

ELEKTRONISKO SAKARU PAKALPOJUMA LIETOŠANAS NOTEIKUMI
(Optiskais internets)**1. Noteikumos lietotie termini**

- 1.1. Elektrum – akciju sabiedrība "Latvenergo", reģ.Nr. 40003032949, juridiskā adrese: Pulkveža Brieža 12, Rīga, LV-1230.
- 1.2. Klients – fiziska vai juridiska persona, kas ir noslēgusi līgumu par Elektrum elektronisko sakaru pakalpojumu.
- 1.3. Līgums – starp Elektrum un Klientu noslēgts līgums par Elektrum elektronisko sakaru pakalpojumu.
- 1.4. Pakalpojums – Līgumā norādītais interneta piekļuves pakalpojums fiksētā tīklā.
- 1.5. Iekārta – iekārta, kas nodrošina Pakalpojuma sniegšanu.
- 1.6. Operators – Līgumā norādītais elektronisko sakaru tīkla operators.
- 1.7. Elektronisko sakaru tīkls – Operatora publiskais elektronisko sakaru tīkls.
- 1.8. Pakomāts – pasta pakalpojumu saņemšanas iekārta.
- 1.9. Noteikumi – šie noteikumi, kas nosaka Pakalpojuma sniegšanas un lietošanas kārtību.

2. Vispārīgie noteikumi

- 2.1. Šie noteikumi nosaka tiesiskās attiecības, tajā skaitā pienākumus un atbildību, starp Elektrum un Klientu. Papildus šiem noteikumiem Elektrum un Klienta tiesiskās attiecības nosaka Līgums, tā pielikumi un spēkā esošie normatīvie akti.
- 2.2. Noteikumi attiecas uz visiem Klientiem.
- 2.3. Klients, noslēdzot Līgumu, pilnībā piekrīt Noteikumiem un atzīst tos par sev saistošiem.
- 2.4. Pakalpojums tiek nodrošināts nepārtraukti, izņemot gadījumus, kad tiek veikti plānotie Elektronisko sakaru tīkla uzturēšanas darbi vai avārijas seku novēršanas darbi, par kuriem Klients tiek informēts iespējami savlaicīgi.

3. Pakalpojuma apraksts

- 3.1. Pakalpojums nodrošina Klientam iespēju saņemt un pārraidīt informāciju Elektronisko sakaru tīklā un lietot interneta resursus.
- 3.2. Pakalpojums tiek nodrošināts nepārtraukti un atbilstošā kvalitātē, ja vien to neliedz no Elektrum un/vai Operatora neatkarīgi apstākļi.
- 3.3. Elektrum nodrošina Pakalpojuma darbību atbilstoši tehniskajām iespējām un šādiem Pakalpojuma kvalitātes parametriem:

Maksimālais pieslēguma ātrums (lejupielādes/augšupielādes):	līdz 1000 Mbit/s
Minimālais pieslēguma ātrums (lejupielādes/augšupielādes):	600 Mbit/s
Parasti pieejamais pieslēguma ātrums (lejupielādes/augšupielādes):	≥ 700 Mbit/s līdz 1000 Mbit/s
Ierīkošanas laiks dienās:	10
Bojājumu novēršanas laiks stundās:	36
Pakešu zuduma koeficients procentos:	0.30
Latentums milisekundēs:	20
Trīce milisekundēs:	8

- 3.4. Pakalpojuma kvalitātes parametri tiek nodrošināti tikai tad, ja Pakalpojums tiek lietots, izmantojot fizisku pieslēgumu pie iekārtas ligzdas.

4. Iekārtas lietošanas noteikumi

- 4.1. Pakalpojuma sniegšanai Elektrum nodrošina iekārtu, kas tiek nodota ar pieņemšanas - nodošanas aktu.
- 4.2. Klients nodrošina iekārtas uzstādīšanai un darbībai piemērotu vietu un apstākļus.
- 4.3. Klientam ir pienākums lietot iekārtu ar pienācīgu rūpību, atbilstoši tās lietošanas mērķim, tostarp, bet ne tikai, nodrošināt iekārtai atbilstošus lietošanas apstākļus un aizsardzību pret skrāpējumiem, mitrumu, elektroapgādes traucējumiem un nozaudēšanu.
- 4.4. Gadījumā, ja iekārtai tiek konstatēts defekts, kas nav radies Klienta vai trešo personu vainas vai neatbilstošas lietošanas rezultātā, Elektrum nodrošina iekārtas nomaiņu šādā kārtībā:
 - 4.4.1. jaunā iekārta tiek nosūtīta uz Klienta norādīto Omniva pakomātu Latvijas Republikas teritorijā;
 - 4.4.2. jaunā iekārta uzskatāma par nodotu Klientam un risks par tās nejaušu bojāeju vai nozaudēšanu pāriet uz Klientu brīdī, kad Klients ir izņēmis jauno iekārtu no pakomāta, izmantojot no Elektrum saņemtajā paziņojumā (īzsiņas un/vai e-pasta veidā) norādīto pakomāta nodalījuma atvēršanas kodu;

- 4.4.3. Klientam ir pienākums nodot bojāto iekārtu, ievietojot to pakomātā, 14 (četrpadsmit) dienu laikā, bet ne vēlāk kā 30 (trīsdesmit) dienu laikā no Elektrum saņemtā paziņojuma (īšziņas un/vai e-pasta veidā) ar norādīto pakomāta nodalījuma atvēršanas kodu;
- 4.4.4. Klients ir atbildīgs par to, lai pakomātā tiktu ievietota attiecīgā bojātā iekārta. Bojātā iekārta tiek uzskatīta par nodotu ar brīdi, kad Klients to noteiktajā termiņā ir ievietojis pakomātā. Ja bojātā iekārta noteiktajā termiņā nav ievietota pakomātā, tiek uzskatīts, ka bojātā iekārta nav nodota Elektrum, un Klientam ir pienākums samaksāt neatgrieztās iekārtas atlikušo vērtību saskaņā ar Elektrum izrakstīto rēķinu.
- 4.5. Ja Līgums tiek izbeigts, Klientam ir pienākums Līgumā noteiktajā termiņā atgriezt Elektrum izsniegto iekārtu labā tehniskā un vizuālā stāvoklī. Iekārta tiek uzskatīta par atgrieztu brīdī, kad Klients to ir ievietojis pakomātā, izmantojot no Elektrum saņemtajā paziņojumā (īšziņas un/vai e-pasta veidā) norādīto pakomāta nodalījuma atvēršanas kodu.

5. Klienta saistības un atbildība

5.1. Klientam ir aizliegts:

- 5.1.1. veikt Pakalpojuma vai tā kapacitātes atsavināšanu, tālāku pārdošanu vai sadalīšanu;
- 5.1.2. ierīkot patvaļīgi abonenta līniju un pieslēgt to Pakalpojuma nodrošināšanai izmantotajam Elektronisko sakaru tīklam;
- 5.1.3. lietot Pakalpojuma nodrošināšanai izmantoto Elektronisko sakaru tīklu un Pakalpojumu, pārkāpjot normatīvos aktus, tajā skaitā intelektuālā īpašuma (autortiesību un blakustiesību) jomā;
- 5.1.4. mainīt Pakalpojuma nodrošināšanai izmantotā Elektronisko sakaru tīkla Operatora noteikto datu plūsmas maršrutēšanu Elektronisko sakaru tīklā;
- 5.1.5. lietot Pakalpojuma nodrošināšanai izmantoto Elektronisko sakaru tīklu necenzētai un aizskarošai komunikācijai, citu lietotāju traucēšanai vai darbībām, kas būtiski traucē Elektronisko sakaru tīkla darbību un elektronisko sakaru pakalpojumu nodrošināšanu citiem lietotājiem vai ir pretrunā ar normatīvajiem aktiem;
- 5.1.6. pārdot, iznomāt vai kā citādi nodot trešajām personām iekārtu, kas Pakalpojuma un/vai papildu pakalpojuma nodrošināšanai nodota Klientam, mainīt tās konfigurācijas vai parametrus bez Elektrum rakstveida atļaujas.

5.2. Klientam ir pienākums:

- 5.2.1. apmaksāt rēķinus par saņemtajiem pakalpojumiem, iekārtām saskaņā ar noslēgto Līgumu un tā pielikumiem;
- 5.2.2. nodrošināt ierīkotajai līnijai un Elektronisko sakaru tīklam drošus un normatīvajiem aktiem atbilstošus ekspluatācijas apstākļus;
- 5.2.3. aizsargāt un saudzīgi lietot ierīkoto līniju, Elektronisko sakaru tīklu, elektroenerģijas sadales iekārtas un elektronisko sakaru aparātūru, kas atrodas Klienta īpašumā vai lietojumā;
- 5.2.4. nodrošināt savās telpās un par saviem līdzekļiem elektroenerģijas pieslēgumu, kas nepieciešams iekārtai Pakalpojuma nodrošināšanai;
- 5.2.5. nodrošināt Elektrum pilnvarotajai personai (montierim) iepriekš saskaņotā laikā piekļuvi telpām Pakalpojuma ierīkošanas darbu veikšanai, iekārtas uzstādīšanai un Pakalpojuma kvalitātes pārbaudei;
- 5.2.6. bojājumu vai Pakalpojuma darbības traucējumu gadījumā nodrošināt Elektrum pilnvarotajai personai (montierim) iepriekš saskaņotā laikā piekļuvi Elektronisko sakaru tīklam un Pakalpojuma nodrošināšanai nepieciešamajām elektronisko sakaru iekārtām.

6. Elektrum saistības un atbildība

6.1. Elektrum ir pienākums:

- 6.1.1. nodrošināt nepārtrauktu un kvalitatīvu Pakalpojumu;
- 6.1.2. pēc bojājuma pieteikuma saņemšanas novērst to Elektronisko sakaru tīkla robežās līdz pieslēguma punktam 36 (trīsdesmit sešu) stundu laikā, bet ne vēlāk kā 3 (trīs) darba dienu laikā, neskaitot bojājuma pieteikšanas dienu;
- 6.1.3. plānota vai neplānota Pakalpojuma pārtraukuma gadījumā pārrēķināt Pakalpojuma abonēšanas maksu, ja Pakalpojumu nevar izmantot Elektrum vainas dēļ ilgāk par 24 (divdesmit četrām) stundām vienā norēķinu periodā, ja Līgumā nav noteikts citādi;
- 6.1.4. noteikt samazinātu Pakalpojuma abonēšanas maksu gadījumos, kad Pakalpojums neatbilst Pakalpojuma kvalitātes parametriem, ja Līgumā nav noteikts citādi.

6.2. Elektrum nav atbildīgs par:

- 6.2.1. saturu, kas tiek augšupielādēts vai lejupielādēts, izmantojot Pakalpojumu;
- 6.2.2. sniegtā Pakalpojuma kvalitāti un zaudējumiem, kas radušies Klientam, ja Klients lieto bojātas iekārtas un/vai iekārtas, kurām nav novērtēta vai deklarēta atbilstība noteiktām prasībām;

- 6.2.3. par traucējumiem Pakalpojuma darbībā, datu pakešu zudumiem, datu pārraides aizturēm vai tās variācijām, ja to cēlonis ir bojājumi Klienta pārziņā esošajā Elektronisko sakaru tīklā, iekārtās vai ārējās vides ietekmējošie faktori, trešo personu darbība, Klienta nevērīga attieksme pret Pakalpojuma iekārtas lietošanu, neatbilstošu vai nelicencētu iekārtu vai programmatūras izmantošana vai pārtraukumi elektroenerģijas piegādē;
- 6.2.4. saistību neizpildi, ja Elektronisko sakaru tīkla darbību un tā kvalitāti ir ietekmējuši vai bojājumu ir izraisījuši nepārvaramas varas apstākļi (streiki, sabiedriskās kārtības traucējumi, karadarbība, ugunsgrēks, zibens, plūdi un citi nepārvarami apstākļi), kas ir ārpus Elektrum kontroles.

6.3. Elektrum ir tiesīgs:

- 6.3.1. konstatējot kādu no Noteikumu 5.1.punkta apakšpunktos noteikto prasību pārkāpumiem, pārtraukt Pakalpojuma sniegšanu Klientam bez iepriekšēja brīdinājuma, ja Līgumā nav noteikts citādāk;
- 6.3.2. piemērot maksu par Klientam lietošanā nodotās iekārtas konfigurācijas izmaiņām, bojājuma novēršanu vai remontu, ja tiek konstatēts, ka traucējumi vai bojājumi Elektronisko sakaru tīklā radušies bojātas Klienta iekārtas dēļ vai bojājumu līnijā izraisījis Klients;
- 6.3.3. ierobežot piekļuvi domēna vārdiem vai interneta protokola adresēm gadījumos, kad šāds ierobežojums ir noteikts ar uzraudzības institūciju lēmumiem vai citiem normatīvajiem aktiem;
- 6.3.4. neierīkot Pakalpojumu, ja tiek konstatēts, ka Klients (fiziska persona) veic Līgumā norādītajā Pakalpojuma sniegšanas adresē komercdarbību.

6.4. Elektrum sadarbībā ar Operatoru ir tiesības:

- 6.4.1. atslēgt Klienta līniju vai Pakalpojumu bez Klienta piekrišanas, ja nepieciešams nodrošināt nepārtrauktus elektronisko sakaru pakalpojumus operatīvajiem dienestiem;
 - 6.4.2. pārtraukt Pakalpojuma sniegšanu dabas stihiju vai ārkārtas gadījumos līdz to novēršanai;
 - 6.4.3. uz laiku pārtraukt Pakalpojuma sniegšanu, veicot elektronisko sakaru sistēmu ekspluatācijas, remonta vai modernizācijas darbus, lai nodrošinātu Elektronisko sakaru tīkla darbību;
 - 6.4.4. pārtraukt Pakalpojuma sniegšanu, ja komunālajiem dienestiem nepieciešams veikt neatliekamus avārijas darbus, kuru izpildei nepieciešama Klienta līnijas atslēgšana;
 - 6.4.5. atslēgt bojātu iekārtu vai atvienot patvaļīgu pieslēgumu, ja tas apdraud publiskā elektronisko sakaru tīkla darbību.
- 6.5. Elektrum sadarbībā ar Operatoru neveic datplūsmas palēnināšanu vai ierobežošanu, lai izvairītos no Elektronisko sakaru tīkla pārslodzēm. Pat maksimālās noslodzes periodos interneta datplūsma netiek palēnināta vai kavēta nevienam lietojumam. Interneta pakalpojumu datplūsmas pārvaldības pasākumi tiek veikti tikai, lai saglabātu Elektronisko sakaru tīkla, Elektronisko sakaru tīklā sniegto pakalpojumu un iekārtu integritāti, drošību un nepārtrauktību. Operatora piemērotie datplūsmas pārvaldības pasākumi nepasliktina interneta piekļuves pakalpojumu kvalitāti, neskar Klienta privātumu un personas datu aizsardzību.

7. Noslēguma noteikumi

- 7.1. Elektrum ir tiesības vienpusēji veikt izmaiņas Noteikumos. Par izmaiņām Klients tiks informēts pirms to stāšanās spēkā atbilstoši Līguma noteikumiem.
- 7.2. Klienta un Elektrum tiesiskās attiecības, kas nav noteiktas šajos Noteikumos, nosaka Līgums un spēkā esošie normatīvie akti.
- 7.3. Šie noteikumi ir Līguma neatņemama sastāvdaļa.

Redakcija spēkā no 2026. gada 15.oktobra.