

LĪGUMA KOPSAVILKUMS

Šajā līguma kopsavilkumā atbilstīgi ES tiesību normu prasībām¹ doti galvenie šā pakalpojuma piedāvājuma elementi. Tas palīdz salīdzināt pakalpojumu piedāvājumus. Pilnīga informācija par pakalpojumu ir sniegta citos dokumentos.

Pakalpojumi un iekārtas

Pakalpojuma nosaukums	Mobilais internets bezlimita
Pakalpojuma sniedzējs	Akciju sabiedrība "Latvenergo", reģ. Nr. 40003032949, Pulkveža Brieža iela 12, Rīga, LV-1230, turpmāk – Elektrum
Pakalpojuma veids	Interneta piekļuves pakalpojums mobilajā tīklā Latvijā
Pakalpojuma apjoms	Neierobežots
Iekārta pakalpojuma nodrošināšanai	Rūteris un SIM karte

Interneta ātrums un tiesiskās aizsardzības līdzekļi

Pieejamā mobilā tīkla tehnoloģija	Maksimālais (reklamētais) interneta lejupielādes ātrums	Maksimālais (reklamētais) interneta augšupielādes ātrums	Pakalpojumā nav iekļauti papildu pakalpojumi
4G / 5G	4G: līdz 400 Mbit/s 5G: līdz 1 Gbit/s	4G: līdz 50 Mbit/s 5G: līdz 100 Mbit/s	Zvani, īsziņas (SMS), viesabonēšana

Ja Elektrum vainas dēļ pakalpojumu nav iespējams izmantot vai tas neatbilst noteiktajiem pakalpojuma kvalitātes parametriem, un klients ir iesniedzis iesniegumu, Elektrum izvērtē konkrētos apstākļus un lemj par kompensāciju vai abonēšanas maksas samazināšanu.

Cena

Abonēšanas maksa pirmos 6 (sešus) mēnešus 9.90 EUR/mēn. ar PVN, abonēšanas maksa sākot ar 7. (septīto) mēnesi 13.90 EUR/mēn. ar PVN. Abonēšanas maksa sākot ar 25. mēnesi saskaņā ar www.elektrum.lv publicēto standarta tarifu, kas būs spēkā beidzoties līguma sākotnējam termiņam.

Iekārtas (rūtera) nomas maksa: 3.00 EUR/mēn. ar PVN.

Līguma termiņš, pagarināšana un izbeigšana

Līguma sākotnējais termiņš ir 24 mēneši. Ja mēnesi pirms līguma sākotnējā termiņa beigām klients vai Elektrum nav informējis otru pusi par līguma izbeigšanu, līgums tiek pagarināts uz nenoteiktu laiku.

Klientam ir tiesības izbeigt Līgumu, par to paziņojot Elektrum 30 dienas iepriekš. Ja klients izbeidz līgumu pirms līguma sākotnējā termiņa beigām, klients samaksā Elektrum līgumsodu 132.48 EUR ar PVN. Līgumsods tiek aprēķināts proporcionāli atlikušajam pakalpojuma sniegšanas laikam līdz līguma sākotnējā termiņa beigām.

Ja līgums tiek izbeigts, klients atgriež iekārtu līgumā noteiktajā kārtībā.

Galalietotājiem invalīdiem paredzētās iespējas

Pakalpojums tiek veidots un sniegts atbilstoši piekļūstamības prasībām. Pakalpojums nesatur specifisku galalietotājiem ar invaliditāti paredzētu funkcionalitāti.

Cita informācija

Elektronisko sakaru tīkla operators: SIA "BITE Latvija", reģ.Nr. 40003742426.

Pirms līguma noslēgšanas un Elektrum pakalpojumu lietošanas uzsākšanas klients apņemas rūpīgi iepazīties ar Elektrum līguma noteikumiem un Pakalpojuma lietošanas noteikumiem (mobilajam internetam), kas ir pieejami tīmekļa vietnē (elektrum.lv/internets). Noslēdzot līgumu, līguma kopsavilkums kļūst par līguma neatņemamu sastāvdaļu.

Elektrum kontaktinformācija: klientu apkalpošanas portāls www.elektrum.lv, tālr. Nr. 8400, e-pasts: info@elektrum.lv

Redakcija spēkā no 2026. gada 15. oktobra

¹ Eiropas Parlamenta un Padomes Direktīvas (ES) 2018/1972 (2018. gada 11. decembris) par Eiropas Elektronisko sakaru kodeksa izveidi (OV L 321, 17.12.2018., 36. lpp.) 102. panta 3. punkts.