

Dabasgāzes tirdzniecības līguma II daļa – Vispārīgie noteikumi

1. Dabasgāzes tirdzniecība

1.1. Atbilstoši Līguma noteikumiem TIRGOTĀJS pārdod, bet LIETOTĀJS pērk dabasgāzi Līgumā noteikto gazificēto mājāsaimniecības objektu vajadzībām un samaksā par to.

1.2. Dabasgāzes tirdzniecība ietver rēķinu izrakstīšanu, maksājumu iekasēšanu, apstrādi un LIETOTĀJA apkalpošanu visos ar dabasgāzes tirdzniecību saistītos jautājumos, izņemot jautājumus, kas saistīti ar dabasgāzes piegādes pārtraukumu plānošanu un īstenošanu, avārijas vai bojājumu reģistrēšanu un novēršanu. Noslēdzot šo Līgumu, LIETOTĀJS iegūst tiesības saņemt dabasgāzes sadales sistēmas operatora pakalpojumus – dabasgāzes piegādi līdz LIETOTĀJA dabasgāzes apgādes sistēmas piederības robežai. TIRGOTĀJS nav atbildīgs, ja LIETOTĀJAM nav iespējams pārdot dabasgāzi sakarā ar to, ka sistēmas operators nesniedz LIETOTĀJAM sistēmas pakalpojumus no TIRGOTĀJA neatkarīgu iemeslu dēļ.

1.3. Vienojoties ar TIRGOTĀJU, LIETOTĀJS ir tiesīgs izvēlēties arī citus TIRGOTĀJA piedāvātus papildu pakalpojumus. Pieejamo papildu pakalpojumu veidus un to cenu, kā arī kārtību, kādā izbeigt papildpakalpojumu izmantošanu, TIRGOTĀJS publicē savā tīmekļa vietnē.

2. Pušu pienākumi un tiesības

2.1. Pusēm ir saistoši visi Enerģētikas likumā, likumā Par sabiedrisko pakalpojumu regulatoriem, Dabasgāzes tirdzniecības un lietošanas noteikumos un citos tiesību aktos noteiktie pienākumi un tiesības, ciktāl tās nav īpaši atrunātas šai Līgumā.

2.2. TIRGOTĀJA pienākumi:

2.2.1. nodrošināt dabasgāzes pārdošanu LIETOTĀJAM par Līgumā noteikto Dabasgāzes cenu;

2.2.2. izrakstīt un nosūtīt un/vai padarīt pieejamu TIRGOTĀJA portālā elektrum.lv un/vai TIRGOTĀJA mobilajā lietotnē LIETOTĀJAM elektroniski sagatavotu rēķinu, kurā personas paraksts tiek aizstāts ar autorizāciju, par tā saņemto dabasgāzi pēc LIETOTĀJA patērētā dabasgāzes apjoma 10 (desmit) kalendāro dienu laikā pēc dabasgāzes patēriņa datu saņemšanas no sadales sistēmas operatora. TIRGOTĀJS rēķinus nesūta, bet LIETOTĀJAM tie ir pieejami TIRGOTĀJA portālā elektrum.lv un/vai TIRGOTĀJA mobilajā lietotnē, ja Puses ir vienojušās par norēķiniem ar izlīdzināto maksājumu, atbilstoši kuram LIETOTĀJS veic fiksētu maksājumu reizi mēnesī.

2.2.3. attiecināt avansā saņemto summu uz nākamo maksājumu, ja LIETOTĀJS, apmaksājot izrakstīto rēķinu vai veicot izlīdzināto maksājumu, ir veicis avansa maksājumu;

2.2.4. ja norēķins par dabasgāzi tiek veikts pēc izlīdzinātā maksājuma metodes, tad TIRGOTĀJS izlīdzinātā maksājuma apmēru pārskata vismaz reizi kalendārajā gadā, nosakot to nākamajam periodam. TIRGOTĀJS var pārskatīt izlīdzinātā maksājuma apmēru arī gadījumos, kad TIRGOTĀJS saņem informāciju par LIETOTĀJA dabasgāzes patēriņa izmaiņām vai ar to saistītu LIETOTĀJA pieprasījumu, vai gadījumos, kad mainās PVN likme, akcīzes nodokļa likme vai maksa par kādu citu no piemērojamajiem maksājumiem;

2.2.5. nodrošināt LIETOTĀJAM balansēšanu;

2.2.6. ietvert LIETOTĀJAM nosūtāmajā rēķinā maksu par sistēmas pakalpojumiem, akcīzes nodokli un PVN;

2.2.7. norēķināties ar sistēmas operatoru par norēķinu periodā LIETOTĀJAM sniegtajiem sistēmas pakalpojumiem saskaņā ar spēkā esošajiem sistēmas pakalpojumu tarifiem;

2.2.8. ja, noslēdzoties kalendārajam gadam, sistēmas operators konstatē, ka kādā no LIETOTĀJA gazificētajiem objektiem, kurā TIRGOTĀJS pārdod dabasgāzi, ir jāpiemēro atšķirīgs sadales pakalpojuma tarifs, tiek veikts pārrēķins par visu kalendāro gadu un rēķinā iekļauta starpība starp visā kalendārajā gadā LIETOTĀJA samaksāto summu par sistēmas pakalpojumiem un summu, kas LIETOTĀJAM jāmaksā saskaņā ar sistēmas operatora noteikto

atšķirīgo tarifu.

2.3. LIETOTĀJA pienākumi:

2.3.1. pilnā apmērā apmaksāt TIRGOTĀJA izrakstītos rēķinus vai Līgumā noteiktos izlīdzinātos maksājumus Līgumā norādītajā termiņā, sedzot izdevumus par naudas līdzekļu pārskaitīšanu TIRGOTĀJAM. Rēķina apmaksas datums ir pilnas rēķinā norādītās maksājuma summas ieskaitīšanas diena TIRGOTĀJA bankas kontā. Ja termiņa pēdējā diena ir brīvdiena, tad pēdējā samaksas diena ir nākamā darba diena. Rēķina apmaksas kavējuma gadījumā LIETOTĀJAM jāmaksā Līguma I daļā noteiktie nokavējuma procenti par katru maksājuma kavējuma dienu.

2.3.2. Ja LIETOTĀJS norēķinās par dabasgāzi, apmaksājot rēķinus, nekavējoties informēt TIRGOTĀJU, ja nav savlaicīgi (līdz nākošā mēneša 15. datumam) saņemts rēķins par iepriekšējā mēneša patērēto dabasgāzi;

2.3.3. nekavējoties, bet ne vēlāk kā 10 (desmit) kalendāro dienu laikā rakstveidā informēt TIRGOTĀJU par objekta, korespondences un/vai deklarētās adreses, e-pasta adreses, tālruņa numura un citu Līguma izpildei būtisko rekvizītu maiņu, tajā skaitā, bet ne tikai izmaiņām LIETOTĀJA vārdā, uzvārdā, personas kodā. LIETOTĀJS, kas nav izpildījis šajā punktā noteikto informēšanas pienākumu, apzinās riskus un sekas, kas izriet no šī noteikuma neievērošanas, kā arī uzņemas atbildību par visām darbībām, kas tiks veiktas ar neprecīzo vai neaktuālo informāciju. Ja LIETOTĀJS neizpilda šī punkta noteikumus, uzskatāms, ka TIRGOTĀJS ir pilnībā izpildījis savas saistības, izmantojot Līgumā norādīto LIETOTĀJA informāciju;

2.3.4. ja LIETOTĀJS norēķinās par dabasgāzi, apmaksājot rēķinus, sākot no mēneša 27.datuma un ne vēlāk kā līdz nākošā mēneša pirmajai darba dienai (ieskaitot) iesniedz dabasgāzes komercuzskaites mēraparāta rādījumus, ievadot datus TIRGOTĀJA portālā elektrum.lv vai TIRGOTĀJA mobilajā lietotnē, vai citā veidā, ko nodrošina sadales sistēmas operators, atbilstoši sadales sistēmas operatora tīmekļvietnē www.gaso.lv publicētajai dabasgāzes uzskaites un komercuzskaites mēraparātu rādījumu paziņošanas, kā arī izlietotās dabasgāzes daudzuma noteikšanas un aprēķināšanas kārtībai;

2.3.5. rakstveidā vai mutiski informēt TIRGOTĀJU vismaz 21 (divdesmit vienu) dienu iepriekš, ja LIETOTĀJS vēlas izslēgt no Līguma gazificēto objektu vai vēlas pirt dabasgāzi citā objektā, kas nav norādīti Līguma I daļā. Ja gazificētais objekts tiek izslēgts no Līguma, TIRGOTĀJAM ir tiesības pieprasīt LIETOTĀJAM samaksāt maksu par gazificētā objekta izslēgšanu no Līguma, ja tāda ir noteikta Līguma I daļā. Šis noteikums attiecas arī uz gadījumiem, kad mainās LIETOTĀJA tiesības attiecībā uz gazificēto objektu.

2.3.6. ievērot normatīvajos aktos noteiktos LIETOTĀJA dabasgāzes apgādes sistēmas lietošanas noteikumus;

2.3.7. nodrošināt dabasgāzes sistēmas operatora piekļuvi LIETOTĀJA dabasgāzes apgādes sistēmai gazificētajā objektā normatīvajos aktos noteiktajos gadījumos.

2.3.8. gadījumā, ja gazificētā objekta īpašuma, lietošanas vai valdījuma tiesības iegūst cita persona, gazificētā objekta iepriekšējam un jaunajam dabasgāzes lietotājam saskaņā ar sadales sistēmas operatora izstrādāto un apstiprināto dabasgāzes uzskaites un komercuzskaites mēraparātu rādījumu paziņošanas, kā arī izlietotās dabasgāzes daudzuma noteikšanas un aprēķināšanas kārtību 3 (trīs) darba dienu laikā no īpašuma, valdījuma vai lietojuma tiesību maiņas jāpaziņo TIRGOTĀJAM, nosūtot saskaņotu komercuzskaites mēraparāta rādījuma fiksācijas aktu. Ar rādījuma fiksācijas akta starpniecību sadales sistēmas operators tiek informēts par jaunā dabasgāzes lietotāja izvēlēto tirgotāju.

2.3.9. 72 (septiņdesmit divu) stundu laikā verificēt attālinātajā komunikācijā norādīto kontaktinformāciju (e-pasta adresi, tālruņa numuru), lai TIRGOTĀJS pārliecinātos par LIETOTĀJA norādītās kontaktinformācijas pareizību un nodrošinātu, ka TIRGOTĀJA nosūtīto informāciju saņem LIETOTĀJS. Kad LIETOTĀJS ir apstiprinājis kontaktinformācijas pareizību, TIRGOTĀJS ir tiesīgs to izmantot turpmākajā komunikācijā ar LIETOTĀJU. Ja LIETOTĀJS kontaktinformāciju neverificē, TIRGOTĀJAM ir tiesības vienpusēji

Dabasgāzes tirdzniecības līguma II daļa – Vispārīgie noteikumi.

Redakcija spēkā no 2025. gada 07. novembra

mainīt norēķinu un saziņas informācijas saņemšanas veidu, piemēram, turpmākajā saziņā ar LIETOTĀJU izmantojot Līgumā norādīto pasta adresi. Ar šo punktu LIETOTĀJS ir informēts, ka norēķinu informācijas saņemšana uz pasta adresi un/vai tālruna numuru ir maksas pakalpojumi atbilstoši TIRGOTĀJA tīmekļvietnē publicētajam cenrādī.

2.3.10. informēt papildu lietotāju par tā personas datu nodošanu TIRGOTĀJAM (ja attiecināms), nodrošinot šādu personas datu nodošanas likumību, un izmaiņu gadījumā TIRGOTĀJA portālā elektrum.lv un/vai TIRGOTĀJA mobilajā lietotnē veikt papildu lietotāja datu aktualizāciju.

2.4. TIRGOTĀJA tiesības:

2.4.1. 1 (vienu) mēnesi iepriekš rakstveidā brīdinot, vienpusēji mainīt norēķinu metodi, ja LIETOTĀJS ir kavējis ikmēneša maksājumu vai tiek pārtraukta dabasgāzes lietošana objektā;

2.4.2. no summām, kas saņemtas no LIETOTĀJA rēķinu apmaksai, pirms to ieskaitīšanas kārtējā maksājuma veikšanai TIRGOTĀJS vispirms var dzēst nokavējuma procentus (ja tādi ir) un parādu (ja tāds ir).

2.4.3. pieprasīt LIETOTĀJAM iesniegt dokumentus, kas apliecina gazificētā objekta īpašuma, lietošanas vai valdījuma tiesības. Ja LIETOTĀJS sniedz nepatiesu informāciju par īpašuma, lietošanas vai valdījuma tiesībām uz gazificēto objektu, tas sedz visus zaudējumus, kas nodarīti šādas informācijas sniegšanas rezultātā.

2.4.4. izbeigt dabasgāzes tirdzniecības līgumu, ja ir kļuvis zināms, ka LIETOTĀJS ir zaudējis gazificētā objekta īpašuma, lietošanas vai valdījuma tiesības;

2.4.5. pieprasīt un saņemt no sadales sistēmas operatora informāciju par LIETOTĀJA dabasgāzes patēriņa vēsturi un LIETOTĀJA objektā(-os) atļautās slodzes lielumu;

2.4.6. bez iepriekšēja brīdinājuma atgriezt naudu maksātāja kontā, ja LIETOTĀJS, veicot apmaksu ar pārskaitījumu, ir nepareizi norādījis rēķina vai Līguma numuru vai citus maksājuma identifikēšanai nepieciešamos rekvizītus;

2.4.7. vienpusēji mainīt norēķinu un saziņas informācijas saņemšanas kanālu/veidu un turpmāk izmantot citu Līguma I daļā norādīto LIETOTĀJA kontaktinformāciju, ja TIRGOTĀJA rīcībā ir informācija, ka LIETOTĀJS Līgumā norādītajos saziņas kanālos/veidos nav sasniedzams. Ar šo punktu LIETOTĀJS ir informēts, ka norēķinu informācijas saņemšana uz pasta adresi un/vai tālruna numuru ir maksas pakalpojumi atbilstoši TIRGOTĀJA tīmekļa vietnē publicētajam cenrādī.

2.5. LIETOTĀJA tiesības:

2.5.1. saņemt normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā balansēšanu;

2.5.2. saņemt no TIRGOTĀJA normatīvajos aktos noteikto informāciju, kas saistīta ar dabasgāzes pārdošanu LIETOTĀJAM un/vai informāciju par personas datu apstrādi un savu tiesību realizāciju;

2.5.3. iesniegt TIRGOTĀJAM pretenziju par TIRGOTĀJA izrakstīto rēķinu 10 (desmit) kalendāro dienu laikā no rēķina izrakstīšanas dienas. Ja pretenzija tiek atzīta par pamatotu, tiek veiktas rēķina korekcijas un galīgie norēķini starp Pusēm.

2.5.4. pieprasīt pārtraukt dabasgāzes piegādi uz laiku, ne ilgāku par vienu gadu, nepārtraucot Līguma darbību. Izdevumus, kas saistīti ar dabasgāzes piegādes pārtraukšanu un atjaunošanu, sedz LIETOTĀJS.

3. Piegādātās dabasgāzes uzskaitē

3.1. LIETOTĀJA patērēto dabasgāzes daudzumu uzskaita kubikmetros (m³). LIETOTĀJA norēķiniem ar TIRGOTĀJU par patērēto dabasgāzi, kā arī saņemtajiem sistēmas pakalpojumiem sadales sistēmas operators uzskaitīto dabasgāzes daudzumu pārrēķina kilovatstundās (kWh), izmantojot pārvades sistēmas operatora tīmekļvietnē publicētos datus par gāzes dienas dabasgāzes vidējo svēto augstāko siltumspēju standartapstākļos.

3.2. TIRGOTĀJS akcīzes nodokli aprēķina par taksācijas periodā piegādāto dabasgāzi, pamatojoties uz dabasgāzes sadales sistēmas operatora sniegto informāciju par kopējo saņemto dabasgāzes apjomu.

Dabasgāzes tirdzniecības līguma II daļa - Vispārīgie noteikumi.

Redakcija spēkā no 2025. gada 07. novembra

4. Līguma termiņš un tā pirmstermiņa izbeigšana

4.1. Līgums stājas spēkā ar brīdi, kad Puses apmainījušās paziņojumiem vai piekritušas otras Puses piedāvājumam, kas iesniegts atbilstoši Līguma II daļas 6.1. punktam. Līgums ir spēkā līdz pilnīgai Pušu saistību izpildei.

4.2. LIETOTĀJAM ir tiesības jebkurā laikā izbeigt Līgumu, par to rakstiski brīdinot TIRGOTĀJU 7 (septiņas) darba dienas iepriekš un paziņojot komercuzskaites mēraparāta rādījumus normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā.

4.3. TIRGOTĀJAM ir tiesības pārtraukt pārdot dabasgāzi LIETOTĀJAM un izbeigt Līgumu šādos gadījumos:

4.3.1. ja LIETOTĀJS ir kavējis ikmēneša maksājumus par vismaz 5 (piecām) dienām, un šāda saistību neizpilde turpinās 10 (desmit) dienas pēc tam, kad TIRGOTĀJS par to ir rakstiski brīdinājis LIETOTĀJU;

4.3.2. ja TIRGOTĀJS no sistēmas operatora saņem informāciju par LIETOTĀJA tirgotāja maiņu. Šādos gadījumos TIRGOTĀJS paziņojumu par Līguma izbeigšanu LIETOTĀJAM nesūta.

4.4. Līguma darbība saskaņā ar Līguma II daļas 4.3.2. punktu tiek izbeigta kalendārā mēneša pēdējā dienā vai ar dienu, kad sistēmas operators izbeidzis sistēmas pakalpojumu sniegšanu LIETOTĀJAM.

4.5. Jebkurā no gadījumiem, kad Līgums tiek izbeigts saskaņā ar Līguma II daļas 4.2. un/vai 4.3. punktiem, LIETOTĀJS apmaksā TIRGOTĀJA izrakstītos rēķinus par saņemto dabasgāzi līdz Līguma izbeigšanās brīdim un samaksā TIRGOTĀJAM maksu par Līguma pirmstermiņa izbeigšanu, ja tāda ir noteikta Līguma I daļā. Ja Līgums tiek izbeigts pirms tirdzniecības perioda sākuma, tad mēneša vidējo maksājumu par dabasgāzi nosaka saskaņā ar sistēmas operatora sniegto informāciju par vēsturisko patēriņu gazificētajā objektā.

4.6. Puses var vienoties par jaunu Līguma I daļā noteikto dabasgāzes tirdzniecības periodu un tā noteikumiem, ja TIRGOTĀJS vismaz 45 (četrdesmit piecas) dienas pirms dabasgāzes tirdzniecības perioda beigām uz Līguma I daļā norādīto adresi, e-pastu vai tālruni nosūta LIETOTĀJAM rakstiski sagatavotu Produkta noteikumu piedāvājumu turpmākajam periodam. TIRGOTĀJA iesniegtais piedāvājums stājas spēkā, ja LIETOTĀJS tam neiebild piedāvājumā norādītajā termiņā, kas nav mazāks par 10 (desmit) dienām. Ja LIETOTĀJS nepiekrīt TIRGOTĀJA piedāvājumam un pirms dabasgāzes tirdzniecības perioda beigām PUSES nav vienojušās par citiem Produkta noteikumiem, Līguma darbība tiek turpināta atbilstoši TIRGOTĀJA tā brīža universālā pakalpojuma noteikumiem, ja vien Līguma I daļā nav noteikts citādi.

4.7. ja Līgums slēgts distancē, tad LIETOTĀJS ir tiesīgs atteikties no noslēgtā Līguma 14 (četrpadsmit) kalendāro dienu laikā no Līguma noslēgšanas datuma, nosūtot TIRGOTĀJAM aizpildītu veidlapu vai paziņojumu par atteikuma tiesību izmantošanu.

5. Personas datu apstrāde

5.1. TIRGOTĀJS kā pārzinis apstrādā LIETOTĀJA personas datus tādā apjomā un nolūkā, lai izpildītu šī Līguma noteikumus. Informācija par TIRGOTĀJA veicamo LIETOTĀJA personas datu apstrādi ir aprakstīta dokumentā "Klientu personas datu apstrādes principi", kas pieejams TIRGOTĀJA tīmekļvietnē www.elektrum.lv/dati.

5.2. TIRGOTĀJS komunikācijā, tajā skaitā attālinātajā (izmantojot e-pastu, tālruni vai citu distances saziņas līdzekli saskaņā ar Līguma II daļas 5.5.punktā noteikto), identificē privātpersonu pēc trim no turpmāk nosauktajiem identifikatoriem: 1) LIETOTĀJA vārda, uzvārda, 2) LIETOTĀJA personas koda, 3) noslēgtā Līguma numura vai objekta adreses (turpmāk – IDENTIFIKATORI). Ja privātpersona norāda nepieciešamos IDENTIFIKATORUS, TIRGOTĀJS ir tiesīgs viņu apkalpot kā LIETOTĀJU vai LIETOTĀJA atbilstoši IDENTIFIKATORIEM pilnvaroto personu, tajā skaitā, bet ne tikai sniegt informāciju par Līguma noteikumiem un to izpildi, norēķinu informāciju. LIETOTĀJA (atbilstoši IDENTIFIKATORIEM) pilnvarotai personai nav tiesības LIETOTĀJA vārdā veikt Produktu maiņu un/vai akceptēšanu, LĪGUMA izbeigšanu, maksājuma plāna slēgšanu, tādu LIETOTĀJU datu kā vārds, uzvārds, personas kods grozīšanu.

5.3. Ja LIETOTĀJS vēlas paaugstināt savu personas datu apstrādes drošību komunikācijā, tajā skaitā attālinātā, ar TIRGOTĀJU, tad LIETOTĀJS var pieteikt un saņemt LIETOTĀJAM unikālu identifikatoru – paroli. Ja LIETOTĀJS izvēlēties paroli, TIRGOTĀJS komunikācijā, tajā skaitā attālinātā, identificē personu tikai pēc paroles. Ja privātpersona norāda paroli, TIRGOTĀJS ir tiesīgs viņu apkalpot kā LIETOTĀJU vai LIETOTĀJA atbilstoši parolei pilnvaroto personu, tajā skaitā, bet ne tikai saņemt informāciju par Līguma noteikumiem un to izpildi, veikt Produktu maiņu un/vai akceptēšanu, LĪGUMA izbeigšanu, maksājuma plāna slēgšanu, tādu LIETOTĀJU datu kā vārds, uzvārds, personas kods grozīšanu.

5.4. LIETOTĀJA pienākums ir nodrošināt, ka IDENTIFIKATORI un/vai LIETOTĀJA parole nenonāk trešo personu rīcībā, par sekām, kas radušās LIETOTĀJAM trešo personu rīcības rezultātā, kuram bijuši zināmi IDENTIFIKATORI un/vai parole, atbildību uzņemas LIETOTĀJS.

5.5. Pēc LIETOTĀJA iniciatīvas informācijas apmaiņa (tajā skaitā personas datu saturošas informācijas apmaiņa) var notikt LIETOTĀJA izvēlētos un TIRGOTĀJAM pieejamos distances saziņas līdzekļos, piemēram, tiešsaistes saziņas kanālos, TIRGOTĀJA tiešsaistes tīmeklī vai ar virtuālā asistenta palīdzību u.c.

5.6. TIRGOTĀJS ir tiesīgs ierakstīt starp LIETOTĀJU un TIRGOTĀJU notikušās tālrunu sarunas un citu mutvārdos/rakstveidā notiekošo komunikāciju, lai pamatotu un pierādītu Līguma noslēgšanas, izpildes un personas datu apstrādes faktus PUSU tiesisko interešu aizsardzībai, tajā skaitā, kvalitātes uzlabošanas un saziņas pierādīšanas nolūkā.

5.7. TIRGOTĀJS ir tiesīgs Līguma izpildei, pakalpojuma nodrošināšanai un tiesību aktos noteikto pienākumu izpildei nepieciešamo informāciju par LIETOTĀJU nodot, pieprasīt un saņemt no pakalpojumu sniegšanā un Līguma izpildē iesaistītajām trešajām personām, piemēram, sadales sistēmas operatora, valsts pārvaldes iestādēm, kā arī citos gadījumos, kad informācijas izpaušanu un saņemšanu nosaka piemērojamie normatīvie akti.

5.8. TIRGOTĀJS ir tiesīgs nodot LIETOTĀJA informāciju saviem sadarbības partneriem (apstrādātājiem) nolūkā nodrošināt šī Līguma noteikumu izpildi.

5.9. Noslēdzot un izpildot Līgumu, TIRGOTĀJS ir tiesīgs veikt norēķinu un maksājumu izpildes uzraudzību un parādu pārvaldību.

5.10. LIETOTĀJS ar šo Līguma punktu ir informēts, ka gadījumā, ja tas neveic maksājumus atbilstoši Līguma noteikumiem, tā personas dati pēc iepriekšēja brīdinājuma var tikt nodoti parāda atgūšanas pakalpojuma sniedzējam (apstrādātājam) parāda atgūšanai. Parāda atgūšanas pakalpojuma sniedzējs, sniedzot parādu ārpustiesas atgūšanas pakalpojumu atbilstoši Parādu ārpustiesas atgūšanas likuma noteikumiem, darbojas kā patstāvīgs pārzinis.

5.11. TIRGOTĀJS tiesību aktos noteiktajā kārtībā ir tiesīgs sniegt un ievietot informāciju par parādu un LIETOTĀJU, ieskaitot LIETOTĀJA personas datus, reģistrētās parādnieku un kredītvēstures datu bāzēs, nodot kredītinformācijas birojiem, ja LIETOTĀJS nav pienācīgi pildījis Līgumā noteiktās maksājumu saistības.

5.12. Gadījumā, ja LIETOTĀJS dabasgāzi patērējošajam objektam piemēro produktu, kurā ir ietverti TIRGOTĀJA sadarbības partneru piedāvātie papildu pakalpojumi, nolūkā nodrošināt LIETOTĀJAM iespēju saņemt produktā iekļauto papildu pakalpojumu no sadarbības partnera, TIRGOTĀJS ir tiesīgs nodot attiecīgajam sadarbības partnerim LIETOTĀJA kontaktinformāciju un, atsevišķos gadījumos, arī identifikācijas informāciju atbilstoši Līguma Specifiskajos noteikumos noteiktajam sadarbības partnerim nododamo LIETOTĀJA personas datu apjomam.

6. Citi noteikumi

6.1. Gadījumos, kad Līgumā nav noteikts savādāk, visi paziņojumi, piekrišanas, apstiprinājumi saskaņā ar Līgumu ir veicami rakstiski, izmantojot distances saziņas līdzekļus, vai mutiski.

Telefoniski nodoti mutiski paziņojumi, piekrišanas vai apstiprinājumi ir derīgi, ja TIRGOTĀJS tos ir ierakstījis. LIETOTĀJA ierosināti Līguma grozījumi stājas spēkā, ja TIRGOTĀJS tos saskaņo un sagatavo rakstveidā.

6.2. Ja pastāv pretruna starp Līguma noteikumiem, tad Līguma I daļas noteikumi ir noteicošie pret Līguma II daļas noteikumiem, bet Līguma I daļas īpašie noteikumi (ja tādi ir) ir noteicošie pret jebkuru no pārējiem Līguma noteikumiem.

6.3. Ja saskaņā ar Līguma I daļas noteikumiem dabasgāzes tirdzniecības periods, kurā piemēro nolīgto noteikumu, ir uz nenoteiktu laiku, tad TIRGOTĀJS tiesīgs mainīt Līguma I daļas 1.1. un 1.2. punktu noteikumus, vismaz 45 (četrdesmit piecas) dienas pirms izmaiņu spēkā stāšanās nosūtīt LIETOTĀJAM uz Līguma I daļā norādīto adresi, e-pastu vai tālruni paziņojumu par izmaiņām. Izmaiņas stājas spēkā, ja LIETOTĀJS tām neiebilst paziņojumā norādītajā termiņā, kurš nav mazāks par 10 (desmit) dienām. Ja LIETOTĀJS nepiekrīt TIRGOTĀJA ierosinātajām izmaiņām un pirms izmaiņu spēkā stāšanās PUSES nav vienojušās par citiem Produkta noteikumiem, Līguma darbība tiek turpināta atbilstoši TIRGOTĀJA tā brīža universālā pakalpojuma noteikumiem, ja vien Līguma I daļā nav noteikts citādi.

6.4. TIRGOTĀJAM ir tiesības vienpusēji grozīt Līguma II daļas noteikumus, informējot LIETOTĀJU par grozījumiem rakstveidā vai izmantojot jebkuru citu informācijas nesēju, kas LIETOTĀJAM dod iespēju uzglabāt informāciju tā, lai nodrošinātu informācijas pieejamību un izmantošanu nemainītā veidā un kas pieļauj informācijas pavairošanu (piemēram, TIRGOTĀJA klientu elektroniskais pašapkalpošanas portāls, TIRGOTĀJA mobilā lietotne, TIRGOTĀJA mājas lapa, publikācija presē u.c.) un nodrošinot LIETOTĀJAM tiesības iepazīties ar attiecīgajiem grozījumiem vismaz 30 (trīsdesmit) dienas pirms to spēkā stāšanās. TIRGOTĀJAM ir tiesības samazināt grozījumu spēkā stāšanās termiņu, ja grozījumi veikti par labu LIETOTĀJAM. Ja LIETOTĀJS nepiekrīt Līguma II daļas noteikumu grozījumiem, LIETOTĀJAM ir tiesības līdz to spēkā stāšanās dienai vienpusēji atkāpties no Līguma, par to paziņojot TIRGOTĀJAM un izpildot no Līguma izrietošās saistības Līgumā noteiktajā kārtībā. Ja līdz Līguma II daļas noteikumu grozījumu spēkā stāšanās dienai TIRGOTĀJS nav saņēmis no LIETOTĀJA paziņojumu par vienpusēju atkāpšanos no Līguma, uzskatāms, ka LIETOTĀJS ir piekritis veiktajiem grozījumiem, apņemas tos ievērot un pildīt. TIRGOTĀJS nodrošina Līguma II daļas noteikumu pieejamību TIRGOTĀJA portālā elektrum.lv un TIRGOTĀJA mobilajā lietotnē. Šajā punktā noteiktās tiesības TIRGOTĀJAM vienpusēji grozīt Līguma II daļas noteikumus ir gadījumos, kas saistīti ar izmaiņām tiesību aktos, izmaiņām TIRGOTĀJA portālā elektrum.lv, kā arī saistībā ar regulēšanas, uzraudzības un kontroles iestāžu (Patērētāju tiesību aizsardzības centrs, Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisija, u.c.) norādījumiem, ierosinājumiem un pieņemtajiem lēmumiem.

6.5. Ja LIETOTĀJS Līguma darbības laikā vēlas mainīt Līguma kontaktinformāciju vai rēķina vai izlīdzinātā maksājuma aprēķina saņemšanas veidu, LIETOTĀJS šādas izmaiņas var reģistrēt TIRGOTĀJA portālā elektrum.lv un/vai TIRGOTĀJA mobilajā lietotnē. Ja LIETOTĀJS šādas izmaiņas pieteicis telefoniski, e-pastā vai, izmantojot citu LIETOTĀJA izvēlētu un TIRGOTĀJAM pieejamu distances saziņas līdzekli, TIRGOTĀJS tās atspoguļo TIRGOTĀJA portālā elektrum.lv un/vai TIRGOTĀJA mobilajā lietotnē.

7. Strīdu izšķiršana

7.1. Jautājumus un pretenzijas par Līguma izpildi LIETOTĀJS iesniedz, pamatojoties uz Līguma I daļā norādīto TIRGOTĀJA kontaktinformāciju. TIRGOTĀJS nodrošina atbildes sniegšanu 15 (piecpadsmit) dienu laikā pēc iesnieguma saņemšanas, bet papildu pārbaudes vai būtiskas papildu informācijas nepieciešamības gadījumā – 30 (trīsdesmit) dienu laikā pēc attiecīgās papildu pārbaudes vai būtiskas papildu informācijas saņemšanas.

7.2. Strīdi, kuri radušies Līguma darbības gaitā, ja Pusēm, savstarpēji vienojoties, nav izdevies tos izšķirt, tiek izšķirti Latvijas Republikas tiesību aktos noteiktajā kārtībā vispārējās jurisdikcijas tiesā.