elektrum

Dabasgāzes tirdzniecības līguma skaidrojums vienkāršajā valodā

Te atradīsiet informāciju par svarīgākajiem līguma noteikumiem. Lūdzam ņemt vērā, ka šim skaidrojumam nav juridiska spēka un tas neaizstāj līgumu. Skaidrojums neiekļauj pilnīgu visu līguma noteikumu pārskatu.

Dabasgāzes tirdzniecība

- Mēs pārdodam Jums dabasgāzi un Jūs to pērkat savām vajadzībām objektos, par kuriem esam noslēguši Līgumu. Sadales sistēmas operators nodrošina dabasgāzes piegādi līdz Jūsu objektam.

- Mēs nodrošinām:
  - klientu apkalpošanu visos ar dabasgāzes tirdzniecību saistītos jautājumos;
  - rēķinu sagatavošanu;
  - maksājumu saņemšanu un apstrādi.

- Sadales sistēmas operators atbild par:
  - dabasgāzes piegādi un uzskaiti;
  - dabasgāzes piegādes pārtraukumu plānošanu un īstenošanu;
  - avārijas vai bojājumu reģistrēšanu un novēršanu.

- Mēs nevaram Jums pārdot dabasgāzi, ja sadales sistēmas operators no Mums neatkarīgu iemeslu dēļ nenodrošina Jums dabasgāzes piegādi.

- Klientu portālā elektrum.lv publicējam informāciju par Mūsu pakalpojumiem un to cenām.

Mūsu pienākumi un tiesības

- Mēs pārdodam Jums dabasgāzi par Līgumā noteikto cenu.

- Mēs sagatavojam Jums rēķinu par iepriekšējā mēnesī patērēto dabasgāzi.

- Jūsu rēķinā Mēs iekļaujam ne tikai maksu par patērēto dabasgāzi, bet arī:
  - maksu par sadales sistēmas pakalpojumiem;
  - akcīzes nodokli;
  - pievienotās vērtības nodokli (PVN);
  - citas ar pakalpojumiem saistītās izmaksas.

elektrum

- Jūsu patērēto dabasgāzi uzskaita kubikmetros (m^3). Sadales sistēmas operators pārrēķina uzskaitīto dabasgāzes daudzumu kilovatstundās (kWh).

- Rēķinu sagatavojam un nosūtām Jums 10 kalendāro dienu laikā pēc Jūsu patēriņa datu saņemšanas no sadales sistēmas operatora. Rēķins būs pieejams arī klientu portālā elektrum.lv un Elektrum Latvija mobilajā lietotnē.

- Ja izmantojat izlīdzināto maksājumu, tad Jums katru mēnesi ir jāmaksā vienāda summa par dabasgāzi. Detalizēts rēķins būs pieejams klientu portālā elektrum.lv un Elektrum Latvija mobilajā lietotnē.

- Ja samaksāsiet vairāk, pārmaksu iekļausim Jūsu nākamajā rēķinā vai izlīdzinātajā maksājumā.

- Pēc Jūsu maksājuma saņemšanas Mēs sedzam:
  - vispirms nokavējuma procentus, ja tādi ir;
  - pēc tam parādu, ja tāds ir;
  - un pēc tam kārtējā rēķina vai izlīdzinātā maksājuma summu.

- Mēs varam atgriezt naudu maksātāja bankas kontā, ja maksātājs ir norādījis nepareizu rēķina vai Līguma numuru. Kā arī tad, kad nevaram noteikt klientu pēc maksājuma rekvizītiem.

- Mēs vismaz reizi kalendārajā gadā pārskatīsim Jūsu izlīdzinātā maksājuma apmēru. To varam darīt arī biežāk, ja saņemam Jūsu pieprasījumu vai mainās:
  - Jūsu dabasgāzes patēriņš;
  - PVN likme;
  - sadales sistēmas pakalpojumu maksa;
  - akcīzes nodokļa likme;
  - maksa par citiem pakalpojumiem.

- Mēs varam mainīt Jūsu norēķinu metodi no izlīdzinātā maksājuma uz rēķinu, iepriekš Jūs par to brīdinot. To varam darīt situācijās, kad kavējat maksājumus vai pārtraucat lietot dabasgāzi.

- Mēs aprēķināsim 0.15% nokavējuma procentus par katru kavēto dienu, ja Jūs nesamaksāsiet noteiktajā termiņā.

- Sadales sistēmas operators kalendārā gada beigās pārskata, vai Jūsu objekta patēriņam ir piemērots atbilstošs sadales sistēmas pakalpojuma tarifs.
  Ja tas nav atbilstošs, sadales sistēmas operators veic pārrēķinu.
  Mēs rēķinā iekļaujam sadales sistēmas operatora aprēķināto starpību starp:
  - summu, ko Jūs samaksājāt par sistēmas pakalpojumiem;
  - un summu, kas Jums jāmaksā pēc atbilstošā tarifa.

elektrum

- Mēs varam lūgt Jums iesniegt dokumentus, kas apliecina objekta:
  - īpašuma tiesības;
  - lietošanas tiesības;
  - vai valdījuma tiesības.

  Ja sniedzat nepatiesu informāciju par savām tiesībām uz objektu, Jūs sedzat visus zaudējumus, kas radušies šādas informācijas sniegšanas dēļ.

- Mēs varam izbeigt dabasgāzes tirdzniecības līgumu, ja uzzinām, ka Jūs esat zaudējis objekta īpašuma, lietošanas vai valdījuma tiesības.

- Mēs saņemam no sadales sistēmas operatora datus:
  - par Jūsu dabasgāzes patēriņu;
  - par Jūsu objektā atļauto slodzi;
  - un citu ar Līguma izpildi saistīto informāciju.

- Mēs varam mainīt saziņas un norēķinu informācijas nosūtīšanas veidu, ja nevaram Jūs sasniegt Līgumā norādītajā veidā. Šādā gadījumā Mēs varam izmantot citu Jūsu Līgumā norādīto kontaktinformāciju.

Jūsu pienākumi un tiesības

- Jūs apmaksājat rēķinus vai izlīdzinātos maksājumu par dabasgāzi līdz katra mēneša beigām par iepriekšējo mēnesi.
  Par apmaksas datumu Mēs uzskatīsim to brīdi, kad būsim saņēmuši pilnu maksājuma summu.
  Ja mēneša pēdējā diena ir brīvdiena, tad maksājuma termiņš ir nākamā darba diena.

- Informējiet Mūs, ja nesaņemat rēķinu par iepriekšējā mēnesī patērēto dabasgāzi līdz mēneša 15. datumam.

- Jūs varat iesniegt Mums pretenziju par saņemto rēķinu 10 kalendāro dienu laikā no rēķina izrakstīšanas dienas.

- Ne vēlāk kā 10 kalendāro dienu laikā informējiet Mūs par izmaiņām Jūsu:
  - vārdā un/vai uzvārdā;
  - personas kodā;
  - objekta adresē;
  - korespondences un/vai deklarētajā adresē;
  - e-pasta adresē;
  - tālruņa numurā;
  - un citos Līguma izpildei būtiskos rekvizītos.

  Tas ir nepieciešams, lai Mēs varētu:
  - nodrošināt precīzu un savlaicīgu informācijas apmaiņu;

- izpildīt Līguma nosacījumus.

- Jūs varat mainīt savu kontaktinformāciju, rēķina vai izlīdzinātā maksājuma saņemšanas veidu:
  - klientu portālā elektrum.lv;
  - Elektrum Latvija mobilajā lietotnē;
  - pa tālruni;
  - e-pastā.

- Jums jāziņo dabasgāzes skaitītāja rādījumi sākot ar mēneša 27. datumu līdz nākošā mēneša pirmajai darba dienai ieskaitot.

- Skaitītāja rādījumus varat iesniegt:
  - Klientu portālā elektrum.lv;
  - Elektrum Latvija mobilajā lietotnē;
  - vai citā veidā, ko nodrošina sadales sistēmas operators.

  Ja Jūsu objektā ir uzstādīts viedais skaitītājs, skaitītāja rādījumi nav jāziņo.

- Jums jāievēro tiesību aktos noteiktie dabasgāzes apgādes sistēmas lietošanas noteikumi.

- Jums jānodrošina sadales sistēmas operatoram piekļuve Jūsu objekta dabasgāzes sistēmai, ja to paredz tiesību akti.

- Ja objektā mainās īpašnieks, lietotājs vai valdītājs un tajā nav uzstādīts viedais skaitītājs, Jums jānosūta Mums dabasgāzes skaitītāja rādījuma fiksācijas akts.

- Jums 72 stundu laikā jāapstiprina e-pasta adrese un tālruņa numurs, ja attālinātajā saziņā veiksiet izmaiņas kontaktinformācijā. Tas ir svarīgi, lai Mēs pārliecinātos, ka kontaktinformācija ir pareiza un Jūs saņemsiet Mūsu sūtījumus. Mums ir tiesības mainīt informācijas saņemšanas veidu, piemēram, uz Līgumā norādīto pasta adresi, ja izmaiņas neapstiprināsiet 72 stundu laikā.

- Lūdzam ņemt vērā, ka rēķinu saņemšana pa pastu vai tālruņa numuru ir maksas pakalpojums. Maksu piemērojam saskaņā ar cenrādi, kas pieejams klientu portālā elektrum.lv

- Mūsu portālā un mobilajā lietotnē ir iespēja pievienot papildu lietotājus. Lūdzu informējiet papildu lietotāju par viņa datu norādīšanu un atjaunojiet datus, ja tie mainās.

- Jūs varat lūgt uz laiku pārtraukt dabasgāzes piegādi, nepārtraucot Līgumu. Dabasgāzes piegādi var pārtraukt uz laiku līdz 1 gadam. Jūs sedzat izmaksas, kas saistītas ar dabasgāzes piegādes pārtraukšanu un atjaunošanu.

elektrum

Līguma darbības laiks

- Līgums stājas spēkā, kad Jūs un Mēs par to esam abpusēji vienojušies. Tas ir spēkā līdz pilnīgai saistību izpildei.

- Jūs varat izmantot 14 kalendāro dienu atteikuma tiesības no Līguma noslēgšanas datuma, ja esam līgumu slēguši distancē. Tādā gadījumā paziņojiet Mums par savu lēmumu.

- Mēs un Jūs varam vienoties par jaunu dabasgāzes tirdzniecības periodu un tā noteikumiem.
  Jauna piedāvājuma sagatavošanā, nosūtīšanā un apstiprināšanā ievērosim šādus principus:
  - sagatavosim un nosūtīsim to vismaz 45 dienas pirms beigsies pašreizējais dabasgāzes tirdzniecības periods;
  - nosūtīsim to uz Jūsu Līgumā norādīto pasta vai e-pasta adresi;
  - piedāvājums stāsies spēkā automātiski, ja Jūs tam neiebildīsiet noteiktajā laikā;
  - iebildumus par piedāvājumu varēsiet izteikt termiņā, kas nebūs īsāks par 10 dienām.

- Ja noraidīsiet Mūsu sagatavoto piedāvājumu:
  - līdz Līguma I daļā noteiktā dabasgāzes tirdzniecības perioda beigām Mums un Jums ir jāvienojas par citu produktu;
  - ja nevienosimies par citu produktu, pēc perioda beigām Mēs nodrošināsim Jums tā brīža universālo pakalpojumu.

- Lai izbeigtu Līgumu, Jums jāpaziņo par to Mums vismaz 7 darba dienas iepriekš.
  Ja Jūsu objektā nav viedā skaitītāja, paziņojiet skaitītāja rādījumu.

- Ja Jūs maināt tirgotāju, dabasgāzes līgumu izbeigsim automātiski.

- Mēs varam vienpusēji izbeigt Līgumu maksājuma kavējuma gadījumā:
  - ja būsiet kavējis maksājumu vismaz 5 dienas;
  - un maksājumu nebūsim saņēmuši 10 dienu laikā pēc Mūsu rakstiska brīdinājuma nosūtīšanas.

- Izbeidzot Līgumu, Jums ir jāapmaksā:
  - izrakstītie rēķini līdz Līguma beigām;
  - maksa par Līguma pirmstermiņa izbeigšanu, ja Jūsu Līguma I daļa to paredz.

elektrum

Personas datu apstrāde

- Jūsu personas datus apstrādājam saskaņā ar Klientu personas datu apstrādes principiem, kas ir pieejami Mūsu klientu portālā elektrum.lv/dati.

- Savstarpējā komunikācijā Mēs identificējam personu, ar kuru notiek saziņa. Tas nepieciešams, lai informāciju par konkrēto Līgumu saņem tā persona, kurai ir tiesības to saņemt.

- Saziņā Mēs lūgsim norādīt šādus Līgumā norādītos identifikatorus:
  - Jūsu vārdu un uzvārdu;
  - Jūsu personas kodu;
  - noslēgtā Līguma numuru vai objekta adresi.

  Saziņā personu uzskatīsim par Jums vai Jūsu pilnvaroto pārstāvi, ja tā norādīs identifikatorus.

- Pēc identificēšanas Mēs varam sniegt informāciju par Līgumu, tai skaitā par:
  - noslēgtā Līguma noteikumiem;
  - noslēgtā Līguma izpildi;
  - norēķiniem.

- Jūsu pilnvarotais pārstāvis, nosaucot identifikatorus, nevarēs:
  - mainīt Jūsu izvēlēto dabasgāzes produktu;
  - apstiprināt sagatavoto produkta piedāvājumu;
  - izbeigt Jūsu noslēgto Līgumu;
  - izveidot maksājumu plānu;
  - mainīt Jūsu vārdu, uzvārdu vai personas kodu;
  - veikt citas nozīmīgas Līguma izmaiņas.

- Klientu portālā elektrum.lv Jūs varat izveidot drošības paroli, kuru Mēs izmantosim Jūsu identificēšanai.
  Nosaucot drošības paroli, Jūs vai persona, kurai būsiet to nodevis, varēs:
  - saņemt informāciju par noslēgtā Līguma noteikumiem;
  - saņemt informāciju par noslēgtā Līguma izpildi;
  - mainīt Jūsu izvēlēto dabasgāzes produktu;
  - apstiprināt sagatavoto produkta piedāvājumu;
  - izbeigt Jūsu Līgumu;
  - izveidot maksājumu plānu;
  - mainīt Jūsu vārdu, uzvārdu, personas kodu un kontaktinformāciju.

- Jūs esat atbildīgs:
  - ka Jūsu identifikatori un/ vai drošības parole nenonāk trešo personu rīcībā;
  - par sekām, kas radušās Jums, ja kāds cits izmanto Jūsu identifikatorus un/vai drošības paroli.

- Mēs varam ierakstīt saziņu ar Jums. Mēs to darām Jūsu un Mūsu interesēs, lai:
  - pierādītu Līguma noslēgšanu un izpildi;
  - pierādītu mūsu saziņu;
  - uzlabotu apkalpošanas kvalitāti.

- Mēs varam apmainīties ar informāciju par Jums ar trešajām personām, lai:
  - izpildītu Līguma nosacījumus un nodrošinātu Jums pakalpojumus;
  - izpildītu tiesību aktu prasības.

- Informācijas apmaiņa var notikt:
  - ar pakalpojumu sniegšanā un Līguma izpildē iesaistītajām citām pusēm, piemēram, sadales sistēmas operatoru, valsts iestādēm;
  - citos gadījumos, ja to paredz tiesību akti.

- Mēs varam nodot informāciju par Jums saviem sadarbības partneriem (datu apstrādātājiem), lai izpildītu Līguma nosacījumus un nodrošinātu Jums pakalpojumus.

- Mēs varam nodot Jūsu datus parāda atgūšanas pakalpojumu sniedzējiem, lai atgūtu parādu, ja nesaņemsim maksājumus Līgumā noteiktajā laikā. Pirms tam mēs Jūs par to brīdināsim.

- Ja nesaņemsim maksājumus, Mēs saskaņā ar tiesību aktiem varam nodot informāciju par parādu un Jums:
  - reģistrētām parādnieku datubāzēm;
  - kredītinformācijas biroju uzturētām kredītvēstures datu bāzēm.

Citi noteikumi

- Ja pastāv pretrunas starp Līguma noteikumiem, tad:
  - ja Līguma I daļas noteikumi ir pretrunā ar Līguma II daļas noteikumiem, spēkā ir Līguma I daļas noteikumi;
  - ja Līguma I daļā ir Īpašie noteikumi, tie ir noteicošie pret jebkuru no pārējiem Līguma noteikumiem.

- Mēs varam vienpusēji mainīt Līguma II daļas noteikumus. Mēs Jūs par to informēsim vismaz 30 dienas pirms to spēkā stāšanās. Šis termiņš var būt īsāks, ja izmaiņas ir Jums labvēlīgas.
  Informāciju par izmaiņām nosūtīsim rakstveidā vai publicēsim citā veidā, piemēram klientu portālā elektrum.lv.

  Ja nepiekrītat Līguma II daļas noteikumu izmaiņām:
  - Jums ir tiesības vienpusēji izbeigt Līgumu.
  - Šādas tiesības Jums ir līdz izmaiņu spēkā stāšanās dienai.

- Jums jāizpilda visas Līguma saistības.

Ja mēs nesaņemam Jūsu paziņojumu, uzskatām, ka Jūs piekrītat izmaiņām. Šajā gadījumā Jums tās ir jāievēro.

- Mēs publicējam Līguma II daļas noteikumus klientu portālā elektrum.lv un Mūsu mobilajā lietotnē.

Strīdi un sūdzības

- Jūs varat ar Mums sazināties, ja Jums ir jautājumi vai sūdzības par Līguma izpildi. Mūsu kontaktinformācija ir norādīta Līguma I daļā un klientu portālā elektrum.lv. Mēs sniedzam atbildi:
  - 15 dienu laikā pēc iesnieguma saņemšanas;
  - 30 dienu laikā, ja nepieciešama papildu pārbaude vai informācija.

- Līguma darbības gaitā strīdus situācijas risināsim, savstarpēji vienojoties. Ja tas neizdosies, strīdu izskatīs tiesā tiesību aktos noteiktajā kārtībā.