II daļa – Vispārīgie noteikumi

1. Līguma priekšmets

1.1. Saskaņā ar Līguma noteikumiem Latvenergo Klientam sniegs Līguma I daļas 1.1.punktā norādīto Pakalpojumu pēc Klienta pieprasījuma, bet Klients Pakalpojumu apmaksās atbilstoši Līguma noteikumiem. Pakalpojums tiek sniegts darba dienās darba laikā no 9:00 līdz 18:00.

1.2. Maksa par Pakalpojumu ietver Pakalpojuma procesā izmantojamos materiālus, darbu izmaksas, transporta izmaksas, konsultāciju par veiktajiem darbiem, visus nodokļus un nodevas, kā arī citas izmaksas, kas attiecas uz Pakalpojuma sniegšanu.

1.3. Klients maksu par Pakalpojumu apmaksā saskaņā ar šo Līgumu un rēķinu/kārtējo rēķinu.

1.4. Vienojoties ar Latvenergo, Klients ir tiesīgs izvēlēties arī citus Latvenergo piedāvātus papildu pakalpojumus. Pieejamo papildu pakalpojumu veidus un to cenu, kā arī kārtību, kādā izbeigt papildu pakalpojumu izmantošanu, Latvenergo publicē savā mājaslapā.

1.5. Līgums slēdzams un ir spēkā, ja visā tā darbības laikā Klientam ar Latvenergo ir noslēgts vismaz viens Līgumam piesaistīts spēkā esošs elektroenerģijas un/vai dabasgāzes tirdzniecības līgums ar Līguma I daļas 1.5. punktā noteikto numuru. Norēķinu perioda sākuma datums nav agrāks par kādu no Līgumam piesaistīto elektroenerģijas un/vai dabasgāzes tirdzniecības līguma tirdzniecības perioda sākuma datumu.

2. Pušu pienākumi un tiesības

2.1. Pusēm ir saistoši visi tiesību aktos noteiktie pienākumi un tiesības, ciktāl tās nav īpaši atrunātas šai Līgumā.

2.2. Latvenergo pienākumi:

2.2.1. sniegt Klientam Pakalpojumu Līguma I daļas 1.6. punktā norādītajā termiņā, ievērojot darba drošības, apkārtējās vides aizsardzības, attiecīgo spēkā esošo standartu, kā arī piemērojamo normatīvo aktu prasības. Latvenergo nodod Klientam Pakalpojumu, Pusēm parakstot pieņemšanas-nodošanas aktu;

2.2.2. izrakstīt un elektroniski nosūtīt un/vai padarīt pieejamu Latvenergo klientu elektroniskajā apkalpošanās portālā www.elektrum.lv un/vai Latvenergo mobilajā aplikācijā Klientam elektroniski sagatavotu rēķinu/kārtējos rēķinus ar Mēneša maksājumu par Pakalpojumu saskaņā ar Līguma noteikumiem;

2.2.3. attiecināt avansā saņemto summu uz nākamo maksājumu, ja Klients, apmaksājot izrakstīto rēķinu vai veicot izlīdzināto maksājumu, ir veicis avansa maksājumu.

2.3. Klienta pienākumi:

2.3.1. nodrošināt Latvenergo pārstāvim piekļuvi Pakalpojuma sniegšanas vietai;

2.3.2. nodrošināt Pakalpojuma sniegšanai atbilstošus apstākļus (t.sk. piekļuvi gāzes apkures iekārtai);

2.3.3. pilnā apjomā apmaksāt Latvenergo izrakstīto rēķinu/kārtējo rēķinu Līguma I daļas 1.10. punktā noteiktajā termiņā. Klients sedz izdevumus par naudas līdzekļu pārskaitīšanu Latvenergo. Rēķina apmaksas datums ir pilnas norādītās maksājuma summas ieskaitīšanas diena Latvenergo bankas kontā. Ja termiņa pēdējā diena ir brīvdiena, tad pēdējā samaksas diena ir nākamā darba diena;

2.3.4. nekavējoties informēt Latvenergo, ja nav savlaicīgi saņemts rēķins vai kārtējais rēķins;

2.3.5. nekavējoties, bet ne vēlāk kā 10 (desmit) dienu laikā rakstveidā informēt Latvenergo par objekta, korespondences un/vai deklarētās adreses, e-pasta adreses, tālruņa numura un citu Līguma izpildei būtisko rekvizītu maiņu, tajā skaitā, bet ne tikai izmaiņām Klienta vārdā, uzvārdā, personas kodā. Klients, kas nav izpildījis šajā punktā noteikto informēšanas pienākumu, apzinās riskus un sekas, kas izriet no šī noteikuma neievērošanas, kā arī uzņemas atbildību par visām darbībām, kas tiks veiktas ar neprecīzu vai neaktuālu informāciju. Ja Klients neizpilda šī punkta noteikumus, uzskatāms, ka Latvenergo ir pilnībā izpildījis savas saistības, izmantojot Līgumā norādīto Klienta informāciju;

2.3.6. pirms pieņemšanas-nodošanas akta parakstīšanas kopā ar Latvenergo pārstāvi vizuāli pārliecināties, ka Pakalpojums ir sniegts un Pakalpojuma sniegšanā iesaistītās iekārtas ir darba kārtībā;

2.3.7. pieņemt Pakalpojumu, parakstot pieņemšanas-nodošanas aktu, Līguma I daļas 1.4. punktā norādītajā Pakalpojuma sniegšanas adresē Pušu saskaņotajā laikā;

2.3.8. 72 (septiņdesmit divu) stundu laikā verificēt attālinātajā komunikācijā norādīto kontaktinformāciju (e-pasta adresi, tālruņa numuru), lai Latvenergo pārliecinātos par Klienta norādītās kontaktinformācijas pareizību un nodrošinātu, ka Latvenergo nosūtīto informāciju saņem Klients. Kad Klients ir apstiprinājis kontaktinformācijas pareizību, Latvenergo ir tiesīgs to izmantot turpmākajā komunikācijā ar Klientu. Ja Klients kontaktinformāciju neverificē, Latvenergo ir tiesības vienpusēji mainīt norēķinu un saziņas informācijas saņemšanas veidu, piemēram, turpmākajā saziņā ar Klientu izmantojot Līgumā norādīto pasta adresi. Ar šo punktu Klients ir informēts, ka norēķinu informācijas saņemšana uz pasta adresi un/vai tālruņa numuru ir maksas pakalpojumi atbilstoši Latvenergo tīmekļa vietnē publicētajam cenrādim.

2.4. Latvenergo tiesības:

2.4.1. pārtraukt Pakalpojuma sniegšanu, ja Pakalpojuma izpildes laikā iestājas apstākļi, kuros Līgumā noteiktā Pakalpojuma izpilde nav tehniski iespējama vai arī Klients atsakās no turpmākas Pakalpojuma sniegšanas. Šādā gadījumā Puses sagatavo un abpusēji paraksta pieņemšanas-nodošanas aktu par faktiski izpildītā Pakalpojuma apjomu un tā vērtību un Puses veic norēķinus par saņemto Pakalpojuma apjomu Līgumā noteiktajā kārtībā;

2.4.2. no summām, kas saņemtas no Klienta rēķinu apmaksai, pirms to ieskaitīšanas kārtējā maksājuma veikšanai Latvenergo tiesīgs dzēst nokavējuma procentus (ja tādi ir) un parādu (ja tāds ir);

2.4.3. Latvenergo ar vienpusēju rakstisku paziņojumu pārceļ Norēķinu perioda sākuma datumu, ja Līgumam piesaistītā elektroenerģijas un/vai dabasgāzes tirdzniecības līgumā norādītā tirdzniecības perioda sākuma datums tiek pārcelts;

2.4.4. nodot Pakalpojuma sniegšanu Klientam saviem sadarbības partneriem.

2.5. Klienta tiesības:

2.5.1. saņemt no Latvenergo informāciju par personas datu apstrādi un savu tiesību realizāciju;

2.5.2. iesniegt Latvenergo pretenziju par Latvenergo izrakstīto rēķinu 10 (desmit) kalendāro dienu laikā no rēķina izrakstīšanas dienas. Ja pretenzija atzīta par pamatotu, tad tiek veiktas rēķina korekcijas un galīgie norēķini starp Pusēm;

2.5.3. slēdzot Līgumu, informēt Latvenergo, ka Klients vēlas veikt Līguma I daļas 1.2.punktā noteikto Pakalpojuma cenas samaksu par katru Norēķinu periodu vienā maksājumā. Šādā gadījumā Latvenergo iekļauj pilnu

Pakalpojuma cenu kārtējā rēķinā nākamajā mēnesī pēc Norēķina perioda sākuma datuma.

3. Maksājumi

3.1. Rēķina apmaksas kavējuma gadījumā Klientam jāmaksā Līguma I daļas 1.11. punktā noteiktie nokavējuma procenti par katru kavējuma dienu.

3.2. Norēķinu informācija tiks uzskatīta par saņemtu nākamajā darba dienā pēc tās nosūtīšanas uz Līgumā norādīto Klienta e-pasta adresi vai tālruņa numuru, vai 3. (trešajā) darba dienā pēc tās nosūtīšanas (nodošanas pasta iestādē) uz Līgumā norādīto Klienta pasta adresi.

3.3. Elektroniski sagatavotā rēķinā personas paraksts tiek aizstāts ar elektronisku apliecinājumu (autorizāciju).

3.4. Rēķina nosūtīšana pa pastu ir papildu pakalpojums šā Līguma izpratnē.

3.5. Puses vienojas, ka maksājumi, kas veicami saskaņā ar šo Līgumu, tiek iekļauti un nosūtīti Klientam kopā ar rēķinu par patērēto elektroenerģiju un/vai dabasgāzi. Puses vienojas, ka visi saņemtie maksājumi vispirms attiecināmi uz Elektrum produkta/pakalpojuma pirkuma līguma saistībām (ja Klientam ir vairāki šādi līgumi, tad maksājumi attiecināmi secīgi pēc kreditora ieskatiem), tad uz elektroenerģijas un/vai dabasgāzes tirdzniecības līguma saistībām un tad uz Elektrum sniegto papildu pakalpojumu (ja Klients saņem vairākus papildu pakalpojumus, tad maksājumi attiecināmi secīgi pēc kreditora ieskatiem).

3.6. Mēneša maksājuma apmērs netiek proporcionāli dalīts pa dienām un tiek piemērots pilnā apmērā par pilnu mēnesi, neatkarīgi no Pakalpojuma spēkā esamības dienu skaita konkrētajā mēnesī. Klients veic Līguma I daļas 1.3.punktā noteikto vienāda apmēra maksājumu skaitu, sākot ar kārtējo rēķinu nākošajā mēnesī pēc Norēķina perioda sākuma datuma.

3.7. Gadījumā, ja Līgums tiek izbeigts pirms Norēķinu perioda beigām, bet Pakalpojums faktiski ir sniegts, Klients pilnā apmērā apmaksā nesamaksāto Pakalpojuma cenu atbilstoši maksājumu informācijai, kas iekļauta kopā ar rēķinu par patērēto elektroenerģiju un/vai dabasgāzi, vai arī atsevišķā rēķinā.

3.8. Gadījumā, ja Līgums tiek izbeigts pirms Norēķinu perioda beigām, bet Pakalpojums faktiski nav sniegts, kā arī gadījumā, ja Latvenergo pēc Norēķinu perioda beigām konstatē, ka Pakalpojums faktiski nav sniegts, Latvenergo atmaksā visu Norēķinu periodā saņemto maksājumu summu. Maksājumu summa tiek atmaksāta uz Klienta iesniegumā par Maksājumu summas atmaksu norādīto bankas kontu (netiek iekļauta rēķinā par patērēto elektroenerģiju un/vai dabasgāzi). Maksājumu summa tiek atmaksāta bez iesnieguma, ja visi maksājumi saņemti no Klienta viena bankas konta (uz šo bankas kontu). Klients ar iesniegumu var lūgt attiecināt atmaksājamo Maksājumu summu uz elektroenerģijas un/vai dabasgāzes tirdzniecības līguma saistībām.

4. Līguma termiņš un tā pirmstermiņa izbeigšana

4.1. Līgums stājas spēkā ar brīdi, kad Puses apmainījušās paziņojumiem, kas iesniegti atbilstoši Līguma II daļas 6.5. punktam, vai piekritušas otras Puses piedāvājumam, un ir spēkā līdz pilnīgai Pušu saistību izpildei.

4.2. Līgums var tikt izbeigts, Pusēm savstarpēji vienojoties, vai arī šajā Līgumā noteiktajā kārtībā.

4.3. Klientam ir tiesības jebkurā laikā izbeigt Līgumu pirms termiņa, par to brīdinot Latvenergo vismaz 5 (piecas) darba dienas iepriekš.

4.4. Līgums tiek izbeigts, ja Klientam tiek izbeigtas Līguma spēku noteicošās saistības (Līguma II daļas 1.5. punkts) un Klientam ar Latvenergo vairs nav spēkā esošs neviens piesaistītais elektroenerģijas un/vai dabasgāzes tirdzniecības līgums. Šādā Līguma izbeigšanas gadījumā Līgums ir spēkā līdz pēdējā piesaistītā elektroenerģijas un/vai dabasgāzes tirdzniecības līguma beigām. Šādā gadījumā paziņojums par Līguma izbeigšanu Klientam netiek sniegts. Gadījumā, ja par piesaistītā elektroenerģijas vai dabasgāzes tirdzniecības līguma beigām Latvenergo tiek informēts pēc tā spēka zaudēšanas datuma, tad Līgums tiek izbeigts ar datumu, kurā tiek saņemts paziņojums par piesaistītā elektroenerģijas un/vai dabasgāzes tirdzniecības līguma beigām.

4.5. Latvenergo ir tiesības izbeigt Līgumu ar vienpusēju rakstisku paziņojumu Klientam šādos gadījumos:

4.5.1. ja Klients kavē rēķina vai kārtējā rēķina (ja attiecināms) apmaksu vairāk kā par 30 (trīsdesmit) dienām;

4.5.2. ja Latvenergo konstatē, ka Līguma I daļas 1.4.punktā norādītajā adresē Pakalpojumu nevar izpildīt tehnisku iemeslu dēļ un Klients nenovērš Latvenergo norādītās nepilnības 14 (četrpadsmit) kalendāro dienu laikā no Latvenergo informācijas saņemšanas dienas. Šādā gadījumā Latvenergo neveic vai pārtrauc Pakalpojuma sniegšanu, Līgums tiek izbeigts pirms termiņa ar Latvenergo rakstisku paziņojumu Klientam, un Latvenergo, izvērtējot konkrēto situāciju, ir tiesības pieprasīt no Klienta samaksu par faktiski izpildīto Pakalpojuma apjomu;

4.5.3. ja Latvenergo konstatē, ka Klients ir sniedzis Latvenergo nepatiesu informāciju pirms Līguma noslēgšanas;

4.5.4. ja Klientam atbilstoši Starptautisko un Latvijas Republikas nacionālo sankciju likumam ir piemērotas starptautiskās vai nacionālās sankcijas vai būtiskas finanšu un kapitāla tirgus intereses ietekmējošas Eiropas Savienības vai Ziemeļatlantijas Vienošanās organizācijas dalībvalsts noteiktās sankcijas, un tādēļ Līgumu vai tā daļu izpildīt nav iespējams;

4.5.5. citos gadījumos, par to 30 (trīsdesmit) dienas iepriekš brīdinot Klientu.

4.6. Izbeidzot Līgumu šī Līguma II daļas 4.3., 4.4., vai 4.5 punktā noteiktajā kārtībā, Latvenergo nosūta Klientam pieprasījumu samaksāt maksu par faktiski sniegto Pakalpojumu un blakus prasījumus (ja tādi ir), un Klientam ir pienākums tos samaksāt atbilstoši Līguma I daļas 1.10. punktā noteiktajam.

5. Personas datu apstrāde

5.1. Latvenergo kā pārzinis apstrādā Klienta personas datus tādā apjomā, kas nepieciešams šī Līguma noteikumu izpildei. Informācija par Latvenergo veicamo Klienta personas datu apstrādi ir aprakstīta dokumentā "Klientu personas datu apstrādes principi", kas pieejams Latvenergo mājaslapā www.elektrum.lv/dati.

5.2. Latvenergo komunikācijā, tajā skaitā attālinātajā (izmantojot e-pastu, tālruni vai citu distances saziņas līdzekli saskaņā ar Līguma II daļas 5.5.punktā noteikto), identificē privātpersonu pēc trim no turpmāk nosauktajiem identifikatoriem: 1) Klienta vārda, uzvārda, 2) Klienta personas koda, 3) noslēgtā Līguma numura vai Pakalpojuma sniegšanas adreses (turpmāk – IDENTIFIKATORI). Ja privātpersona norāda nepieciešamos IDENTIFIKATORUS, Latvenergo ir tiesīgs viņu apkalpot kā Klientu vai Klienta atbilstoši IDENTIFIKATORIEM pilnvaroto personu, tajā skaitā, bet ne tikai sniegt informāciju par

Līguma noteikumiem un to izpildi, norēķinu informāciju. Klienta (atbilstoši IDENTIFIKATORIEM) pilnvarotai personai nav tiesības Klienta vārdā veikt Līguma izbeigšanu, maksājuma plāna slēgšanu, tādu Klienta datu kā vārds, uzvārds, personas kods grozīšanu.

5.3. Ja Klients vēlas paaugstināt savu personas datu apstrādes drošību komunikācijā, tajā skaitā attālinātajā, ar Latvenergo, tad Klients tīmekļa vietnē www.elektrum.lv var pieteikt un saņemt Klientam unikālu identifikatoru – paroli. Ja Klients izvēlējies paroli, tad Latvenergo komunikācijā, tajā skaitā attālinātajā, identificē personu tikai pēc paroles. Ja privātpersona norāda paroli, tad Latvenergo ir tiesīgs viņu apkalpot kā Klientu vai Klienta atbilstoši parolei pilnvaroto personu, tajā skaitā, bet ne tikai sniegt informāciju par Līguma noteikumiem un to izpildi, tādu Klienta datu kā vārds, uzvārds, personas kods grozīšanu.

5.4. Klienta pienākums ir nodrošināt, ka IDENTIFIKATORI un/vai Klienta parole nenonāk trešo personu rīcībā; par sekām, kas radušās Klientam trešo personu rīcības rezultātā, kurām bijuši zināmi IDENTIFIKATORI un/vai parole, atbildību uzņemas Klients.

5.5. Pēc Klienta iniciatīvas informācijas apmaiņa (tajā skaitā personas datu saturošas informācijas apmaiņa) var notikt Klienta izvēlētos un Latvenergo pieejamos distances saziņas līdzekļos, piemēram, tiešsaistes saziņas kanālos, Latvenergo tiešsaistes tērzētavā vai ar virtuālā asistenta palīdzību u.c.

5.6. Latvenergo ir tiesīgs ierakstīt starp Klientu un Latvenergo notikušās tālruņu sarunas un citu mutvārdos/rakstveidā notiekošo komunikāciju, lai pamatotu un pierādītu Līguma noslēgšanas, izpildes un personas datu apstrādes faktus Pušu tiesisko interešu aizsardzībai, tajā skaitā kvalitātes uzlabošanas un saziņas pierādīšanas nolūkā.

5.7. Latvenergo ir tiesīgs Līguma izpildei, pakalpojuma nodrošināšanai un tiesību aktos noteikto pienākumu izpildei nepieciešamo informāciju par Klientu nodot, pieprasīt un saņemt no pakalpojumu sniegšanā un Līguma izpildē iesaistītajām trešajām personām.

5.8. Latvenergo ir tiesīgs nodot Klienta informāciju saviem sadarbības partneriem (apstrādātājiem), nolūkā nodrošināt Līguma saistību izpildi.

5.9. Noslēdzot un izpildot Līgumu, Latvenergo ir tiesīgs veikt norēķinu un maksājumu izpildes uzraudzību un parādu pārvaldību.

5.10. Klients ar šo Līguma punktu ir informēts, ka gadījumā, ja tas neveic maksājumus atbilstoši Līguma noteikumiem, tā personas dati pēc iepriekšēja brīdinājuma var tikt nodoti parāda atgūšanas pakalpojuma sniedzējam (apstrādātājs) parāda atgūšanai. Parāda atgūšanas pakalpojuma sniedzējs, sniedzot parādu ārpustiesas atgūšanas pakalpojumu atbilstoši Parādu ārpustiesas atgūšanas likuma noteikumiem, darbojas kā patstāvīgs pārzinis.

5.11. Latvenergo tiesību aktos noteiktajā kārtībā ir tiesīgs sniegt un ievietot informāciju par parādu un Klientu, ieskaitot Klienta personas datus, reģistrētās parādnieku un kredītvēstures datu bāzēs, nodot kredītinformācijas birojiem, ja Klients nav pienācīgi pildījis Līgumā noteiktās maksājumu saistības.

6. Citi noteikumi

6.1. Noslēdzot Līgumu, Klients apliecina, ka ir saņēmis Līguma I daļas 1.4.punktā norādītā nekustamā īpašuma īpašnieka (turpmāk – Objekta īpašnieks) piekrišanu Pakalpojuma sniegšanai, kā arī ir informējis Objekta īpašnieku par tā personas datu nodošanu Latvenergo (ja attiecināms), nodrošinot šādu personas datu nodošanas likumību.

6.2. Pakalpojums uzskatāms par izpildītu pieņemšanas – nodošanas akta parakstīšanas dienā.

6.3. Parakstot Pakalpojuma pieņemšanas-nodošanas aktu, Klients apliecina, ka ir veikta gāzes apkures iekārtas tehniskā apkope, kā arī ir pārbaudījis tās darbību.

6.4. Latvenergo nav atbildīgs par Pakalpojuma sniegšanas vietas (ēkas) trūkumiem, tehnisko stāvokli un tās neatbilstību normatīvo aktu prasībām, tai skaitā par Pakalpojuma sniegšanas vietā (ēkā) esošo elektroinstalāciju neatbilstību normatīvo aktu prasībām un Pakalpojuma sniegšanas vietas (ēkas) neatbilstību ugunsdrošības noteikumu prasībām;

6.5. Klients ir tiesīgs pieteikt prasījumu Latvenergo: e-pasta adrese: klientu.serviss@elektrum.lv, tālrunis 8400, adrese: Viskaļu iela 16, Rīga, LV-1026, par Pakalpojuma neatbilstību Līguma noteikumiem 2 (divu) gadu laikā no Pakalpojuma pieņemšanas-nodošanas akta parakstīšanas brīža.

6.6. Gadījumos, kad Līgumā nav noteikts citādāk, visi paziņojumi, piekrišanas, apstiprinājumi saskaņā ar Līgumu ir veicami rakstveidā, izmantojot distances saziņas līdzekļus, vai mutiski. Telefoniski nodoti mutiski paziņojumi, piekrišanas vai apstiprinājumi ir derīgi, ja Latvenergo tos ir ierakstījis. Klienta ierosināti Līguma grozījumi stājas spēkā, ja Latvenergo tos saskaņo un sagatavo rakstveidā.

6.7. Jebkuras izmaiņas vai papildinājumi Līgumā veicami atbilstoši Līguma II daļas 6.5.punktam. Ja Klients Līguma darbības laikā vēlas mainīt kārtējā rēķina saņemšanas veidu, Klients šādas izmaiņas var pieteikt telefoniski, e-pastā vai izmantojot citu Klienta izvēlētu un Latvenergo pieejamu distances saziņas līdzekli.

6.8. Saskaņā ar patērētāju tiesību aizsardzības normu prasībām Klientam ir tiesības 14 (četrpadsmit) dienu laikā no Līguma noslēgšanas dienas atteikties no šī Līguma, neminot iemeslu.

6.9. Lai izmantotu atteikuma tiesības, Klientam jāiesniedz Latvenergo paziņojums par atteikuma tiesību izmantošanu. Atteikuma veidlapa pieejama https://www.elektrum.lv/lv/majai/apdrosinasana-un-servisi/servisa-pakalpojumi/gazes-katla-apkope/, kuru pienācīgi aizpildītu var nosūtīt Latvenergo uz e-pasta adresi: klientu.serviss@elektrum.lv. Klients nevar izmantot normatīvajos aktos noteiktās atteikuma tiesības, ja Pakalpojuma sniegšana, kura tika uzsākta pirms atteikuma tiesību termiņa beigām ar Klienta nepārprotamu piekrišanu, ir pilnībā pabeigta.

6.10. Klients var atteikties no Pakalpojuma, kura sniegšana uzsākta atteikuma tiesību termiņā un Pakalpojuma sniegšana nav pabeigta. Šādā gadījumā Klients Latvenergo maksā proporcionālu maksu par atteikuma tiesību laikā saņemto pakalpojumu, kurš līdz brīdim, kad Klients Latvenergo paziņo par atteikšanos no Līguma, nav pilnībā pabeigts.

6.11. Noslēdzot Līgumu, Klients apliecina, ka ir lūdzis uzsākt Pakalpojuma sniegšanu atteikuma tiesību termiņā un ir informēts, ka nevarēs izmantot normatīvajos aktos noteiktās atteikuma tiesības, ja Pakalpojuma sniegšana būs pilnībā pabeigta. Pušu attiecības, kuras nav noteiktas Līgumā, tiek regulētas saskaņā ar Latvijas Republikā spēkā esošajiem tiesību aktiem.

6.12. Puses ir atbildīgas par tās darbības/bezdarbības rezultātā otrai Pusei nodarītajiem tiešajiem zaudējumiem.

6.13. Strīdi, kuri radušies Līguma darbības gaitā, ja Pusēm,

savstarpēji vienojoties, nav izdevies tos izšķirt, tiek izšķirti Latvijas Republikas tiesību aktos noteiktajā kārtībā vispārējās jurisdikcijas tiesā.

Pielikums Nr.1

PAKALPOJUMĀ IEKĻAUTO DARBU SARAKSTS

Katla siltummaiņa un degļa pārbaude un tīrīšana
Ūdens un gāzes padeves daļu blīvuma pārbaude
Ūdens armatūras un gāzes armatūras filtru pārbaude
Dežūrdegļa un drošības ierīču pārbaude
Aizdedzes elektrodu, kontroles elektrodu un fotoelementu tīrīšana un pārbaude, un, ja nepieciešamas nomaiņa (detaļas neietilpst pakalpojuma cenā)
Gāzes padeves regulēšana
Degļu pārbaude aizdegšanās katla starta brīdī (ja nepieciešams jaudas regulēšana)
Dūmgāzu ceļa līdz skurstenim vizuāla pārbaude
Izplešanās tvertnes pārbaude, tertnes sākumspiediena mērīšana, uzpilde
CO2 koncetrācijas regulēšana dumgāzēs saskaņā ar instrukciju(kondensācijas katliem)
Degšanas procesa regulēšana ar dūmgāzu analizatoru(kondensācijas un gāzes degļa katliem)
Degļa un ventilatora tīrīšana, ja nepieciešams, blīvju nomaiņa (detaļas nav iekļautas pakalpojuma cenā)
Kondensāta sifona pārbaude kondensācijas katliem
Gaisa padeves un dūmgāzu izvadīšanas pārbaude
Katlu telpas cauruļvadu vizuālā pārbaude
Dūmgāzu noslēgierīces pārbaude
Trīsvirzienu un četrvirzienu vārstu un to piedziņu pārbaude
Apkures sūkņu darbības pārbaude
Apkures sistēmas armatūras pārbaude un testēšana
Apkures sistēmas papildināšana
Klienta instruēšana un apmācība par apkures automātiku
Vadības automātikas pārbaude un ieregulēšana
Akta par apkopes veikšanu sastādīšanā

Pakalpojumā nav iekļauts:

Siltummaiņa (apkure, karstā ūdens) noņemšana, uzlikšana, atkaļķošana, skalošana
Apkures iekārtu vai sistēmas remontdarbi un bojāto detaļu nomaiņa
Skursteņa tīrīšana (veic sertificēts skursteņslaukis)

Pakalpojumā nav iekļautas rezerves daļas

Degšanas kameras, ventilatora, savienojuma blīves
Aizdedzes un jonizācijas elektrodi
Ūdens sildāmās tvertnes anods