

Elektronisko sakaru pakalpojuma līguma ar iekārtu
II daļa – Vispārīgie noteikumi

1. Līguma priekšmets	1.1. Elektrum sniedz un Klients saņem Līguma I daļā noteikto elektronisko sakaru pakalpojumu (iepriekš un turpmāk – Pakalpojums) un iekārtas nomas pakalpojumu saskaņā ar Līgumu un Elektronisko sakaru pakalpojuma lietošanas noteikumiem (mobilais internets) (turpmāk – Noteikumi), kas ir publicēti www.elektrum.lv sadaļā "Internets". Klientam ir pienākums iepazīties ar Noteikumiem. 1.2. Elektrum sniedz Pakalpojumu, izmantojot Līguma I daļā norādītā elektronisko sakaru tīkla operatora nodrošināto mobilo elektronisko sakaru tīklu, un uzņemas atbildību par Pakalpojuma darbību un kvalitāti šajā punktā norādītā elektronisko sakaru pakalpojumu tīkla robežās līdz iekārtai (ieskaitot). 1.3. Līgumā norādītais mobilā interneta piekļuves pakalpojums ir pieejams lietošanai Latvijā. Pakalpojumam nav pieejami papildu pakalpojumi: zvani, īsziņas (SMS), viesabonēšana. 1.4. Pusēm ir saistoši visi normatīvajos aktos noteiktie pienākumi un tiesības, ciktāl tās nav īpaši atrunātas šajā Līgumā.
2. Pakalpojuma pieslēgšana un nodrošināšana	2.1. Pēc Līguma noslēgšanas Elektrum piegādā Klientam SIM karti un iekārtu uz Klienta norādīto Omniva pasta pakalpojumu saņemšanas iekārtu (turpmāk – pakomāts) Latvijas Republikas teritorijā. SIM karte un iekārta pakomātā tiek ievietota ne vēlāk kā 4 (četrus) darba dienu laikā no Līguma noslēgšanas dienas. 2.2. SIM karte un iekārta uzskatāma par nodotu Klientam brīdī, kad Klients izņem sūtījumu no pakomāta, izmantojot paziņojumā (īsziņā un/vai e-pastā) norādīto pakomāta nodalījuma atvēršanas kodu. 2.3. Klientam ir pienākums ievietot SIM karti iekārtā ne vēlāk kā 1 (vienas) dienas laikā no SIM kartes un iekārtas izņemšanas dienas no pakomāta. 2.4. Klients uzņemas pilnu atbildību par visām darbībām un tiesiskajām sekām, kas izriet no pakomāta atvēršanas koda izmantošanas, neatkarīgi no tā, vai šīs darbības veicis pats Klients vai cita persona. 2.5. Pakalpojums tiek uzskatīts par pieslēgtu nākamajā dienā pēc tam, kad Klients ir izņēmis SIM karti un iekārtu no pakomāta. 2.6. Par Pakalpojuma pieslēgšanu Klients maksā Pakalpojuma pieslēgšanas maksu, ja tāda ir noteikta Līguma I daļā.
3. Iekārtas noma	3.1. Elektrum nodod un Klients pieņem lietošanā iekārtu (jaunu vai lietotu). Iekārta tiek nodota lietošanā darba kārtībā, bez vizuāliem un tehniskiem bojājumiem. 3.2. Klients 2 (divu) darba dienu laikā pēc iekārtas saņemšanas ir tiesīgs informēt Elektrum par konstatētiem bojājumiem. Ja šajā termiņā pretenzija netiek saņemta, tiek uzskatīts, ka iekārta ir saņemta labā tehniskā un vizuālā stāvoklī. 3.3. Klientam ir saistoši Noteikumos noteiktie iekārtas lietošanas noteikumi. 3.4. Klients maksā Elektrum iekārtas nomas maksu Līgumā noteiktajā apmērā un kārtībā. 3.5. Īpašuma tiesības uz iekārtu visā Līguma darbības laikā saglabājas Elektrum. Klientam nav tiesību iekārtu pārdot, ieķīlāt, atsavināt vai citādi apgrūtināt vai nodot trešajām personām. 3.6. Iekārtas nomas termiņš ir spēkā līdz Līguma izbeigšanās dienai. 3.7. Līguma izbeigšanas gadījumā Klientam ir pienākums atgriezt iekārtu labā tehniskā un vizuālā stāvoklī Noteikumos norādītajā kārtībā. 3.8. Ja 14 (četrpadsmit) dienu laikā pēc Līguma izbeigšanas iekārta netiek atgriezta, Klients apņemas samaksāt iekārtas atlikušo vērtību saskaņā ar Elektrum izrakstīto rēķinu.
4. Pakalpojuma pārtraukšana un atjaunošana	4.1. Elektrum var nekavējoties un bez iepriekšējā brīdinājuma pārtraukt Pakalpojuma sniegšanu, ja Klients: 4.1.1. veic darbības, kas apdraud citus lietotājus, tostarp lietotāju tiesības vai reputāciju; 4.1.2. izmanto Pakalpojumu masveida nelūgtu ziņojumu (spama) izsūtīšanai, krāpniecisku zvanu vai ziņojumu veikšanai, vai citām ļaunprātīgām darbībām; 4.1.3. ļaunprātīgi izmanto Pakalpojumu, tai skaitā veic prettiesiskas darbības vai darbības, kas apdraud elektronisko sakaru tīkla drošību, integritāti vai Pakalpojuma kvalitāti; 4.1.4. izmanto Pakalpojumu veidā, kas neatbilst normatīvo aktu prasībām vai tiek uzskatīts par krāpniecisku, kaitniecisku vai tīklu pārslogojošu; 4.1.5. pārkāpj citas Noteikumu prasības. 4.2. Elektrum nekavējoties un bez iepriekšēja brīdinājuma pārtrauc Pakalpojuma sniegšanu, ja ir saņemts tiesībsargājošo un/vai uzraudzības iestāžu pieprasījums bloķēt SIM karti un/vai iekārtas IMEI kodu. 4.3. Elektrum var pārtraukt sniegt Pakalpojumu, nosūtot paziņojumu 10 (desmit) dienas

	pirms Pakalpojuma pārtraukšanas, ja Klients kavē maksājumu apmaksu vismaz 10 (desmit) dienas un neveic samaksu Elektrum norādītajā termiņā. 4.4. Elektrum var pārtraukt sniegt Pakalpojumu, nosūtot paziņojumu 30 (trīsdesmit) dienas pirms Pakalpojuma pārtraukšanas, ja Klients neievēro citus Līguma noteikumus un nenovērš vai nepārtrauc pārkāpumu Elektrum norādītajā termiņā. 4.5. Pakalpojuma sniegšana tiek atjaunota 5 (piecu) darba dienu laikā pēc parāda apmaksas vai pārkāpuma novēršanas.
5. Pakalpojuma kvalitāte	5.1. Elektrum sniedz Pakalpojumu atbilstoši Noteikumos noteiktajiem Pakalpojuma kvalitātes parametriem tikai Līgumā norādītajā Pakalpojuma sniegšanas adresē, izmantojot Elektrum iekārtu Pakalpojuma nodrošināšanai. 5.2. Ja Pakalpojuma kvalitāte netiek nodrošināta atbilstoši Līgumam un to ir konstatējis elektronisko sakaru komersants vai Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisija un Klients ir iesniedzis Elektrum attiecīgu iesniegumu, Pakalpojuma maksa tiek samazināta 50% apmērā no Pakalpojuma maksas norēķinu periodā, kurā Pakalpojuma kvalitāte nav nodrošināta atbilstoši Līgumā noteiktajiem Pakalpojuma kvalitātes parametriem. 5.3. Klientam ir tiesības saņemt kompensāciju samazinātas Pakalpojuma maksas veidā, ja Elektrum plānota vai neplānota Pakalpojuma pārtraukuma dēļ, kura ilgums vienā norēķinu periodā pārsniedz 24 (divdesmit četras) stundas, Pakalpojums netiek nodrošināts un Klients ir iesniedzis Elektrum attiecīgu iesniegumu. Kompensācija netiek piemērota gadījumos, ja Pakalpojuma pārtraukums radies Pakalpojuma apmaksas kavējuma vai citu Līgumā noteikto Klienta saistību neizpildes dēļ.
6. Pakalpojuma maksa un maksājumi	6.1. Klients maksu par Pakalpojumu un iekārtas nomu apmaksā saskaņā ar Līguma noteikumiem un rēķinu. Klientam ir iespēja bez maksas saņemt detalizētu rēķinu elektroniski vai papīra formātā pa pastu, sedzot pasta izmaksas saskaņā ar Elektrum tīmekļa vietnē publicēto cenrādi. 6.2. Pakalpojuma un iekārtas nomas maksa tiek aprēķināta no Pakalpojuma pieslēgšanas dienas. 6.3. Rēķina apmaksas datums ir pilnas attiecīgajā rēķinā norādītās maksājuma summas ieskaitīšanas diena Elektrum bankas kontā. Ja termiņa pēdējā diena ir brīvdiena, tad pēdējā samaksas diena ir nākamā darba diena. 6.4. Elektroniski sagatavotā rēķinā personas paraksts tiek aizstāts ar elektronisku apliecinājumu (autorizāciju). 6.5. Norēķinu informācija tiks uzskatīta par saņemtu nākamajā darba dienā pēc tās nosūtīšanas uz Līgumā norādīto Klienta e-pasta adresi vai tālruna numuru, vai 3. (trešajā) darba dienā pēc tās nosūtīšanas (nodošanas pasta iestādē) uz Līgumā norādīto Klienta pasta adresi. Ar šo punktu Klients ir informēts, ka norēķinu informācijas saņemšana pa pastu un/vai uz tālruna numuru ir maksas pakalpojums saskaņā ar Elektrum tīmekļa vietnē publicēto cenrādi. 6.6. Puses vienojas, ka maksājumi, kas veicami saskaņā ar šo Līgumu, tiek iekļauti un nosūtīti un/vai padarīti pieejami Portālā un/vai Elektrum mobilajā lietotnē Klientam kopā ar rēķinu par citiem pakalpojumiem, ko Klients saņem no Elektrum. 6.7. Puses vienojas, ka gadījumā, kad Klients no Elektrum saņem ikmēneša rēķinu par patērēto elektroenerģiju un/vai dabasgāzi, maksājumi, kas veicami saskaņā ar šo Līgumu, tiek iekļauti un nosūtīti Klientam kopā ar rēķinu par patērēto elektroenerģiju un/vai dabasgāzi. Puses vienojas, ka visi saņemtie maksājumi vispirms attiecināmi uz Elektrum produkta/pakalpojuma pirkuma līguma saistībām (ja Klientam ir vairāki šādi līgumi, tad maksājumi attiecināmi secīgi pēc kreditora ieskatiem), tad uz elektroenerģijas un/vai dabasgāzes tirdzniecības līguma saistībām un tad uz Elektrum sniegto papildu pakalpojumu (ja Klients saņem vairākus papildu pakalpojumus, tad maksājumi attiecināmi secīgi pēc kreditora ieskatiem).
7. Elektrum pienākumi un tiesības	7.1. Elektrum pienākumi: 7.1.1. nodrošināt nepārtrauktu un kvalitatīvu Pakalpojumu un iekārtas nomas pakalpojumu atbilstoši Līgumam; 7.1.2. izrakstīt un nosūtīt un/vai padarīt pieejamu Portālā un/vai Elektrum mobilajā lietotnē Klientam elektroniski sagatavotu rēķinu līdz nākošā mēneša 15.datumam; 7.1.3. pēc Klienta pieprasījuma sniegt informāciju par Klientam piemērotākajiem elektronisko sakaru pakalpojumu tarifiem. 7.2. Elektrum tiesības: 7.2.1. no summām, kas saņemtas no Klienta rēķinu apmaksai, pirms to ieskaitīšanas kārtējā maksājuma veikšanai, Elektrum vispirms var dzēst nokavējuma procentus, pēc tam parādu par sniegto Pakalpojumu un iekārtas nomu, un tad līgumsodu;

	7.2.2. vienpusēji mainīt norēķinu un saziņas informācijas saņemšanas kanālu vai veidu un turpmāk izmantot citu Līgumā norādīto Klienta kontaktinformāciju, ja Elektrum rīcībā ir informācija, ka Klients nav sasniedzams Līgumā norādītajos saziņas kanālos vai veidos; 7.2.3. nodot Klienta informāciju saviem sadarbības partneriem (apstrādātājiem), nolūkā nodrošināt Līguma saistību izpildi, tajā skaitā attiecībā uz Pakalpojuma tehnisko apkalpošanu.
8.Klienta pienākumi un tiesības	8.1. Klienta pienākumi: 8.1.1. veikt samaksu par Pakalpojumu un iekārtas nomu saskaņā ar izrakstīto rēķinu, neatkarīgi no tā, vai Pakalpojumu ir izmantojis Klients vai trešā persona; 8.1.2. nekavējoties informēt Elektrum, ja nav savlaicīgi saņemts kārtējais rēķins; 8.1.3. nekavējoties, bet ne vēlāk kā 10 (desmit) dienu laikā rakstveidā informēt Elektrum par savas adreses, e-pasta adreses, tālruņa numura u.c. Līguma izpildei būtisko rekvizītu maiņu, tajā skaitā, bet ne tikai izmaiņām vārdā, uzvārdā, personas kodā. Klients, kas nav izpildījis šajā punktā noteikto informēšanas pienākumu, apzinās riskus un sekas, kas izriet no šī noteikuma neievērošanas, kā arī uzņemas atbildību par visām darbībām, kas tiks veiktas ar neprecīzu vai neaktuālu informāciju; 8.1.4. nekavējoties informēt Elektrum par jebkuriem Pakalpojuma traucējumiem, iekārtas vai SIM kartes bojājumiem vai darbības traucējumiem; 8.1.5. 72 (septiņdesmit divu) stundu laikā verificēt attālinātajā komunikācijā norādīto kontaktinformāciju (e-pasta adresi, tālruņa numuru), lai Elektrum pārlicinātos par Klienta norādītās kontaktinformācijas pareizību un nodrošinātu, ka Elektrum nosūtīto informāciju saņem Klients; 8.1.6. nekavējoties, bet ne vēlāk kā 24 stundu laikā no brīža, kad ir uzzinājis par SIM kartes un/vai iekārtas nolaupīšanu, pazušānu vai zādzību, paziņot par to Elektrum. Ja Elektrum šajā termiņā nav saņēmis attiecīgu paziņojumu, Klients turpina maksāt par Pakalpojumu un iekārtas nomu pilnā apmērā saskaņā ar Līguma noteikumiem; 8.1.7. nodrošināt, ka iekārta, SIM karte, tās PIN un PUK kodi netiek nodoti trešo personu rīcībā vai izpausti trešajām personām; 8.1.8. nodrošināt SIM kartes un iekārtas atbilstošu lietošanu un saglabāšanu. 8.2. Klienta tiesības: 8.2.1. saņemt no Elektrum normatīvajos aktos noteikto informāciju, kas saistīta ar Pakalpojuma sniegšanu Klientam; 8.2.2. sazināties ar Elektrum 24 stundas diennaktī, lai: 8.2.2.1. pieteiktu elektronisko sakaru tīkla bojājumus vai Pakalpojuma saņemšanas traucējumus, zvanot pa tālruni 8400 bez maksas (izņemot, ja maksu par zvanu piemēro Klienta mobilo sakaru operators); 8.2.2.2. iesniegtu pretenziju par Pakalpojuma kvalitāti vai izrakstīto rēķinu 10 (desmit) dienu laikā no rēķina izrakstīšanas un nosūtīšanas dienas, autorizējoties Portālā un bez maksas iesniedzot pieteikumu sadaļā "Saziņa un iesniegumi" vai rakstot uz e-pastu klientu.serviss@elektrum.lv. Ja pretenzija par rēķinu tiek atzīta par pamatotu, tiek veiktas rēķina korekcijas un galīgie norēķini starp Pusēm; 8.2.2.3. pieteiktu nozagtas, nolaupītas vai pazaudētas Klienta SIM kartes bloķēšanu, zvanot pa tālruni 8400 bez maksas (izņemot, ja maksu par zvanu piemēro Klienta mobilo sakaru operators).
9.Atbildība un sankcijas	9.1. Rēķina apmaksas kavējuma gadījumā Klientam jāmaksā Līguma I daļā noteiktie nokavējuma procenti par katru maksājuma kavējuma dienu. 9.2. Ja Klients izbeidz Līgumu pirms Līgumā noteiktā Līguma sākotnējā termiņa, Klientam ir pienākums samaksāt Elektrum līgumsodu Līguma I daļā noteiktajā apmērā. Šī punkta noteikumi piemērojami arī gadījumos, kad Līgums tiek izbeigts Klienta vainas dēļ. 9.3. Klientam nav tiesību izmantot no Elektrum saņemto iekārtu analoga pakalpojuma saņemšanai no cita komersanta. 9.4. Klients uzņemas pilnu atbildību par visām darbībām, kas veiktas, izmantojot Klienta autorizācijas un/vai autentifikācijas līdzekļus, ja tādi ir, izmantojot Pakalpojumu. Šādas darbības tiek uzskatītas par paša Klienta veiktām. 9.5. Puses ir atbildīgas par tās darbības vai bezdarbības rezultātā otram Pusei nodarītajiem tiešajiem zaudējumiem.
10.Personas datu apstrāde	10.1. Elektrum kā pārzinis apstrādā Klienta personas datus tādā apjomā, kas nepieciešams šī Līguma noteikumu izpildei. Informācija par personas datu apstrādi ir aprakstīta dokumentā "Klientu personas datu apstrādes principi", kas pieejams Elektrum tīmekļa vietnē www.elektrum.lv/dati. 10.2. Elektrum komunikācijā, tajā skaitā attālinātajā (izmantojot e-pastu, tālruni vai citu distances saziņas līdzekli saskaņā ar Līguma II daļas 10.5.punktā noteikto),

	identificē privātpersonu pēc trim no turpmāk nosauktajiem identifikatoriem: 1) Klienta vārda, uzvārda, 2) Klienta personas koda, 3) Līguma numura vai Pakalpojuma sniegšanas adreses (turpmāk – IDENTIFIKATORI). Ja privātpersona norāda nepieciešamos IDENTIFIKATORUS, Elektrum ir tiesīgs viņu apkalpot kā Klientu vai Klienta atbilstoši IDENTIFIKATORIEM pilnvaroto personu, tajā skaitā, bet ne tikai sniegt informāciju par Līguma noteikumiem un to izpildi, norēķinu informāciju. Klienta (atbilstoši IDENTIFIKATORIEM) pilnvarotai personai nav tiesības Klienta vārdā veikt Līguma izbeigšanu, maksājuma plāna slēgšanu, tādu Klienta datu kā vārds, uzvārds, personas kods grozīšanu. 10.3. Ja Klients vēlas paaugstināt savu personas datu apstrādes drošību komunikācijā, tajā skaitā attālinātājā, ar Elektrum, tad Klients Portālā var pieteikt un saņemt Klientam unikālu identifikatoru – paroli. Ja Klients izvēlēties paroli, tad Elektrum komunikācijā, tajā skaitā attālinātājā, identificē personu tikai pēc paroles. Ja privātpersona norāda paroli, tad Elektrum ir tiesīgs viņu apkalpot kā Klientu vai Klienta atbilstoši parolei pilnvaroto personu, tajā skaitā, bet ne tikai sniegt informāciju par Līguma noteikumiem un to izpildi, veikt Līguma izbeigšanu, tādu Klienta datu kā vārds, uzvārds, personas kods grozīšanu. 10.4. Klienta pienākums ir nodrošināt, ka IDENTIFIKATORI un/vai Klienta parole nenonāk trešo personu rīcībā; par sekām, kas radušās Klientam trešo personu rīcības rezultātā, kurām bijuši zināmi IDENTIFIKATORI un/vai parole, atbildību uzņemas Klients. 10.5. Pēc Klienta iniciatīvas informācijas apmaiņa (tajā skaitā personas datu saturošas informācijas apmaiņa) var notikt Klienta izvēlētos un Elektrum pieejamos distances saziņas līdzekļos, piemēram, Portālā, Elektrum mobilajā lietotnē, tiešsaistes saziņas kanālos vai ar virtuālā asistenta palīdzību u.c. 10.6. Klients informē Portāla papildu lietotāju par tā personas datu nodošanu Elektrum, un datu izmaiņu gadījumā informē Elektrum mutiski vai rakstveidā vai, veic šo personu datu aktualizāciju Portālā un/vai Elektrum mobilajā lietotnē. 10.7. Elektrum ir tiesīgs ierakstīt starp Elektrum un Klientu vai Klienta atbilstoši IDENTIFIKATORIEM vai parolei pilnvaroto personu notikušās tālrunu sarunas un citu mutvārdos/rakstveidā notiekošo komunikāciju, lai pamatotu un pierādītu Līguma noslēgšanas vai izpildes un personas datu apstrādes faktus Pušu tiesisko interešu aizsardzībai, tajā skaitā kvalitātes uzlabošanas un saziņas pierādīšanas nolūkā. 10.8. Elektrum ir tiesīgs Līguma izpildei, Pakalpojuma nodrošināšanai un normatīvajos aktos noteikto pienākumu izpildei nepieciešamo informāciju par Klientu nodot, pieprasīt un saņemt no Pakalpojuma sniegšanā un Līguma izpildē iesaistītajām trešajām personām, kā arī citos gadījumos, kad informācijas izpaušanu un saņemšanu nosaka piemērojamie normatīvie akti. 10.9. Elektrum ir tiesīgs nodot un saņemt Klienta informāciju no saviem sadarbības partneriem (apstrādātājiem) nolūkā nodrošināt Līguma saistību izpildi. 10.10. Noslēdzot un izpildot Līgumu, Elektrum ir tiesīgs veikt norēķinu un maksājumu izpildes uzraudzību un parādu pārvaldību. 10.11. Klients ar šo Līguma punktu ir informēts, ka gadījumā, ja tas neveic maksājumus atbilstoši Līguma noteikumiem, tā personas dati pēc iepriekšēja brīdinājuma var tikt nodoti parāda atgūšanas pakalpojuma sniedzējam (apstrādātājam) parāda atgūšanai. Parāda atgūšanas pakalpojuma sniedzējs, sniedzot parādu ārpustiesas atgūšanas pakalpojumu atbilstoši Parādu ārpustiesas atgūšanas likuma noteikumiem, darbojas kā patstāvīgs pārzinis. 10.12. Elektrum normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā ir tiesīgs sniegt un ievietot informāciju par parādu un Klientu, ieskaitot Klienta personas datus, reģistrētās parādnieku un kredītvēstures datu bāzēs, nodot kredītinformācijas birojiem, ja Klients nav pienācīgi pildījis Līgumā noteiktās maksājumu saistības.
11. Līguma termiņš un tā izbeigšana	11.1. Līgums stājas spēkā tā parakstīšanas brīdī vai brīdī, kad Elektrum ir saņēmis Klienta ar elektronisko sakaru līdzekļu starpniecību sniegtu apstiprinājumu Līguma noslēgšanai. Līgums ir spēkā uz nenoteiktu laiku. 11.2. Līgums var tikt izbeigts, Pusēm savstarpēji vienojoties, vai arī šajā Līgumā noteiktajā kārtībā. 11.3. Elektrum ir tiesības izbeigt Līgumu ar vienpusēju rakstisku paziņojumu Klientam, ja: 11.3.1. tiek konstatēts, ka Līguma I daļā norādītajā adresē Pakalpojumu nevar pieslēgt vai nodrošināt no Elektrum neatkarīgu vai tehnisku iemeslu dēļ; 11.3.2. SIM kartes un iekārtas piegāde nav iespējama Klienta vainas vai no Elektrum neatkarīgu apstākļu dēļ, tajā skaitā, bet ne tikai Klients ir norādījis nepareizu adresi, ar Klientu nav iespējams sazināties, Klients piegādes termiņā neizņem no pakomāta SIM karti un iekārtu. 11.4. Elektrum ir tiesības vienpusēji izbeigt Līgumu, paziņojot rakstiski Klientam vismaz

	30 (trīsdesmit) dienas iepriekš, ja iestājas kāds no šiem apstākļiem: 11.4.1. Klients būtiski pārkāpj Līguma noteikumus, tajā skaitā, bet ne tikai Līguma II daļas 4.1.punktā noteiktajos gadījumos, un nenovērš pārkāpumu 10 (desmit) dienu laikā pēc Elektrum rakstiska brīdinājuma nosūtīšanas; 11.4.2. Klients kavē ikmēneša maksājumus par vismaz 10 (desmit) dienām, un šāda saistību neizpilde turpinās 10 (desmit) dienas pēc Elektrum rakstiska brīdinājuma nosūtīšanas. 11.5. Ja Līgums tiek izbeigts saskaņā ar kādu no Līguma II daļas 11.4.punkta apakšpunktiem, Klients samaksā Elektrum par saņemto Pakalpojumu un iekārtas nomu līdz Līguma izbeigšanās brīdim un līgumsodu par Līguma pirmstermiņa izbeigšanu, ja tāds ir noteikts Līguma I daļā. 11.6. Elektrum ir tiesības nekavējoties izbeigt Līgumu, paziņojot par to Klientam, saistībā ar izmaiņām normatīvajos aktos, pamatojoties uz Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas lēmumu, tehnisku vai citu iemeslu dēļ, kuru rezultātā Elektrum objektīvi nevar nodrošināt Līguma izpildi. 11.7. Klientam ir tiesības izbeigt Līgumu, par to paziņojot Elektrum 30 (trīsdesmit) dienas iepriekš. Ja Klients izbeidz Līgumu pirms Līguma I daļā noteiktā Līguma sākotnējā termiņa beigām, Klients samaksā Elektrum līgumsodu par Līguma pirmstermiņa izbeigšanu. 11.8. Pēc Līguma I daļā noteiktā Līguma sākotnējā termiņa beigām Elektrum ir tiesības jebkurā laikā izbeigt Līgumu, par to paziņojot Klientam 30 (trīsdesmit) dienas iepriekš. Šajā punktā noteiktais neattiecas uz Līguma 11.3.punktā noteiktajiem gadījumiem. 11.9. Klientam ir tiesības izbeigt Līgumu bez līgumsoda, par to rakstiski paziņojot Elektrum, ja Pakalpojums netiek nodrošināts atbilstoši Līgumā norādītajām Pakalpojuma kvalitātes parametru vērtībām un šī neatbilstība ir pastāvīga vai bieži atkārtojas un kvalitātes neatbilstību ir konstatējusi Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisija. 11.10. Līguma izbeigšana neatbrīvo Puses no saistību izpildes, kas radušās līdz Līguma izbeigšanas dienai.
12.Citi noteikumi	12.1. Ja Līgums slēgts distancē, tad Klients ir tiesīgs atteikties no noslēgtā Līguma līdz Pakalpojuma pieslēgšanai, kā arī 14 (četrpadsmit) dienu laikā no Pakalpojuma pieslēgšanas datuma, nosūtot Elektrum aizpildītu veidlapu vai paziņojot par atteikuma tiesību izmantošanu, neminot iemeslu, tajā skaitā izmantojot tiešsaistes saskarni (Elektrum klientu pašapkalpošanās portālā). Klientam ir pienākums samaksāt Elektrum par saņemto Pakalpojumu un iekārtas nomu līdz brīdim, kad Klients ir paziņojis Elektrum par atteikšanos no Līguma. Līgumsods par Līguma pirmstermiņa izbeigšanu atteikuma tiesību gadījumā netiek piemērots. Klientam ir pienākums atgriezt iekārtu Līgumā norādītajā kārtībā. 12.2. Noslēdzot Līgumu, Klients apliecina, ka ir lūdzis uzsākt Pakalpojuma pieslēgšanu un iekārtas nomas pakalpojuma sniegšanu atteikuma tiesību izmantošanas termiņā un ir informēts, ka viņam būs jāmaksā Elektrum par Pakalpojumu un iekārtas nomu no Pakalpojuma pieslēgšanas dienas līdz dienai, kad Klients ir paziņojis Elektrum par atteikuma tiesību izmantošanu, un Pakalpojuma pieslēgšanas maksu, ja tāda ir noteikta Līguma I daļā. 12.3. Ja pastāv pretrunas starp Līguma noteikumiem, tad Līguma I daļas noteikumi ir noteicošie pret Līguma II daļas noteikumiem, bet Līguma I daļas īpašie noteikumi (ja tādi ir) ir noteicošie pret jebkuru no Līguma I un II daļas noteikumiem. 12.4. Klients apliecina, ka ir novērtējis Pakalpojuma derīgumu un atbilstību, ka viņam ir pieejama visa nepieciešamā informācija par Pakalpojuma saturu, kvalitāti, norēķinu kārtību, Līguma izpildi un atbildību. 12.5. Visi paziņojumi, piekrišanas, apstiprinājumi saistībā ar Līgumu ir veicami rakstiski, izmantojot distances saziņas līdzekļus, mutiski vai citā veidā, kas norādīts Līgumā. 12.6. Ja Klients Līguma darbības laikā vēlas mainīt Līguma kontaktinformāciju vai informācijas saņemšanas veidu, Klients šādas izmaiņas var reģistrēt Portālā un/vai Elektrum mobilajā lietotnē. Ja Klients šādas izmaiņas pieteicis telefoniski, e-pastā vai, izmantojot citu Klienta izvēlētu un Elektrum pieejamu distances saziņas līdzekli, Elektrum tās atspoguļo Portālā un/vai Elektrum mobilajā lietotnē. 12.7. Elektrum ir tiesīgs grozīt Līguma un tā pielikumu noteikumus, vismaz 30 (trīsdesmit) dienas pirms grozījumu spēkā stāšanās nosūtot Klientam uz Līgumā norādīto adresi, e-pastu vai tālruni paziņojumu par grozījumiem. Grozījumi stājas spēkā, ja Klients tiem neiebilst paziņojumā norādītajā termiņā. Ja Klients nepiekrīt Elektrum vienpusēji veiktajiem Līguma grozījumiem, Klientam ir tiesības līdz Līguma grozījumu spēkā stāšanās dienai paziņot par Līguma izbeigšanu, nemaksājot līgumsodu, izņemot gadījumus, kad grozījumi ir administratīvi, Klientam labvēlīgi vai tiek ieviestas normatīvajos aktos noteiktās prasības.

	12.8. Pušu attiecības, kuras nav noteiktas Līgumā, tiek regulētas saskaņā ar Latvijas Republikā spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem.
13. Sūdzību iesniegšanas kārtība un strīdu izšķiršana	13.1. Jautājumus un pretenzijas par Līguma izpildi Klients iesniedz, pamatojoties uz norādīto Elektrum kontaktinformāciju. Elektrum nodrošina atbildes sniegšanu 15 (piecpadsmit) dienu laikā pēc iesnieguma saņemšanas, bet papildu pārbaudes vai būtiskas papildu informācijas nepieciešamības gadījumā – 30 (trīsdesmit) dienu laikā pēc tā saņemšanas. 13.2. Ja Pusēm, savstarpēji vienojoties, nav izdevies izšķirt strīdus, kuri radušies Līguma darbības gaitā, tos izskata normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā vispārējās jurisdikcijas tiesā.

Redakcija spēkā no 2026. gada 15. oktobra