informācija par to, kā tiek definēti apdrošinātie riski, kādā apmērā un kas ir apdrošināts, ietverta apdrošināšanas sertifikātā un noteikumos.



Vai ir kādi seguma ierobežojumi?

- ! Apdrošināšanas atlīdzība nevar pārsniegt līgumā un sertifikātā norādīto atlīdzības limitu.
- ! Ja viena ugunsgrēka riska apdrošināšanas gadījuma ietvaros cietis vairāki apdrošināšanas objekti, tad kopējais atlīdzības limits par visiem cietušajiem apdrošināšanas objektiem, un tajos esošo mantu ir 10 000 EUR.
- ! Nav apdrošināti bojājumi un zaudējumi, kas radušies ārpus sertifikātā norādītā līguma darbības perioda.
- ! Elektroierīču bojājumiem tiek piemērots apdrošināšanas sertifikātā norādītais pašrīks.

Mēs varam atteikt palīdzības pakalpojumu arī tad, ja:

- ! nepieciešams veikt regulāros sistēmu uzturēšanas darbus, apkopes;
- ! nepieciešams veikt gaismekļu, spuldžu, drošinātāju, skaitītāju nomaiņu vai remontu;
- ! pakalpojuma sniegšana apdraud meistara dzīvību vai veselību;
- ! bojājumi radušies kopīpašumam, un šie bojājumi nerada tiešus zaudējumus Jūsu īpašumam;
- ! par bojājumu novēršanu atbildīgs īpašuma pārvaldnieks, glābšanas dienesti vai citi konkrēti palīdzības vai pakalpojumu sniedzēji;
- ! var tikt aizskartas trešās personas īpašumtiesības;
- ! palīdzības pakalpojumu nav sniedzis mūsu norīkotais meistars;
- ! nepieciešams remonts ierīcēm un aprīkojumam, kas paredzēts komercdarbības veikšanai;
- ! Jūs, Jūsu ģimenes locekļi, mājoklī esošas personas vai mājdzīvnieki traucē vai apgrūtinā pakalpojuma sniegšanu;
- ! mūsu norīkotajam meistaram nav iespējas pārliecināties par pakalpojuma saņēmēja identitāti.

Pilnīga informācija par seguma ierobežojumiem ir ietverta apdrošināšanas sertifikātā un noteikumos.



Kur es esmu apdrošināts?

Apdrošināšanas līgums ir spēkā apdrošināšanas sertifikātā norādītajā apdrošināšanas vietā.



Kādas ir manas saistības?

- Sniegt patiesu un pilnīgu informāciju, kas ir nepieciešama līguma noslēgšanai, izpildei un apdrošināšanas gadījuma izskatīšanai.
- Ievērot Latvijas Republikas teritorijā spēkā esošos tiesību aktus.
- Ievērot apdrošināšanas līgumā noteiktos pienākumus, tostarp pienākumus pēc apdrošināšanas līguma spēkā stāšanās un pienākumus pēc apdrošinātā riska iestāšanās, kas ir priekšnosacījumi apdrošināšanas atlīdzības saņemšanai.
- Iestājoties apdrošināšanas gadījumam, veikt visus iespējamus un saprātīgos pasākumus, lai samazinātu zaudējumus.
- Nekavējoties, tiklīdz tas iespējams, paziņot AAS „BALTA” par apdrošināšanas gadījumu, iesniedzot attiecīgus dokumentus (izrakstus, izziņas, pretenzijas, apliecinājumus u.c.), kas apstiprina apdrošinātā riska iestāšanos, tā apstākļus un zaudējumu apjomu, un rīkoties atbilstoši AAS „BALTA” norādījumiem.



Kad un kā man jāveic samaksa?

- Apdrošināšanas prēmijas samaksa ir jāveic, apmaksājot papildpakalpojuma starpnieka AS „Latvenergo” izrakstīto rēķinu un ievērojot rēķina apmaksas termiņu.
- Apdrošināšanas prēmiju maksājumus var veikt ar bankas pārskaitījumu, bankas maksājumu karti, tiešsaistē, kā arī citos papildpakalpojuma starpnieka AS „Latvenergo” piedāvātajos apmaksas veidos.



Kad sākas un beidzas segums?

- Apdrošināšanas līgums stājas spēkā apdrošināšanas sertifikātā norādītajā sākuma datumā, ja apdrošināšanas prēmija ir samaksāta līdz apdrošināšanas sertifikātā norādītajam datumam.
- Apdrošināšanas līgums beidzas apdrošināšanas sertifikātā norādītajā datumā un laikā.



Kā es varu atcelt līgumu?

- Ja apdrošināšanas līgums ir noslēgts kā sākotnējais līgums ar distances līdzekļu (internets, e-pasts u. c.) palīdzību un Jūs neesat pieteikuši atlīdzību, Jūs varat 14 dienu laikā no līguma noslēgšanas dienas izmantot atteikuma tiesības un vienpusēji atkāpties no apdrošināšanas līguma, iesniedzot rakstisku paziņojumu apdrošināšanas starpniekam AS „Latvenergo”, nosūtot to uz e-pasta adresi klientu.serviss@elektrum.lv vai zvanot 8400.
- Apdrošināšanas līgumu var izbeigt, vienojoties par to ar apdrošināšanas starpnieku AS „Latvenergo” un iesniedzot attiecīgu iesniegumu, kas tiek izskatīts ne vēlāk kā nākamā 5 darba dienu laikā. Līgums tiks izbeigts iesniegumā norādītajā datumā, bet ne ātrāk kā iesnieguma saņemšanas dienā.

