Kiberdrošība

Apdrošināšanas produkta informācijas dokuments

Sabiedrība: apdrošināšanas akciju sabiedrība „BALTA”,
reģistrēta Latvijas Republikā

Produkts: Dažādu finansiālo zaudējumu apdrošināšana

Pilnīga informācija, kas sniedzama pirms apdrošināšanas līguma noslēgšanas, un informācija par apdrošināšanas produktu ir norādīta citos dokumentos, tajā skaitā – apdrošināšanas piedāvājumā, ja tāds ir izsniegts, apdrošināšanas līgumā, Kiberdrošība apdrošināšanas noteikumos Nr. 3501.201. Apdrošināšanas noteikumi, kas satur pilnīgu informāciju par apdrošināšanas produktu, ir publicēti www.balta.lv. Šis dokuments ir informatīvs, un tas nav apdrošināšanas līguma sastāvdaļa.

Kāds ir šis apdrošināšanas veids?

Šī apdrošināšana aizsargā pret pēkšņiem un neparedzamiem zaudējumiem, kas Jums rodas, tiekot apkrāptam digitālajā vidē.

Kas tiek apdrošināts?

Apdrošināšanas objekts:

- ✓ bezskaidras naudas līdzekļi, kas glabājas bankas kontā, maksājumu kartē vai citās finanšu darījumu lietotnēs (turpmāk – naudas līdzekļi);

Riski:

- ✓ viltoti maksājumu pieprasījumi;
- ✓ tiešsaistes iepirkšanās krāpšana;
- ✓ bankas konta vai maksājumu karšu datu izkrāpšana.

Apdrošinājuma summa par visiem riskiem kopā ir 5000 EUR katrai sertifikātā norādītajai personai.

Kas netiek apdrošināts?

Mēs neatlīdzināsim:

- ✗ skaidras naudas izkrāpšanu, tai skaitā arī krāpnieku noformētus aizdevumus, kurus izsniedz skaidrā naudā;
- ✗ investīciju krāpšanu, proti, Jūs esat pārskaitījis savus naudas līdzekļus krāpniekiem, kas piedāvā viltus ieguldīšanas iespējas;
- ✗ zaudējumus, kuri nepārsniedz minimālo zaudējumu slieksni;
- ✗ kriptovalūtu un citu valūtu izkrāpšanu, ja tās nav kādas valsts oficiālā valūta;
- ✗ zaudējumus, kurus izdevies atgūt, piemēram, bankai apturot maksājumu no Jūsu bankas konta;
- ✗ zaudējumus, kas radušies Jūsu vai personas, ar kuru esat par to vienojušies, noziedzīgas darbības dēļ;
- ✗ atkārtotu naudas līdzekļu izkrāpšanu, tiem pašiem krāpniekiem izmantojot līdzīgus vai tādus pašus krāpšanas paņēmienus, ja par to iepriekš jau bijām izmaksājuši apdrošināšanas atlīdzību;
- ✗ zaudējumus saistībā ar krāpšanu, kas pret Jums sākās, pirms stājās spēkā apdrošināšanas līgums;
- ✗ krāpnieku pieprasītu izpirkuma maksu, piemēram, šantāžas gadījumā vai par datora ļaunprogrammatūras bloķētu datu atšifrēšanu;
- ✗ zaudējumus saistībā ar pretlikumīgu preču vai pakalpojumu iegādi vai mēģinājumu tos iegādāties;
- ✗ naudas līdzekļu izkrāpšanu no juridiskas personas bankas konta;
- ✗ zaudējumus, kas Jums radušies, piedaloties izlozēs, loterijās vai azartspēlēs;
- ✗ kodolsprādziena, radioaktīvās saindēšanās vai piesārņojuma, pasludināta kara stāvokļa, karadarbības, streika, masu nemieru, militāras vai uzurpētas varas, terorisma.

Vai ir kādi seguma ierobežojumi?

- ! Apdrošināšanas sertifikātā tiek norādīts Minimālais zaudējumu slieksnis, kas ir minimālā zaudējumu summa, kas jāsasniedz vai jāpārsniedz, lai mēs atlīdzinātu šos zaudējumus.
- ! Ja mēs esam izmaksājuši apdrošināšanas atlīdzību un Jūs vēlāk atgūstat naudas līdzekļus, piemēram, no finanšu iestādes, mēs pieprasīsim atmaksāt izmaksāto apdrošināšanas atlīdzību vai tās daļu..

Kur es esmu apdrošināts?

Apdrošināšanas aizsardzība darbojas visā pasaulē, bet apdrošināšanas atlīdzību lietu izskatīšana notiek Latvijā.

Kādas ir manas saistības?

- Sniegt patiesu un pilnīgu informāciju, kas ir nepieciešama līguma noslēgšanai, izpildei un apdrošināšanas gadījuma izskatīšanai.
- Ievērot apdrošināšanas līgumā noteiktos pienākumus, tostarp pienākumus pēc apdrošināšanas līguma spēkā stāšanās un pienākumus pēc apdrošinātā riska iestāšanās.
- Nekavējoties, tiklīdz tas iespējams, paziņot AAS "BALTA" par apdrošināšanas gadījumu un rīkoties saskaņā ar AAS "BALTA" norādījumiem.
- Sniegt visu AAS "BALTA" pieprasīto informāciju un dokumentus, kas apstiprina apdrošinātā riska iestāšanos, tā apstākļus un zaudējumu apjomu.

Kad un kā man jāveic samaksa?

- Apdrošināšanas prēmijas samaksa ir jāveic, apmaksājot Elektrum izrakstīto rēķinu un ievērojot rēķina apmaksas termiņu.
- Apdrošināšanas prēmiju maksājumus var veikt ar bankas pārskaitījumu, bankas maksājumu karti, tiešsaistē, kā arī citos Elektrum piedāvātajos apmaksas veidos.

Kad sākas un beidzas segums?

- Apdrošināšanas segums sākas apdrošināšanas polisē vai sertifikātā norādītajā apdrošināšanas perioda pirmajā dienā un laikā, ja apdrošināšanas prēmijas vienīgais maksājums vai tās pirmā daļa ir samaksāta pilnā apjomā līdz apdrošināšanas polisē vai sertifikātā norādītajam datumam.
- Apdrošināšanas līgums beidzas apdrošināšanas polisē vai sertifikātā norādītajā datumā un laikā.

Kā es varu atcelt līgumu?

- Ja apdrošināšanas līgums noslēgts attālināti, Jums ir tiesības 14 dienu laikā no līguma noslēgšanas dienas atteikties no tā. To var izdarīt nosūtot apdrošināšanas starpniekam Elektrum rakstisku paziņojumu uz e-pasta adresi klientu.serviss@elektrum.lv, zvanot 8400 vai iesniedzot tiešsaistes paziņojumu par atteikšanos no apdrošināšanas līguma Elektrum tiešsaistes portālā.
- Apdrošināšanas līgumu var izbeigt, vienojoties par to ar Elektrum un iesniedzot iesniegumu par apdrošināšanas līguma izbeigšanu, kas tiek izskatīts ne vēlāk kā nākamo 5 darba dienu laikā.