

AAS BALTA
Kiberdrošība apdrošināšanas noteikumi
nr. 3501.201

Atlīdzības pieteikšanai un jautājumiem par atlīdzībām sazinieties ar mums:

- +371 675 333 75;
- atlidzibas@balta.lv;

Spēkā no 16.11.2026.

Satura rādītājs

1. Kuri apdrošināšanas termini ir izmantoti noteikumos 3

2. Kādos gadījumos mēs Jums atlīdzināsim zaudējumus 4

3. Kādi ir šī apdrošināšanas līguma izņēmumi 4

4. Kā mēs aprēķināsim atlīdzību 5

5. Kā rīkoties, ja Jūs tikāt apkrāpts 5

6. Citi noteikumi 6

1. Kuri apdrošināšanas termini ir izmantoti noteikumos

Apdrošinātājs jeb mēs – apdrošināšanas akciju sabiedrība “BALTA”, reģistrācijas numurs 40003049409.

Apdrošinātais jeb Jūs – apdrošināšanas sertifikātā norādītā persona, kurai saskaņā ar apdrošināšanas līgumu ir paredzēta apdrošināšanas atlīdzības izmaksa, un kurai ir apdrošināmā interese neciest zaudējumus.

Apdrošinājuma ņēmējs jeb Latvenergo – pamatojoties uz Jūsu pilnvarojumu, akciju sabiedrība “Latvenergo”, reģistrācijas numurs 40003032949.

Elektrum – akciju sabiedrība “Latvenergo" kā apdrošināšanas papildpakalpojuma starpnieks, reģistrācijas numurs 40003032949.

Personas dati – jebkura informācija, kas attiecas uz Jums un kas ļauj Jūs identificēt. Piemēram, vārds, uzvārds, personas kods, atrašanās vietas dati, tiešsaistes identifikators, interneta protokola (IP) adrese, sīkfaila identifikācijas numurs.

Krāpšana – Jūsu finanšu līdzekļu vai tiesību uz šādiem līdzekļiem, tajā skaitā - informācija par Jūsu identitāti vai Jūsu finanšu darījumiem, iegūšana, ļaunprātīgi izmantojot uzticēšanos vai ar viltu.

Krāpnieki – personas, kuri ļaunprātīgi, izmantojot uzticēšanos vai ar viltu cenšas no Jums izkrāpt naudu vai personas datus.

Apdrošināšanas līgums – vienošanās starp Jums un mums, saskaņā ar kuru Jūs uzņematies saistības maksāt apdrošināšanas prēmiju sertifikātā noteiktajā veidā, termiņos un apmērā, kā arī izpildīt citas sertifikātā noteiktās saistības, un mēs uzņemamies saistības, iestājoties apdrošināšanas gadījumam, izmaksāt sertifikātā norādītajai personai apdrošināšanas atlīdzību atbilstoši apdrošināšanas līgumam, kā arī izpildīt citas līgumā noteiktās saistības. Apdrošināšanas līgums sastāv no apdrošināšanas sertifikāta, apdrošināšanas noteikumiem, apdrošināšanas sertifikāta pielikumiem un visiem apdrošināšanas līguma grozījumiem, par kuriem mēs ar Jums esam vienojušies. Apdrošināšanas sertifikātā norādītā informācija ir ar augstāku juridisku spēku pār šiem apdrošināšanas noteikumiem.

Apdrošināšanas līguma darbības periods – laikposms, par kuru saskaņā ar apdrošināšanas līgumu tiek maksāta apdrošināšanas prēmija un kurā ir spēkā apdrošināšana.

Apdrošināšanas sertifikāts vai sertifikāts – mūsu sagatavots dokuments, kas apliecina apdrošināšanas līguma noslēgšanu.

Apdrošināšanas prēmija jeb prēmija – apdrošināšanas sertifikātā norādītais maksājums par apdrošināšanu.

Apdrošinātais risks – apdrošināšanas līgumā norādītais no apdrošinātā gribas neatkarīgs notikums, kura iestāšanās iespējama nākotnē.

Apdrošinājuma summa – apdrošināšanas periodā maksimālā izmaksājamā apdrošināšanas atlīdzību kopsumma katrai apdrošinātai personai.

Apdrošināšanas gadījums – ar apdrošināto risku cēloņsakarīgi saistīts notikums, kuram iestājoties paredzēta apdrošināšanas atlīdzības izmaksa atbilstoši apdrošināšanas līgumam.

Apdrošināšanas atlīdzība jeb atlīdzība – par apdrošināšanas gadījumu izmaksājamā naudas summa vai nodrošināmo pakalpojumu izmaksas.

Minimālais zaudējumu slieksnis – minimālā zaudējumu summa, kas jāsasniedz vai jāpārsniedz, lai mēs atlīdzinātu šos zaudējumus.

Papildus šajos noteikumos lietotajiem terminiem citi noteikumos lietotie termini atbilst Apdrošināšanas līguma likumā, Apdrošināšanas un pārapdrošināšanas likumā un Apdrošināšanas un pārapdrošināšanas izplatīšanas likumā lietotajiem terminiem.

2. Kādos gadījumos mēs Jums atlīdzināsim zaudējumus

2.1. Kas ir apdrošināts?

a) Bezskaidras naudas līdzekļi, kas glabājas bankas kontā, maksājumu kartē vai citās finanšu darījumu lietotnēs (turpmāk – naudas līdzekļi);

2.2. Kādi riski ir apdrošināti?

a) **Viltoti maksājumu pieprasījumi** – Jūs esat pārskaitījis naudas līdzekļus krāpniekiem, saņemot no tiem zvanus, e-pastus, īsziņas vai citus elektroniskus ziņojumus ar maksājumu pieprasījumu, kas izradījās viltots.

Piemēri

- Viltots sods par ātruma pārsniegšanu.
- Viltots pieprasījums atmuitot pasūtīto preci.
- Jūs saņemat zvanu, kas šķiet no radinieka, ka viņš ir nonācis nelaimē un steidzami nepieciešams pārskaitīt naudu ārstēšanai, bet vēlāk atklājas, ka zvans bija krāpniecisks.
- Jūs pārskaitāt naudu personai, ar kuru bijāt izveidojis romantiskas attiecības tiešsaistē, bet vēlāk izrādās, ka persona to darīja, lai izkrāptu naudas līdzekļus, saziņā pieprasot apmaksāt visāda veida tēriņus.

b) **Tiešsaistes iepirkšanās krāpšana** – Jūs esat samaksājis par precēm vai pakalpojumiem tiešsaistes veikalam, kas darbojas pretlikumīgi krāpšanas nolūkā.

Ņemiet vērā, ka apdrošināšana ir spēkā, ja Jūs iepērkaties tiešsaistes veikalos. Savukārt, ja Jūs iegādājaties preci tieši no privātpersonas sludinājumu portālos, apdrošināšana nav spēkā.

c) **Bankas konta vai maksājumu karšu datu izkrāpšana** – krāpnieki ir piekļuvuši Jūsu bankas konta, finanšu lietotnes vai maksājumu kartes datiem un pretlikumīgi pārskaitījuši no tiem naudas līdzekļus vai apmaksājuši pirkumus tiešsaistes veikalos.

3. Kādi ir šī apdrošināšanas līguma izņēmumi

3.1. Mēs neatlīdzināsim:

a) skaidras naudas izkrāpšanu, tai skaitā arī krāpnieku noformētus aizdevumus, kurus izsniedz skaidrā naudā;

b) investīciju krāpšanu, proti, Jūs esat pārskaitījis savus naudas līdzekļus krāpniekiem, kas piedāvā viltus ieguldīšanas iespējas;

c) zaudējumus, kuri nepārsniedz minimālo zaudējumu slieksni;

d) kriptovalūtu un citu valūtu izkrāpšanu, ja tās nav oficiālas kādas valsts valūtas;

e) zaudējumus, kurus izdevies atgūt, piemēram, bankai apturot maksājumu no Jūsu bankas konta;

f) zaudējumus, kas Jums cēļonsakarīgi ir radušies, jo Jūs vai personas, ar kuru esat vienojušies, kopā vai atsevišķi veicat noziedzīgas finansiāla rakstura darbības;

Piemērs

Jūs nodevāt piekļuvi savam bankas kontam krāpniekiem, kuri solīja samaksāt komisiju par ienākošās naudas saņemšanu un tālāku pārskaitīšanu. Šādā veidā krāpnieki cenšas legalizēt no citām personām izkrāptus naudas līdzekļus. Ņemiet vērā, ka Jūsu iesaiste šādos darījumos ir nelikumīga un par to ir paredzēta kriminālatbildība.

g) atkārtotu naudas līdzekļu izkrāpšanu, tiem pašiem krāpniekiem izmantojot līdzīgus vai tādus pašus krāpšanas paņēmienus, ja par to iepriekš jau bijām izmaksājuši apdrošināšanas atlīdzību;

h) zaudējumus saistībā ar krāpšanu, kas pret Jums sākās pirms stājās spēkā apdrošināšanas līgums;

i) krāpnieku pieprasītu izpirkuma maksu, piemēram, šantāža vai datora ļaunprogrammatūras pieprasītā maksa par datu atšifrēšanu;

j) zaudējumus saistībā ar pretlikumīgu preču vai pakalpojumu iegādi vai mēģinājumu tos iegādāties;

k) naudas līdzekļu izkrāpšanu no juridiskas personas bankas konta;

l) zaudējumus, kas Jums radušies, piedaloties izlozēs, loterijās vai azartspēlēs.

4. Kā mēs aprēķināsim atlīdzību

4.1. Mēs atlīdzināsim zaudējumus no Jums izkrāpto naudas līdzekļu apmērā.

4.2. Apdrošināšanas atlīdzību kopējā summa nedrīkst pārsniegt sertifikātā norādīto apdrošinājuma summu.

4.3. Ja pēc atlīdzības izmaksas atklājas, ka tā vai tās daļa bija nepamatota vai neatbilda līguma vai likuma prasībām, Jums tā ir jāatmaksā mums.

5. Kā rīkoties, ja Jūs tikāt apkrāpts

5.1. Ja Jūs tikāt apkrāpts vai Jums ir aizdomas, ka tiekat apkrāts, tad informējiet par incidentu:

a) mūs;

b) Jūsu banku vai finanšu iestādi, lai bloķētu kontus, maksājumu kartes, apturētu maksājumu un uzsāktu izmeklēšanu;

c) Valsts policiju, lai uzsāktu izmeklēšanu: www.vp.gov.lv, pasts@vp.gov.lv vai zvanot uz 110;

d) kiberincidentu novēršanas institūciju CERT.LV: www.cert.lv, cert@cert.lv vai zvanot +371 67 08 58 88;

e) Patērētāju tiesību aizsardzības centru, ja incidents ir saistīts ar tiešsaistes iepirkšanās krāpšanu: www.ptac.gov.lv, ptac@ptac.gov.lv vai zvanot +371 65 45 25 54.

5.2. Ja pastāv iespēja, ka Jūsu pieejas dati ir nokļuvuši krāpnieku rokās, nomainiet paroles digitālajiem kontiem.

5.3. Lai saņemtu atlīdzību, Jums jāiesniedz visa mūsu pieprasītā informācija un dokumenti, tai skaitā:

a) konta izraksts;

b) e-pasta vēstules, īsziņas, ekrānuzņēmumi un cita saziņa ar krāpniekiem vai personām, kuras Jums ir rādījušas emocionālo apdraudējumu;

c) policijas iesnieguma kopija un citi pieejamie dokumenti, kas apliecina darbības, kuras Jūs veicāt, lai atgūtu izkrāpto naudu, piemēram, sarakste ar banku vai iesniegums Patērētāju tiesību aizsardzības centram;

d) cita informācija, kas pierāda, ka iestājies apdrošinātais risks.

6. Citi noteikumi

6.1. Prēmijas apmaksas un līguma noslēgšanas noteikumi

a) Prēmijas maksājumi ir jāveic atbilstoši sertifikātā norādītajam apmēram un termiņiem.

b) Apdrošināšanas prēmijas samaksa ir jāveic, apmaksājot Elektrum izrakstīto rēķinu un ievērojot rēķina apmaksas termiņu.

c) Apdrošināšanas prēmiju maksājumus ir jāveic Elektrum. Maksājumu uzskata par veiktu tajā dienā, kad to ir saņēmis Elektrum.

d) Apdrošināšanas līgums stājas spēkā apdrošināšanas sertifikātā norādītajā sākuma datumā, ja apdrošināšanas prēmija ir samaksāta līdz apdrošināšanas sertifikātā norādītajam datumam.

e) Pirms Jūs veicat apdrošināšanas prēmijas apmaksu, pārliecinieties, ka sertifikātā norādītā informācija ir pareiza.

f) Ja apdrošināšanas prēmija vai tās pirmās daļas maksājums nav veikts līdz sertifikātā norādītajam datumam, apdrošināšanas līgums/ sertifikāts nav spēkā.

g) Ja nepiekrītat sertifikātā norādītajiem līguma noteikumiem vai sertifikātā norādītie dati ir nepareizi, Jums par to ir jāinformē Elektrum pirms sertifikātā norādītā jaunā apdrošināšanas perioda sākuma datuma. Ja to neizdarīsiet, uzskatīsim, ka, samaksājot prēmiju vai tās pirmo daļu, piekrītat jaunā līguma/ sertifikāta noteikumiem.

6.2. Līguma izbeigšana pirms termiņa

a) Mums ir tiesības izbeigt līgumu pirms termiņa:

- ja esam veikuši atlīdzības izmaksu;
- ja Jūs tiekat pakļauts Latvijas Republikas vai starptautiskajām sankcijām;
- citos gadījumos, ko paredz Latvijas Republikas tiesību akti.

b) Ja apdrošināšanas līgums ir noslēgts kā sākotnējais līgums ar distances līdzekļu (internets, e-pasts u. c.) palīdzību un Jūs neesat pieteikuši atlīdzību, Jūs varat 14 dienu laikā no līguma noslēgšanas dienas izmantot atteikuma tiesības un vienpusēji atkāpties no apdrošināšanas līguma, iesniedzot rakstisku paziņojumu Elektrum nosūtot to uz e-pasta adresi klientu.serviss@elektrum.lv vai zvanot 8400.

c) Apdrošināšanas līgumu var izbeigt, vienojoties par to ar Elektrum un iesniedzot attiecīgu iesniegumu, kas tiek izskatīts ne vēlāk kā nākamo 5 darba dienu laikā. Līgums tiks izbeigts iesniegumā norādītajā datumā, bet ne ātrāk kā iesnieguma saņemšanas dienā.

6.3. Paziņojumu, pieprasījumu un informācijas sniegšana

a) Jums paredzētos paziņojumus un informāciju mēs sūtīsim Jums, izmantojot kontaktinformāciju, kuru būsiet mums sniedzis.

b) Nosūtītie paziņojumi un informācija ir uzskatāmi par saņemtiem, ja tie ir nosūtīti, izmantojot mūsu rīcībā esošo Jūsu kontaktinformāciju.

6.4. Sūdzību un strīdu izskatīšanas kārtība

a) Jūsu sūdzības mēs izskatīsim un sniegsim atbildi 15 dienu laikā. Ja objektīvu iemeslu dēļ atbildi nebūs iespējams sagatavot šajā termiņā, mēs informēsim par nepieciešamo pagarinājumu un norādīsim, kad atbilde tiks sniegta.

b) Ar sīkāku informāciju par sūdzību izskatīšanas kārtību variet iepazīties www.elektrum.lv.

c) Jūs varat iesniegt sūdzību arī Latvijas Apdrošinātāju asociācijas ombudā. Informācija par ombudu pieejama interneta vietnē www.laa.lv.

d) Strīdu par apdrošināšanas līgumu risina sarunu ceļā. Ja nevarēsim panākt vienošanos, strīdu var izšķirt Latvijas Republikas tiesā.