

SOS komplekts

Apdrošināšanas produkta informācijas dokuments



Sabiedrība: apdrošināšanas akciju sabiedrība BALTA
Reģistrēta Latvijas Republikā

Produkts: Īpašuma apdrošināšana

Pilnīga informācija, kas sniedzama pirms apdrošināšanas līguma noslēgšanas, un informācija par apdrošināšanas produktu ir sniegta citos dokumentos, tajā skaitā – apdrošināšanas piedāvājumā, ja tāds ir izsniegts, apdrošināšanas līgumā, AAS BALTA SOS komplekts apdrošināšanas noteikumos Nr. 1402.4.201

Apdrošināšanas noteikumi, kas satur pilnīgu informāciju par apdrošināšanas produktu, ir publicēti www.elektrum.lv. Šis dokuments ir informatīvs un tas nav apdrošināšanas līguma sastāvdaļa.

Kāds ir šis apdrošināšanas veids?

Šī apdrošināšana pasargās Jūs no zaudējumiem, kas Jums var rasties, ja elektroierīces vai to aprīkojums tiks bojāts pēkšņu elektroapgādes traucējumu rezultātā. Turklāt mēs Jums nodrošināsim arī elektrīka, atslēdznieka, santehnika un namdara palīdzību ārkārtas situācijās.



Kas tiek apdrošināts?

Apdrošināšanas objekts:

Elektroierīces un aprīkojums, kas darbojas ar elektrību.

Riski:

Elektroapgādes traucējumu risks –

Elektroierīču un aprīkojuma bojājumi vai bojāeja pēkšņu elektroapgādes traucējumu dēļ. Elektroapgādes traucējumu piemēri: elektroapgādes pārtraukums, sprieguma novirze, sprieguma pēkšņa samazināšanās, pārspriegums.

Atbildības limits – limits norādīts apdrošināšanas sertifikātā.

Palīdzības pakalpojumi ārkārtas situācijās -

Mēs nodrošinām šādus palīdzības pakalpojumus:

- ✓ konsultāciju par rīcību elektroinstalācijas vai elektroierīču, slēdžu, santehnikas, ēkas pēkšņu bojājumu gadījumā;
- ✓ pēkšņu un neparedzētu elektroinstalācijas bojājumu novēršanu;
- ✓ bojāto elektroierīču apsekošanu un defektācijas aktu sastādīšanu;
- ✓ bojātās elektroierīces transportēšanu uz/no servisa centra 50 km attālumā vienā virzienā, ja ir iestājies apdrošināšanas gadījums;
- ✓ durvju, vārtu atvēršanu un slēdzenes nomaiņu, ja pēkšņu apstākļu dēļ, pašam, izmantojot atslēgas, to nav iespējams izdarīt;
- ✓ santehnika pakalpojumu cauruļvadu un to ierīču plūsuma vai aizsprostojuma gadījumā;
- ✓ namdara pakalpojumu, ja pēkšņu apstākļu dēļ ēkai vai teritorijas nožogojumam ir radušies bojājumi, kā rezultātā ēka, teritorija paliek nenoslēgta un tai var rasties tālāki bojājumi.

Palīdzības pakalpojumu izsaukumu skaits: 4 reizes apdrošināšanas līguma darbības laikā.

Pilnīga informācija par to, kā tiek definēti apdrošinātie riski, kādā apmērā un kas ir apdrošināts, ietverta apdrošināšanas sertifikātā un noteikumos.



Kas netiek apdrošināts?

✗ Mēs neatlīdzināsim zaudējumus par šāda īpašuma bojājumiem vai zudumiem:

- sauszemes, ūdens, gaisa transportlīdzekļus un to piekabes. Šis izņēmums neattiecas uz šādām ar elektrību darbināmām ierīcēm – velosipēdi, skrejceļi, žiro skūteri, monoriteņi;
- datorprogrammas, dati, datubāzes;
- elektrodrošinātājiem, kā arī citām ierīcēm, kuru mērķis ir nodrošināt aizsardzību pret elektroenerģijas sprieguma izmaiņām;

✗ Mēs neatlīdzināsim zaudējumus, ja tie radīsies:

- ugunsgrēka vai eksplozijas rezultātā, pat ja tos izraisījis elektroapgādes traucējumu risks;
- atkārtoti un tiem ir cēlonisks sakars ar to, ka pēc pagaidu risinājuma ieviešanas neveicāt remontu, un tādēļ bojājumi atkārtojas;
- tāpēc, ka Jūs pārkāpāt Latvijas Republikas teritorijā spēkā esošo tiesību aktu, būvnormatīvu, ekspluatācijas, ugunsdrošības noteikumu vai administratīvo aktu prasības;
- Jūsu Jauna nolūka vai rupjas neuzmanības dēļ;
- objekta apkopes vai remonta laikā;
- ilgstošu procesu rezultātā, piemēram, nolietojšanās, izdrupšana, erozija, korozija, oksidācija vai katlakmens veidošanās;
- nepārvaramas varas, dabas stihiju un citu līdzīgu apstākļu dēļ, karadarbības, invāzijas, ārvalstu ienaidnieku darbības (ar vai bez kara pieteikšanas), nemieru, streiku, dumpja, terorisma (t.sk. tā novēršanas pasākumu), revolūcijas, sacelšanās, sabiedrisko nemieru, militāras vai uzurpētas varas dēļ, kodolsprādziena, jonizējoša starojuma, radiācijas vai radioaktīvā piesārņojuma dēļ, azbesta un to savienojumu iedarbības rezultātā. Arī netieši zaudējumi, negūtā peļņa un morālais kaitējums.

Pilnīga informācija par izņēmumiem ir ietverta apdrošināšanas noteikumos un apdrošināšanas līgumā.



Vai ir kādi seguma ierobežojumi?

- ! Apdrošināšanas atlīdzība nevar pārsniegt līgumā un sertifikātā norādīto atlīdzības limitu.
- ! Nav apdrošināti bojājumi un zaudējumi, kas radušies ārpus sertifikātā norādītā līguma darbības perioda.
- ! Elektroierīču bojājumiem tiek piemērots apdrošināšanas sertifikātā norādītais pašrīks.

Mēs varam atteikt palīdzības pakalpojumu arī tad, ja:

- ! nepieciešams veikt regulāros sistēmu uzturēšanas darbus, apkopes;
- ! nepieciešams veikt gaismekļu, spuldžu, drošinātāju, skaitītāju nomaiņu vai remontu;
- ! pakalpojuma sniegšana apdraud meistara dzīvību vai veselību;
- ! bojājumi radušies kopīpašumam, un šie bojājumi nerada tiešus zaudējumus Jūsu īpašumam;
- ! par bojājumu novēršanu atbildīgs īpašuma pārvaldnieks, glābšanas dienesti vai citi konkrēti palīdzības vai pakalpojumu sniedzēji;
- ! var tikt aizskartas trešās personas īpašumtiesības;
- ! palīdzības pakalpojumu nav sniedzis mūsu norīkotais meistars;
- ! nepieciešams remonts ierīcēm un aprīkojumam, kas paredzēts komercdarbības veikšanai;
- ! Jūs, Jūsu ģimenes locekļi, mājoklī esošas personas vai mājdzīvnieki traucē vai apgrūtinā pakalpojuma sniegšanu;
- ! mūsu norīkotajam meistaram nav iespējas pārliecināties par pakalpojuma saņēmēja identitāti.

Pilnīga informācija par seguma ierobežojumiem ir ietverta apdrošināšanas sertifikātā un noteikumos.



Kur es esmu apdrošināts?

Apdrošināšanas līgums ir spēkā apdrošināšanas sertifikātā norādītajā apdrošināšanas vietā.



Kādas ir manas saistības?

- Sniegt patiesu un pilnīgu informāciju, kas ir nepieciešama līguma noslēgšanai, izpildei un apdrošināšanas gadījuma izskatīšanai.
- Ievērot Latvijas Republikas teritorijā spēkā esošos tiesību aktus.
- Ievērot apdrošināšanas līgumā noteiktos pienākumus, tostarp pienākumus pēc apdrošināšanas līguma spēkā stāšanās un pienākumus pēc apdrošinātā riska iestāšanās, kas ir priekšnosacījumi apdrošināšanas atlīdzības saņemšanai.
- Iestājoties apdrošināšanas gadījumam, veikt visus iespējamus un saprātīgos pasākumus, lai samazinātu zaudējumus.
- Nekavējoties, tiklīdz tas iespējams, paziņot AAS „BALTA” par apdrošināšanas gadījumu, iesniedzot attiecīgus dokumentus (izrakstus, izziņas, pretenzijas, apliecinājumus u.c.), kas apstiprina apdrošinātā riska iestāšanos, tā apstākļus un zaudējumu apjomu, un rīkoties atbilstoši AAS „BALTA” norādījumiem.



Kad un kā man jāveic samaksa?

- Apdrošināšanas prēmijas samaksa ir jāveic, apmaksājot papildpakalpojuma starpnieka AS „Latvenergo” izrakstīto rēķinu un ievērojot rēķina apmaksas termiņu.
- Apdrošināšanas prēmiju maksājumus var veikt ar bankas pārskaitījumu, bankas maksājumu karti, tiešsaistē, kā arī citos papildpakalpojuma starpnieka AS „Latvenergo” piedāvātajos apmaksas veidos.



Kad sākas un beidzas segums?

- Apdrošināšanas līgums stājas spēkā apdrošināšanas sertifikātā norādītajā sākuma datumā, ja apdrošināšanas prēmija ir samaksāta līdz apdrošināšanas sertifikātā norādītajam datumam.
- Apdrošināšanas līgums beidzas apdrošināšanas sertifikātā norādītajā datumā un laikā.



Kā es varu atcelt līgumu?

- Ja apdrošināšanas līgums ir noslēgts kā sākotnējais līgums ar distances līdzekļu (internets, e-pasts u. c.) palīdzību un Jūs neesat pieteikuši atlīdzību, Jūs varat 14 dienu laikā no līguma noslēgšanas dienas izmantot atteikuma tiesības un vienpusēji atkāpties no apdrošināšanas līguma, iesniedzot rakstisku paziņojumu apdrošināšanas starpniekam AS „Latvenergo”, nosūtot to uz e-pasta adresi klientu.serviss@elektrum.lv vai zvanot 8400.
- Apdrošināšanas līgumu var izbeigt, vienojoties par to ar apdrošināšanas starpnieku AS „Latvenergo” un iesniedzot attiecīgu iesniegumu, kas tiek izskatīts ne vēlāk kā nākamo 5 darba dienu laikā. Līgums tiks izbeigts iesniegumā norādītajā datumā, bet ne ātrāk kā iesnieguma saņemšanas dienā.