

AAS BALTA SOS komplekts apdrošināšanas noteikumi

Nr. 1402.4.201



Atlīdzības pieteikšanai un jautājumiem par atlīdzībām sazinieties ar mums:

- [+371 675 333 75;](tel:+37167533375)
- [atlidzibas@balta.lv.](mailto:atlidzibas@balta.lv)

Spēkā no 01.05.2026.



Kas ir iekļauts apdrošināšanā SOS komplekts?

Apdrošināšana SOS komplekts apvieno:

- **elektroapgādes traucējumu risku** - elektroierīču un aprīkojuma apdrošināšanu pret bojājumiem, ko izraisa pēkšņi elektroapgādes traucējumi;
- **palīdzības pakalpojumu risku** - elektriķa, santehniķa, namdara vai atslēgu servisa pakalpojumus ārkārtas situācijās.

Satura rādītājs

1. Kādi apdrošināšanas termini ir izmantoti noteikumos? -
2. Elektroapgādes traucējumu un palīdzības pakalpojumu riski
3. Vispārējie noteikumi

1. Kādi apdrošināšanas termini ir izmantoti noteikumos?

Apdrošinātājs jeb mēs – apdrošināšanas akciju sabiedrība “BALTA”, reģistrācijas numurs 40003049409.

Apdrošinātais jeb Jūs – apdrošināšanas sertifikātā norādītā persona, kurai ir īpašuma, valdījuma vai lietojuma tiesības uz apdrošināšanas objektu.

Apdrošinājumaņēmējs – pamatojoties uz Jūsu pilnvarojumu, akciju sabiedrība “Latvenergo”, reģistrācijas numurs 40003032949.

Elektrum – akciju sabiedrība “Latvenergo” kā apdrošināšanas papildpakalpojuma starpnieks, reģistrācijas numurs 40003032949.

Saistītā persona – Jūsu ģimenes locekļi un personas, ar kurām dzīvojat kopā vienā mājāsaimniecībā, vai personas, ar kurām Jums ir noslēgts līgums par apdrošināšanas objekta vai tā daļas lietošanu, piemēram, nomas, īres, patapinājuma, ķīlas vai glabājuma līgums.

Trešā persona – jebkura persona, izņemot Jūs un Jūsu saistītās personas.

Apdrošināšanas vieta – nekustamais īpašums, kas atrodas apdrošināšanas sertifikātā norādītajā adresē.

Apdrošināšanas objekts iestājoties elektroapgādes traucējumu riskam – Jums piederošas vai valdījumā esošas elektroierīces un aprīkojums, kas atrodas apdrošināšanas vietā un darbojas ar elektrību.

Atlīdzības limits jeb apdrošinājuma summa – gada laikā maksimāli izmaksājamā apdrošināšanas atlīdzība par vienu vai vairākiem atlīdzības gadījumiem atbilstoši apdrošinātā riska nosacījumiem.

Mantas tirgus vērtība – naudas summa, par kādu var iegādāties atbilstoša veida, izlaides gada un analogiskas vai līdzīgas komplektācijas mantas vienību. Nosakot mantas vienības vērtību, tiek ņemts vērā mantas pielietošanas veids, nolietojums un citi vērtību palielinoši vai samazinoši tirgus faktori.

Apdrošināšanas līgums jeb līgums – vienošanās starp Jums un mums, saskaņā ar kuru Jūs uzņematies saistības maksāt apdrošināšanas prēmiju sertifikātā noteiktajā veidā, termiņos un apmērā, kā arī izpildīt citas sertifikātā noteiktās saistības, un mēs uzņemamies saistības, iestājoties apdrošināšanas gadījumam, izmaksāt sertifikātā norādītajai personai apdrošināšanas atlīdzību atbilstoši apdrošināšanas līgumam, kā arī izpildīt citas līgumā noteiktās saistības. Apdrošināšanas līgums sastāv no apdrošināšanas sertifikāta, apdrošināšanas noteikumiem, apdrošināšanas sertifikāta pielikumiem un visiem apdrošināšanas līguma grozījumiem, par kuriem mēs ar Jums esam vienojušies. Apdrošināšanas sertifikātā norādītā informācija ir ar augstāku juridisku spēku pār šiem apdrošināšanas noteikumiem.

Apdrošināšanas līguma darbības periods – apdrošināšanas sertifikātā norādītais laika posms, kurā ir spēkā apdrošināšana.

Apdrošināšanas sertifikāts vai sertifikāts – mūsu sagatavots dokuments, kas apliecina apdrošināšanas līguma noslēgšanu.

Apdrošināšanas prēmija jeb prēmija – apdrošināšanas sertifikātā noteiktais maksājums par apdrošināšanu.

Apdrošināšanas gadījums – ar apdrošināto risku cēloniski saistīts notikums, kuram iestājoties paredzēta apdrošināšanas atlīdzības izmaksa vai pakalpojuma nodrošināšana atbilstoši apdrošināšanas līgumam.

Apdrošinātais risks – apdrošināšanas sertifikātā paredzētais no Jūsu gribas neatkarīgs, pēkšņs un neparedzēts notikums, kura iestāšanās iespējama nākotnē.

Apdrošināšanas atlīdzība jeb atlīdzība – par apdrošināšanas gadījumu izmaksājamā naudas summa vai nodrošināmo pakalpojumu izmaksas.

Pašrisks – apdrošināšanas sertifikātā norādītā zaudējuma daļa par katru apdrošināšanas gadījumu, kuru mēs atskaitīsim no apdrošināšanas atlīdzības un neatlīdzināsim.

Papildus šajos noteikumos lietotajiem terminiem citi noteikumos lietotie termini atbilst Apdrošināšanas līguma likumā, Apdrošināšanas un pārapdrošināšanas likumā un Apdrošināšanas un pārapdrošināšanas izplatīšanas likumā lietotajiem terminiem.

2. Elektroapgādes traucējumu un palīdzības pakalpojumu riski

2.1. Ko atlīdzina elektroapgādes traucējumu risks?

Mēs atlīdzināsim zaudējumus par elektroierīču un aprīkojuma bojājumiem vai bojāeju pēkšņu elektroapgādes traucējumu dēļ. Elektroapgādes traucējumu piemēri: elektroapgādes pārtraukums, sprieguma novirze, sprieguma pēkšņa samazināšanās, pārspriegums.

2.2. Kādus palīdzības pakalpojumus mēs nodrošināsim?

Palīdzības pakalpojumi ir pagaidu risinājums pēkšņās ārkārtas situācijās, kas notikušas apdrošināšanas līguma darbības periodā, lai novērstu tālākos bojājumus Jūsu īpašumam. Mēs visu diennakti nodrošinām palīdzības pakalpojumus, kas norādīti Jūsu apdrošināšanas sertifikātā. Mēs nenodrošinām plānveida remontus, apkopes un citus iepriekš paredzamus pakalpojumus.

Defektācija un transportēšana elektroierīču bojājumu gadījumā

Ja ir bojāts apdrošināšanas objekts – elektroierīce vai aprīkojums – mūsu elektriķis:

- veiks apsekošanu un defektācijas akta sastādīšanu apdrošināšanas vietā, ja tas iespējams;
- palīdzēs sagatavot atlīdzības pieteikumu, ja būs iestājies elektroapgādes traucējumu risks;
- veiks bojātās elektroierīces vai aprīkojuma transportēšanu uz servisa centru un piegādi no servisa centra atpakaļ uz īpašumu, kā arī uzstādīšanu īpašumā. Ja bojāto elektroierīci vai aprīkojumu nav iespējams salabot, piegādās un uzstādīs jauno elektroierīci vai aprīkojumu. Transportēšana tiek nodrošināta, nepārsniedzot 50 km attālumu vienā virzienā.

Elektriķis

Ja apdrošinātajā īpašumā ir bojāta elektroinstalācija, mūsu elektriķis novērsīs radušos elektroinstalāciju bojājumus, nodrošinot materiālus, kas nepieciešami, lai novērstu bojājumus.

Mūsu elektriķis neveiks:

- regulāros elektroinstalāciju uzturēšanas darbus;
- ar nolietojumu saistītu bojājumu novēršanu;

- sienu, mēbeļu demontāžu, lai novērstu bojājumus;
- koplietošanas telpu elektroinstalāciju sistēmu bojājumu novēršanu;
- drošinātāju nomaiņu;
- darbības ar skaitītāju;
- elektrības pievada, kas atrodas gaisā vai zem zemes, remontu;
- elektrības noplūdes pārbaudes;
- gaismekļu un spuldžu nomaiņu vai remontu.

Atslēdznieks

Atslēdznieks atvērs durvis vai vārtus, lai Jūs varētu iekļūt vai izklūt no īpašuma. Šo palīdzības pakalpojumu sniegsim, ja Jūs:

- pazaudējāt atslēgu vai to nozaga;
- aizcirtāt durvis vai vārtus, un atslēga palika īpašumā;
- salauzāt slēdzeni vai atslēgu.

Papildu tam:

- atslēdznieks palīdzēs arī ar Jūsu īpašuma iekštelpu durvju atvēršanu, ja telpā ir iesprostota persona vai pašu spēkiem durvis nav iespējams atvērt;
- ja īpašumu nav iespējams noslēgt, atslēdznieks nomainīs arī bojāto slēdzeni, lai nodrošinātu, ka trešās personas nevar iekļūt Jūsu īpašumā.

Atslēdznieks neveiks:

- bojātās slēdzenes nomaiņu, ja īpašumu var noslēgt, piemēram, ir otras durvis vai atvērtās durvis ir iekštelpu durvis;
- durvju, logu un slēdzeņu regulāros uzturēšanas darbus un apkopes;
- ar nolietojumu saistītu bojājumu novēršanu;
- bojāto slēdzenes nomaiņu, ja īpašumam ir bojāta viena no vairākām vienas ieejas slēdzenēm;
- plānotu slēdzeņu nomaiņu;
- nosēdušos durvju un logu regulēšanu, tai skaitā neregulēs eņģes, neēvelēs durvju malas;
- koplietošanas durvju un pastkastītes atvēršanu.

Santehniķis

Santehniķis sniegs palīdzību, ja:

- nepieciešama šķidruma noplūdes apturēšana vai pagaidu risinājuma uzstādīšana bojāto cauruļvadu, to ierīču vai aprīkojuma darbības nodrošināšanai, tostarp, ja tas ir noticis ārpus īpašuma un rada tiešus zaudējumus īpašumam;
- nepieciešams novērst aizsprostojumu;
- nepieciešama šķidruma savākšana un virsmu žāvēšana pēc cauruļvadu, to ierīču vai aprīkojuma plīsuma vai aizsprostojuma rezultātā radušās šķidruma noplūdes, ja Jūs to nevarat novērst pašu spēkiem.

Santehniķis neveiks:

- pagaidu risinājuma uzstādīšanu, ja cauruļu nolietošanas dēļ tas var radīt lielākus bojājumus, piemēram, metāla sadrupšanu, vai ja tas nav tehniski iespējams;
- regulāros sistēmu uzturēšanas darbus un apkopes, piemēram, apkures katlu un sistēmas apkopi, gāzes katlu apkopi;
- apkures sistēmu un to sastāvdaļu remontu, piemēram, radiatoru, spiedtvertņu, hidroforu un izplešanās trauku remontu vai apkures sistēmu iztukšošanu;
- ar nolietojumu saistītu bojājumu novēršanu;
- podu, izlietņu, ierīču, sienu un mēbeļu demontāžu, lai novērstu vai noteiktu bojājuma cēloni;
- ierīču remontu, piemēram, veļas mašīnu, trauku mazgāšanas mašīnu un ūdens filtru remontu;
- plānotu ierīču pieslēgšanu vai nomaiņu;
- cauruļu atkausēšanu;
- koplietošanas komunikāciju, stāvvadu, dvieļu žāvētāju un radiatoru bojājumu novēršanu.

Namdaris

Namdaris sniegs palīdzību un uzstādīs pagaidu risinājumu, Jūsu īpašuma vai tā teritorijas nožogojuma bojājumu gadījumā, ja šie bojājumi var radīt tālākus zaudējumus īpašumam, piemēram:

- īpašumā ir izsists logs;
- vētras laikā ir bojāts jumts;
- koka uzkrišanas rezultātā ir bojāts žogs vai ēkas jumts.

Namdaris neveiks:

- bojājumu novēršanu kopīpašumam;
- estētisku bojājumu novēršanu;
- plānveida remontus un apkopes, regulārus uzturēšanas darbus;
- ar nolietojumu saistītu bojājumu novēršanu;
- koka vai koka zaru novākšanu, ja tie nav bojājuši īpašuma teritorijā esošās ēkas, žogu;
- bojāto koku utilizāciju un izrakšanu.

Konsultācija pa tālruni

Mēs jebkurā diennakts laikā sniegsim Jums konsultāciju par rīcību neparedzētā situācijā, kad ir nepieciešama iepriekš norādīto meistarų palīdzība, lai ierobežotu un novērstu radītos bojājumus un samazinātu tālāku zaudējumu rašanos.

2.3. Kādos gadījumos mēs neatlīdzināsim zaudējumus?

Mēs neatlīdzināsim zaudējumus, ja tie radīsies:

- Jums pārsniedzot elektroenerģijas tirdzniecības vai sistēmas pakalpojuma līgumā noteiktos strāvas ievadaizsardzības aparāta (plombēts ievada drošinātājs vai automātslēdzis) atļautās maksimālās slodzes lielumu;
- Jūsu, saistīto personu vai trešo personu, kurām apdrošināšanas objekts nodots lietošanā vai glabāšanā, ļauna nolūka vai rupjas neuzmanības dēļ;
- apdrošināšanas objekta neatbilstošas ekspluatācijas dēļ;
- saistībā ar apdrošināšanas objekta apkopi vai objekta remonta laikā;
- ilgstošu procesu rezultātā, piemēram, nolietojums, izdrupšana, erozija, korozija, oksidācija vai katlakmens veidošanās;
- ugunsgrēka vai eksplozijas rezultātā, pat ja tos izraisījis elektroapgādes traucējumu risks;
- zādzības, laupīšanas vai ļaunprātīgas bojāšanas rezultātā;
- kara, invāzijas, ārvalstu ienaidnieku darbības (ar vai bez kara pieteikšanas), dumpja, revolūcijas, sacelšanās, sabiedrisko nemieru, militāras vai uzurpētas varas dēļ;
- terorisma (Latvijas Republikas Krimināllikuma izpratnē) dēļ. Neatlīdzināsim arī jebkādu zaudējumu vai izdevumu, kas tieši vai netieši radušies sakarā ar terorisma rezultātā nodarīto vai potenciāli nodarāmo zaudējumu novēršanas pasākumiem;
- Latvijas Republikas valsts, pašvaldības vai tiesu varas institūcijas pieņemto lēmumu dēļ;
- kodolsprādziena, radiācijas vai radioaktīvā piesārņojuma dēļ.

Mēs neatlīdzināsim zaudējumus par šāda īpašuma bojājumiem vai zudumiem:

- jebkura veida elektrodrošinātājiem, kā arī citām ierīcēm, kuru mērķis ir nodrošināt aizsardzību pret elektroenerģijas sprieguma izmaiņām;
- datorprogrammām, jebkādiem datiem un datu bāzēm;
- sauszemes, ūdens un gaisa transportlīdzekļiem. Šis izņēmums neattiecas uz šādām ar elektrību darbināmām ierīcēm – velosipēdi, skrejriteņi, žiro skūteri, monoriteņi.

Mēs neatlīdzināsim šāda veida zaudējumus:

- Jūsu civiltiesiskā atbildība;
- atrautā peļņa;
- zaudējumi līgumsaistību neizpildes dēļ;
- līgumsodi un citi finansiāla rakstura zaudējumi.

Mēs varam atteikt palīdzības pakalpojumus arī tad, ja:

- bojājumi radušies pirms vai pēc apdrošināšanas līguma darbības perioda;
- pēc pagaidu risinājuma ieviešanas neveicāt remontu, un tādēļ bojājumi atkārtojas;
- pakalpojuma sniegšana apdraud meistara dzīvību vai veselību;

- bojājumi radušies kopīpašumam, un šie bojājumi nerada tiešus zaudējumus Jūsu īpašumam;
- par bojājumu novēršanu atbildīgs īpašuma pārvaldnieks, glābšanas dienesti vai citi konkrēti palīdzības vai pakalpojumu sniedzēji;
- var tikt aizskartas trešās personas īpašumtiesības;
- palīdzības pakalpojumus nav sniedzis mūsu norīkotais meistars;
- nepieciešams remonts ierīcēm un aprīkojumam, kas paredzēts komercdarbības veikšanai;
- Jūs, Jūsu ģimenes locekļi, mājoklī esošas personas vai mājdzīvnieki traucē vai apgrūtina pakalpojuma sniegšanu;
- mūsu norīkotajam meistaram nav iespējas pārliecināties par pakalpojuma saņēmēja identitāti.

2.4. Kā mēs aprēķināsim apdrošināšanas atlīdzību, ja iestāties elektroapgādes traucējumu vai palīdzības pakalpojumu risks?

Elektroapgādes traucējumu riska apdrošināšanas atlīdzības aprēķina kārtība

Apdrošināšanas atlīdzību par nodarītiem bojājumiem mēs noteiksim atbilstoši aprēķinātajiem atjaunošanas izdevumiem, lai atjaunotu elektroierīces vai aprīkojumu tādā kvalitātē un apjomā, kādā tie bija tieši pirms apdrošināšanas gadījuma.

Ja bojāto elektroierīci vai aprīkojumu neatjaunosiet, apdrošināšanas atlīdzību mēs noteiksim atbilstoši tirgus vērtībai, bet nepārsniedzot atjaunošanas izdevumus vai atlīdzības limitu.

Ja derīgās atliekas pēc mūsu pieprasījuma un Jūsu piekrišanas:

- paliek Jums – apdrošināšanas atlīdzību aprēķinām, atskaitot derīgo atlieku vērtību;
- pāriet mūsu īpašumā – aprēķinot apdrošināšanas atlīdzību, derīgo atlieku vērtību neatskaitām.

Apdrošināšanas atlīdzība nevar pārsniegt apdrošināšanas sertifikātā norādīto atlīdzības limitu. Pēc apdrošināšanas atlīdzības izmaksas atlīdzības limits atlikušajam apdrošināšanas gadam tiek samazināts par izmaksātās atlīdzības apmēru.

Mēs, pēc iespējas vienojoties ar Jums, nosakām apdrošināšanas atlīdzības veidu, kā arī apdrošināšanas objekta atjaunošanas vai remonta pakalpojumu sniedzēju.

Ja mēs apdrošināšanas atlīdzības izmaksu veicam pakalpojumu sniedzējam, tad, pirms atlīdzināmo zaudējumu apmaksas, Jums jāsamaksā mums apdrošināšanas sertifikātā norādītais pašrisks.

Ja mēs apdrošināšanas atlīdzības izmaksu veicam naudas izteiksmē, tad atlīdzībā netiek ietverti nodokļi, ar kuriem aplikta remonta vai atjaunošanas darbu veikšana, un tiek atskaitīts apdrošināšanas sertifikātā norādītais pašrisks.

Ja Jūs iesniedzat remonta izdevumu apliecināšu dokumentu, tad, izmaksājot apdrošināšanas atlīdzību, mēs atlīdzinām arī nodokļus, ar kuriem aplikti remonta vai atjaunošanas darbi.

15 dienu laikā pēc visu nepieciešamo, tai skaitā mūsu pieprasīto dokumentu saņemšanas, mēs pieņemam lēmumu izmaksāt vai atteikt apdrošināšanas atlīdzību.

Palīdzības pakalpojumu apmaksas kārtība

Palīdzības pakalpojumu apmaksu mēs veicam mūsu norīkotajam meistaram.

3. Vispārējie noteikumi

3.1. Kas ir jāievēro, lai saņemtu pilnu apdrošināšanas aizsardzību?

Priekšnosacījumu izpilde ir būtiska, lai mēs varam apstiprināt apdrošināšanas gadījuma iestāšanos un precīzi novērtēt radušos zaudējumus. Ja Jūs neievērosiet šos priekšnosacījumus, mēs varam samazināt vai atteikt apdrošināšanas atlīdzību.

- Nedrīkst izmantot elektriskos vadus bez izolācijas un/ vai ar bojātu izolāciju, bojātas sienas kontaktligzdas un slēdžus, kā arī nestandarta vai tīkla spriegumam neatbilstošus drošinātājus. Ja neizpildīsiet šos pienākumus un tādēļ notiks apdrošināšanas gadījums, mēs varam samazināt atlīdzības summu līdz 50 %.
- Jūsu pienākums ir ievērot Latvijas Republikas normatīvos aktus, būvnormatīvus, tehniskās ekspluatācijas, darba drošības un ugunsdrošības noteikumus.
- Jums nekavējoties, tiklīdz tas iespējams, ir jāpaziņo mums par negadījuma iestāšanos, jāsniedz objektīvs un patiesss situācijas apraksts, norādot Jūsu identitāti un apdrošināšanas vietas adresi.
- Jums jāveic visi iespējamie un saprātīgie pasākumi, lai novērsu tālākus zaudējumus, kā arī jāuzklausā mūsu vai mūsu pārstāvja norādes, neatkarīgi no tā, vai tās sniegtas klātienē vai attālināti.
- Jums ir pienākums nodrošināt mūsu pārstāvim iespēju veikt negadījuma vietas un bojātā apdrošināšanas objekta apskati, kā arī dot mums iespēju veikt izmeklēšanu jebkuru zaudējumu rašanās cēloņu un apjoma noteikšanai.
- Jūs nedrīkstat pārvietot, novākt vai atjaunot cietušo apdrošināšanas objektu bez mūsu piekrišanas. Atļauts veikt tikai neatliekamus saprātīgus pasākumus, lai novērstu tālākus zaudējumus un nepieļautu nelaimes gadījumus.
- Jūsu pienākums ir pierādīt zaudējuma iestāšanās faktu un apmēru, kā arī iesniegt visu mūsu pieprasīto informāciju un dokumentus, kas to apstiprina, piemēram, iznīcināto mantu sarakstu ar objektu vērtību un stāvokli, kādā tie bija tieši pirms apdrošināšanas gadījuma iestāšanās, īpašuma tiesības apliecinošus dokumentus, bojātā īpašuma telpu plānu, bojājumu fotogrāfijas.
- Jūsu pienākums ir apdrošināšanas līguma darbības laikā rakstveidā informēt mūs par visiem tiem zināmajiem apstākļiem, kas varētu palielināt apdrošinātā riska iestāšanās varbūtību.
- Pēc negadījuma vietas apskates mūsu pārstāvis sastāda noteiktas formas apskates protokolu par konstatētajiem zaudējumiem, kā arī sniedz norādījumus, kuru izpilde Jums ir obligāta.
- Pēc palīdzības pakalpojumu saņemšanas Jums ir jāiepazīstas, jāaizpilda un jāparaksta pieņemšanas un nodošanas akts par saņemtajiem pakalpojumiem.

! Ja mūsu pārstāvis neveic apskati 3 darba dienu laikā pēc pieteikuma saņemšanas dienas un nepaziņo par apskates aizkavēšanās iemesliem un ilgumu, Jums ir tiesības uzsākt sakārtošanas un remonta darbus.

3.2. Prēmijas apmaksas un līguma noslēgšanas noteikumi

Prēmijas maksājumi ir jāveic atbilstoši sertifikātā norādītajam apmēram un termiņiem.

Apdrošināšanas prēmijas samaksa ir jāveic, apmaksājot Elektrum izrakstīto rēķinu un ievērojot rēķina apmaksas termiņu.

Apdrošināšanas prēmiju maksājumus ir jāveic Elektrum. Maksājumu uzskata par veiktu tajā dienā, kad to ir saņēmis Elektrum.

Apdrošināšanas līgums stājas spēkā apdrošināšanas sertifikātā norādītajā sākuma datumā, ja apdrošināšanas prēmija ir samaksāta līdz apdrošināšanas sertifikātā norādītajam datumam.

Pirms Jūs veicat apdrošināšanas prēmijas apmaksu, pārliecinieties, ka sertifikātā norādītā informācija ir pareiza.

Ja apdrošināšanas prēmija vai tās pirmās daļas maksājums nav veikts līdz sertifikātā norādītajam datumam, apdrošināšanas līgums/ sertifikāts nav spēkā.

Ja nepiekrītat sertifikātā norādītajiem līguma noteikumiem vai sertifikātā norādītie dati ir nepareizi, Jums par to ir jāinformē Elektrum pirms sertifikātā norādītā jaunā apdrošināšanas perioda sākuma datuma. Ja to neizdarīsiet, uzskatīsim, ka, samaksājot prēmiju vai tās pirmo daļu, piekrītat jaunā līguma/ sertifikāta noteikumiem.

3.3. Līguma izbeigšana pirms termiņa

Mums ir tiesības izbeigt līgumu pirms termiņa:

- ja esam veikuši atlīdzības izmaksu;
- ja Jūs tiekat pakļauts Latvijas Republikas vai starptautiskajām sankcijām;
- citos gadījumos, ko paredz Latvijas Republikas tiesību akti.

Ja apdrošināšanas līgums ir noslēgts kā sākotnējais līgums ar distances līdzekļu (internets, e-pasts u. c.) palīdzību un Jūs neesat pieteikuši atlīdzību, Jūs varat 14 dienu laikā no līguma noslēgšanas dienas izmantot atteikuma tiesības un vienpusēji atkāpties no apdrošināšanas līguma, iesniedzot rakstisku paziņojumu Elektrum nosūtot to uz e-pasta adresi klientu.serviss@elektrum.lv vai zvanot 8400.

Apdrošināšanas līgumu var izbeigt, vienojoties par to ar Elektrum un iesniedzot attiecīgu iesniegumu, kas tiek izskatīts ne vēlāk kā nākamo 5 darba dienu laikā. Līgums tiks izbeigts iesniegumā norādītajā datumā, bet ne ātrāk kā iesnieguma saņemšanas dienā.

3.4. Paziņojumu, pieprasījumu un informācijas sniegšana

Jums paredzētos paziņojumus un informāciju mēs sūtīsim Jums, izmantojot kontaktinformāciju, kuru būsiet mums sniedzis.

Nosūtītie paziņojumi un informācija ir uzskatāmi par saņemtiem, ja tie ir nosūtīti, izmantojot mūsu rīcībā esošo Jūsu kontaktinformāciju.

3.5. Sūdzību un strīdu izskatīšanas kārtība

Jūsu sūdzības mēs izskatīsim un sniegsim atbildi 15 dienu laikā. Ja objektīvu iemeslu dēļ atbildi nebūs iespējams sagatavot šajā termiņā, mēs informēsim par nepieciešamo pagarinājumu un norādīsim, kad atbilde tiks sniegta.

Ar sīkāku informāciju par sūdzību izskatīšanas kārtību variet iepazīties www.elektrum.lv.

Jūs varat iesniegt sūdzību arī Latvijas Apdrošinātāju asociācijas ombudā. Informācija par ombudu pieejama interneta vietnē www.laa.lv.

Strīdu par apdrošināšanas līgumu risina sarunu ceļā. Ja nevarēsim panākt vienošanos, strīdu var izšķirt Latvijas Republikas tiesā.